

**PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS
TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN
PT. PESONA REMAJA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun oleh :
Syahuris Faradang
00.22.0184

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN EKONOMI MANAJEMEN
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

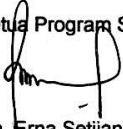
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syahuris Faradang
Nomor Pokok : 00. 22. 0184
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Pengawasan Kualitas Terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan PT. Pesona Remaja Malang

Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi


Dra. Erna Setijani, MM

Pembimbing


Dra. Hj Sunaryati H, MM

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. MAJIDON SUMTAKY, M.Si

**PENGARUH PENGAWASAN KUALITAS
TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA PERUSAHAAN
PT PESONA REMAJA MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
SYAHURIS FARADANG
00.22.0184

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 3 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Dra. Hj Sunaryati H, MM

Sekretaris Penguji


Drs. Uddin Ismail, MM

Anggota Penguji


Dra. Diah Widiawati, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

 Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

DEKAN SUMTAKY, M.Si

**PT. PESONA REMAJA**

Office : Jl. Mayjen Panjaitan 94 telp (0341) 552923 – 566567 Fax. 551728 Malang

Surat Keterangan

Yang bertanda tangan dibawah ini, Kepala Bagian Personalia. PT
Pesona Ramaja Malang Menerangkan, Bahwa mahasiswa :

Nama : Syahuris. Faradang

NPK : 00.22.0184

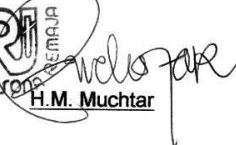
Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Telah melaksanakan penelitian diperusahaan kami untuk keperluan
menyusun skripsi dengan judul **"PENGARUH PENGAWASAN
KUALITAS TERHADAP TINGKAT KERUSAKAN PRODUK PADA
PERUSAHAAN PT. PESONA REMAJA MALANG"**.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya untuk
dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Februari 2006
Kebag. Personalia


PT. PESONA REMAJA
H.M. Muchtar

PERSEMBAHANKU

Segala sesuatu ada waktunya
Apa yang tercipta merupakan jawaban
Dari putaran waktu
Yang tuhan telah merencanakan buat aku
Emosi, ego, luapan tawa, tetes air mata, impian
Semua lebur menjadi Satu
Menjadi sebuah pengakuan yang penuh arti
Sulit perjalanan hidup aku
Mungkin terasa sederhana
Namun ini sisi kehidupan aku
Yang pernah aku alami
Dan
Ingin aku bagi saat ini
Baik ataupun buruknya kehidupam aku
Selalu penuh arti
Dan menjadi suatu penentuan hidup
Yang tak pernah terlupakan
Semua yang aku lewati sampai hari ini
Ada hanya karena
Doa, cinta dan kasih sayang
Rahmat dan karunia
Yang diberikan begitu besar untukku
Dari ALLAH SWT dan orang-orang tercinta
Dan tersayang
Nikmati hidup apa adanya
Karena semua berawal dari sana
Yakin segala sesuatu ada waktunya
Dan terjadi tepat pada waktunya
Dan akhirnya aku akan tersenyum sambil berkata
.....Terima kasih ALLAH SWT.....

