

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah**

Dalam kehidupan masyarakat yang selalu berkembang terdapat bermacam – macam organisasi dengan tujuan yang berbeda. Karena suatu kelompok organisasi terbentuk karena adanya tujuan dan motif tertentu. Seperti yang kita ketahui semua bahwa suatu organisasi tidak lepas dari adanya peranan manusia itu sendiri, seperti halnya perusahaan atau aktivitas yang lain manusia mempunyai peranan yang sangat penting karena praktek manajemen dan fungsi – fungsinya baik langsung atau tidak langsung tidak bisa lepas dari peranannya. Manusia sebagai tenaga kerja mempunyai kedudukan yang sangat penting dalam suatu perusahaan. Artinya manusia adalah faktor yang paling dominan yang harus diperhatikan dengan baik, dengan perhatian tersebut akan memunculkan semangat dalam melakukan aktivitasnya, sehingga prestasi kerja akan terwujud dengan sendirinya yang pada akhirnya akan mendorong terwujudnya tujuan perusahaan.

Peningkatan kepuasan tergantung pada sikap pemimpin dalam memberikan motivasi terhadap karyawannya yang antara lain dapat dilakukan dengan cara pemberian kompensasi yang layak sesuai dengan prestasi yang telah diberikan kepada perusahaan. Pada

dasarnya, perusahaan menyadari tentang arti pentingnya dua unsur yang harus diperhatikan yaitu kepemimpinan yang efektif, pemberian kompensasi yang layak sehingga nantinya bagi karyawan akan timbul rasa kepuasan dan kemudian prestasi kerja akan muncul dengan sendirinya. Akan tetapi dalam kenyataannya masih banyak ditemui perusahaan yang masih setengah-setengah dalam merealisasikannya. Hal ini dapat kita jumpai pada PT. Incor Bola Pacific Pandaan, dimana pimpinannya masih terkesan kurang demokratis dalam pengambilan kebijakan-kebijakan yang menyangkut kesejahteraan karyawannya yang juga termasuk kaitannya dengan pengadaan kompensasi yang tidak menerapkan keadilan dan kelayakan dalam pemberian jaminan produksi.

Dari beberapa permasalahan yang telah muncul tersebut jika dibiarkan terus menerus tanpa adanya pengelolaan yang efektif maka cepat atau lambat operasional perusahaan akan terhambat yang kemudian berdampak pada turunnya loyalitas karyawan terhadap perusahaan diikuti prestasi kerja yang melemah. Hal ini dikarenakan kepuasan kerja karyawan yang terabaikan sehingga mempengaruhi semangat dan kegairahan kerja dimana indikator utamanya adalah kualitas dan kuantitas produk yang tidak sesuai dengan target yang diharapkan.

Dari uraian diatas dapat dikemukakan bahwa kepemimpinan, kompensasi mempunyai peranan yang sangat penting bagi

perusahaan. Oleh karena itu dibutuhkan manajemen yang baik dalam pelaksanaannya dan apabila hal ini tidak diperhatikan dengan sungguh-sungguh, maka kepuasan kerja karyawan sulit tercipta yang pada akhirnya akan berdampak pada terhambatnya tujuan perusahaan itu sendiri. Bertolak dari itulah maka sudah sewajarnya apabila manajemen lebih memperhatikan permasalahan tersebut apalagi ada langkah kongkret perusahaan dalam merealisasikannya.

Dalam penelitian ini, penulis ingin mengetahui lebih jauh tentang pengaruh kepemimpinan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Dan atas dasar inilah penulis melakukan penelitian Skripsi dengan judul : **“Analisis Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. Incor Bola Pacific Sukorejo Pasuruan”**.

## **B. Perumusan Masalah**

Setiap perusahaan dalam rangka usahanya pencapaiannya tidak lepas dari suatu permasalahan yang dapat menghambat dan merusak suatu tujuan yang telah ditetapkan. Agar semua permasalahan dapat teratasi dengan optimal, maka tidak salahnya kita mencari solusi yang tepat sehingga dapat dipertanggung jawabkan.

Berdasarkan hasil identifikasi masalah yang telah diteliti pada PT. Incor Bola Pacific Pasuruan, maka peneliti dapat merumuskannya sebagai berikut :

1. Apakah variabel kepemimpinan, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan ?
2. Dari variabel kepemimpinan, dan kompensasi manakah yang mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kepuasan kerja karyawan?

### **C. Tujuan Penelitian**

Merupakan gambaran operasional permasalahan penelitian sebagaimana dirumuskan hal ini dimaksudkan untuk menjadikan acuan bagi penulis dalam membahas dan mengevaluasi persoalan yang muncul di dalam objek penelitian. Maka dengan demikian penulis menetapkan tujuan penelitian sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sejauh mana variabel kepemimpinan, kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Incor Bola Pasific Indonesia.
2. untuk mengetahui sejauh mana pengaruh yang paling dominan variabel kepemimpinan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Incor Bola Pasific Indonesia.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian antara lain:

1. Bagi Perusahaan

Membantu perusahaan dalam pengambilan keputusan, khususnya kebijakan-kebijakan yang berhubungan dengan karyawan dalam rangka peningkatan kepuasan kerja karyawan.

2. Bagi Peneliti

Hasil penelitian diharapkan dapat digunakan sebagai dasar pertimbangan dalam pembuatan suatu keputusan yang lebih bijak untuk kepentingan bersama dimasa yang akan datang, serta sebagai pembanding antara teori yang didapat pada saat perkuliahan dengan aktivitas perusahaan yang sebenarnya.

3. Bagi Peneliti Lain

Untuk memberikan tambahan informasi ilmiah khususnya yang berkaitan dengan upaya peningkatan kepuasan kerja karyawan dan dapat pula digunakan sebagai referensi penelitian bagi peneliti yang akan mengkaji permasalahan yang sama.