MOTTO

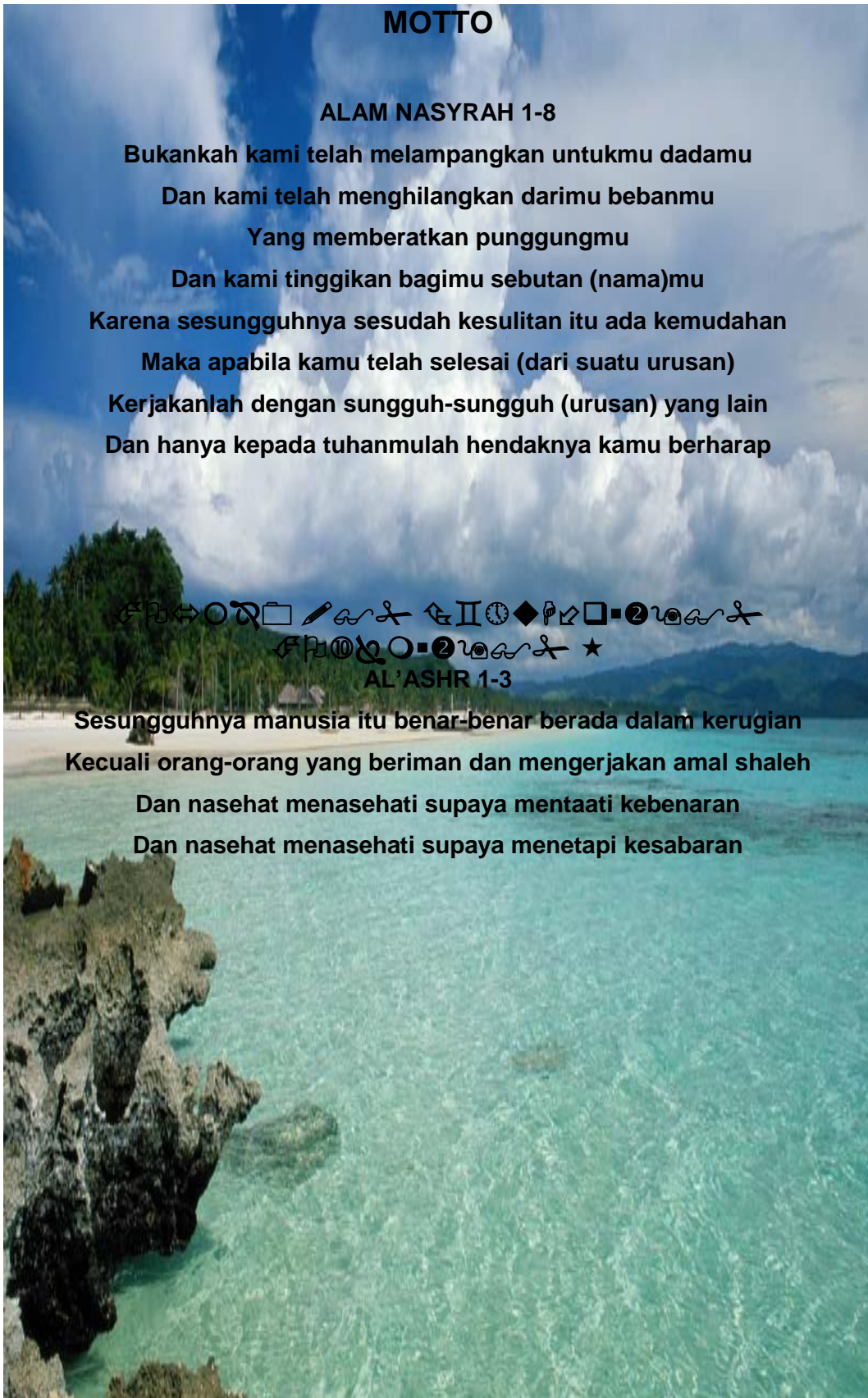
ALAM NASYRAH 1-8

Bukankah kami telah melampangkan untukmu dadamu
 Dan kami telah menghilangkan darimu bebanmu
 Yang memberatkan punggungmu
 Dan kami tinggikan bagimu sebutan (nama)mu
 Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
 Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan)
 Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain
 Dan hanya kepada tuhanmulah hendaknya kamu berharap

﴿فَبِمَا حَسَنَّا لَكَ لِإِسْمِكَ رَبَّنَا بِمَا أَنزَلْنَا مِنَ الْمُعْزَمَاتِ
 وَبِمَا وَصَّيْنَاكَ لِيُحْيِيَ النَّبَاتَاتِ سُبْحَانَكَ عَمَّا يُشْرِكُونَ﴾

AL'ASHR 1-3

Sesungguhnya manusia itu benar-benar berada dalam kerugian
 Kecuali orang-orang yang beriman dan mengerjakan amal shaleh
 Dan nasehat menasehati supaya mentaati kebenaran
 Dan nasehat menasehati supaya menetapi kesabaran



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Syahuris Faradang
Nomor Pokok : 00.22.0184
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Ekonomi Manajemen
Tempat dan Tgl Lahir : Kendari, 17 Juli 1980
Alamat : Jln. Ronga III No. 77B Kendari
Nama Orang Tua (Ayah) : LA IMU
(Ibu) : SYAMSIAH
Riwayat Pendidikan : Tahun 1993 Lulus dari SD Negri 2 Kemaraya,
Kendari
: Tahun 1996 Lulus dari SMP Negri 1
Kemaraya, Kendari
: Tahun 1999 Lulus dari SMU Kartika Candra
Kirana Kemaraya, Kendari
: Tahun 2000 terdaftar sebagai mahasiswa
Universitas Merdeka Malang Fakultas
Ekonomi Jurusan Ekonomi Manajemen

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Pengawasan Kualitas terhadap Tingkat Kerusakan Produk Pada Perusahaan PT. Pesona Remaja Malang “.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi bagian persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana ekonomi di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Erna Setijani, MM, selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Hj Sunaryati H, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna bagi penulis sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis mulai dari menjadi mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
5. Bapak H.M Muchtar selaku pimpinan kepala personalia beserta staf PT. Pesona Ramaja Malang yang telah memberikan perijinan untuk melakukan penelitian guna menyusun skripsi.
6. Kedua orang tuaku tercinta, papa & mama, terima kasih atas do'a, cinta dan kasih sayangnya yang selalu setia terima kasih atas didikannya, dorongan moril, material terima kasih atas semuanya, hanya satu yang dapat penulis sampaikan semoga Allah SWT, membalaskan surga kepada kalian.
7. Saudaraku, kakak-adikku dan keponakan beserta keluarga besar yang selalu memberikan motivasi dan arahan.
8. Teman-teman di Jurusan Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang ; Fajar, Fidiyanto, Hidayat, Bimo, Roni, dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, terima kasih atas perhatian dan kekompakkannya.

9. Teman-teman di kost sibayak 9 (Ko.o, Sony, Eko, Fadil, Beny) yang banyak memberikan motivasi dan perhatian.

10. Terima kasih kepada semua yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Akhirnya atas, bantuan, bimbingan dan pengorbanan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini dan penulis mengharapkan kritik saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan skripsi ini.

Demikian skripsi ini disusun dan semoga apa yang telah penulis sajikan dapat berguna bagi para pembaca untuk menambah bakat ilmu pengetahuan.

Malang,.....Maret 2006

Penulis

Syahuris Faradang

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Lembar Persetujuan Tim Penguji	iii
Surat Keterangan Penelitian	iv
Daftar Riwayat Hidup	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xii
Daftar Gambar	xiii
Abstraksi	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Produksi	8
B. Pengertian Pengendalian Kualitas	9
1. Pengertian Quality	9
2. Pengertian Control	10
3. Pengertian Pengendalian Kualitas	11
C. Tujuan Quality Control	16
D. Fungsi dan Pentingnya Quality Control.....	17
E. Ruang Lingkup Quality Control	18
F. Hubungan Antara Quality Control dan Production Control.....	22
G. Pedoman Pelaksanaan Quality Control	24
H. Langkah-langkah dalam pelaksanaan Quality Control.....	27
I. Pengertian Produk Rusak.....	31

J.	Hipotesis	32
----	-----------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A.	Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	33
B.	Deviniisi Operasional Variabel.....	34
C.	Ruang Lingkup Penelitian	34
D.	Lokasi Penelitian	34
E.	Sumber Data	35
F.	Tehnik Pengumpulan Data	35
G.	Teknik Analisis Data	36
1.	Analisis Korelasi.....	36
2.	Analisis Regresi Sederhana	37
3.	Metode Control Chart	38
4.	Uji t.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

HASIL PENELITIAN

A.	Hasil Penelitian	40
1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	40
2.	Lokasi Perusahaan	41
3.	Tujuan Perusahaan.....	44
a.	Tujuan Jangka Pendek	45
b.	Tujuan Jangka Panjang	45
4.	Struktur Organisasi	46
5.	Personalia Perusahaan.....	55
6.	Operasional Perusahaan.....	61
a.	Bahan Produksi	61
b.	Sarana Produksi	65
c.	Proses Produksi.....	69
d.	Hasil Produksi.....	79
7.	Keuangan Perusahaan	79
a.	Sumber Dana.....	79
b.	Penggunaan Dana.....	80
8.	Pemasaran Perusahaan.....	80
a.	Segmen Pasar	80
b.	Daerah Pemasaran.....	80

c.	Saluran Distribusi.....	81
d.	Harga Jual	82
e.	Promosi	84
f.	Pesaing.....	84
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	85
1.	Analisis Korelasi.....	88
2.	Analisis Regresi Sederhana	89
3.	Metode Control Chart.....	91
a.	Kondisi Saat ini Tahun 2000 -2006	91
b.	Kondisi yang Akan datang Tahun 2006.....	94
C.	Usulan Untuk Kondisi Yang Akan Datang Tahun 2006	98
1.	Beban Biaya Sebelum Adanya Penambahan Tenaga Pengawas Kualitas	100
2.	Beban Biaya Setelah Adanya Penambahan Tenaga Pengawas Kualitas	100
3.	Hasil-Hasil Yang Diharapkan	101
4.	Standar Kualitas.....	102
D.	Pengujian Hasil Penelitian	103
1.	Uji t	103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	105
B.	Saran	107

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi Perusahaan	47
Gambar 2 : Skema Proses Produksi Tahap Awal	73
Gambar 3 : Skema Proses Produksi Tahap Penjahitan	74
Gambar 4 : Skema Proses Produksi Tahap Finishing	77
Gambar 5 : Grafik Kerusakan Untuk kondisi Saat ini	93
Gambar 6 : Grafik Kerusakan Untuk kondisi Yang Akan Datang.....	97

DAFTAR TABEL

Tabel 1 : Data Personalia Perusahaan	56
Tabel 2 : Data Tingkat Pendidikan Karyawan Perusahaan	58
Tabel 3 : Data Bahan Baku dan Produk Perusahaan.....	62
Tabel 4 : Data Jenis Produk Perusahaan.....	62
Tabel 5 : Data Mesin dan Peralatan Perusahaan.....	69
Tabel 6 : Harga Jual Produk Perusahaan	83
Tabel 7 : Harga Jual Produk perusahaan.....	83
Tabel 8 : Data Jumlah Pengawas Kualitas Perusahaan.....	85
Tabel 9 : Data target dan Realisasi Produksi Tahun 2000-2005	86
Tabel 10 : Data Kerusakan hasil Produksi Tahun 2000-2005	87
Tabel 11 : Hubungan Korelasi jumlah Pengawas dan Tingkat Kerusakan Produk Perusahaan.....	88
Tabel 12 : Proporsi Kerusakan produk Untuk Kondisi Saat Ini Tahun 2000-2005	91
Tabel 13 : Perkiraan Proporsi Kerusakan Produk Untuk Kondisi Yang Akan Datang Tahun 2006	94

ABSTRAKSI

Pengawasan kualitas adalah usaha untuk meningkatkan dan mempertahankan kualitas produk yang dihasilkan sesuai dengan yang direncanakan dan ditetapkan perusahaan. Tujuan penulis dalam melakukan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh pengawasan kualitas terhadap tingkat kerusakan produk yang ditetapkan perusahaan PT. Pesona Remaja Malang.

Teknik analisis data yang digunakan penulis dalam mengetahui pengaruh pengawasan kualitas terhadap tingkat kerusakan produk pada perusahaan PT. Pesona Remaja Malang adalah:

1. Analisis Korelasi

$$r = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\Sigma y}{\sqrt{n\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2} \sqrt{n\Sigma y^2 - (\Sigma y)^2}}$$

2. Analisis Regresi Sederhana

$$Y = a + bx$$

$$a = \frac{(\Sigma y - b\Sigma x)}{n}$$

$$b = \frac{n\Sigma xy - \Sigma x\Sigma y}{n\Sigma x^2 - (\Sigma x)^2}$$

3. Metode Control Chart

$$\bar{p} = \frac{\Sigma x}{n}$$

a. Batasan Pengawasan atas (UCL) $\bar{p} + 3sp$

b. Batasan Pengawasan Bawah (LCL) $\bar{p} - 3sp$

4. Uji t

$$t \text{ hitung} = \frac{r\sqrt{n-2}}{\sqrt{1-(r)^2}}$$

$$t \text{ tabel} = (n-2) ; (\alpha)$$

Berdasarkan analisis tentang pengaruh pengawasan kualitas terhadap tingkat kerusakan produk pada perusahaan PT. Pesona Remaja Malang. Maka dapat dikatakan pengaruhnya ada. Untuk itu penulis memberi masukan kepada perusahaan PT. Pesona Remaja Malang sebagai berikut :

1. Para pengawas hendaknya perlu mengadakan pengawasan kualitas terhadap kegiatan proses produksi dan memberikan pengarahan serta penyuluhan kepada anggota/bawahan guna mengefektifkan pengawasan yang telah dilakukan sehingga dengan demikian tujuan dari perusahaan PT. Pesona Remaja Malang dapat tercapai.

2. Pengadaan sarana dan fasilitas yang baru serta penambahan tenaga pengawas untuk menunjang pelaksanaan pengawasan kualitas agar tercapai tujuan dan standar perusahaan.
3. Hendaknya perusahaan PT. Pesona Remaja Malang menjaga hubungan yang baik dengan para konsumen agar apabila nantinya mendapati komplain dari konsumen perihal kualitas produk yang dihasilkan, baik itu dari segi ukuran, warna, jahitan dan aksesorisnya dapat segera diatasi dengan baik.

Pada dasarnya pengawasan kualitas sangat penting peranannya demi keberhasilan perusahaan dalam mencapai tujuan yang telah ditetapkan.