

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Setiap organisasi perusahaan maupun instansi didalam menjalankan usahanya memiliki tujuan jangka panjang dan jangka pendek yang sebisa mungkin harus dipenuhi oleh pihak pengelola perusahaan. Namun didalam mencapai tujuannya tersebut terdapat permasalahan – permasalahan yang dapat mengganggu kelancaran perusahaan dalam mencapai tujuannya. Ada beberapa masalah yang biasanya dihadapi diantaranya adalah masalah kinerja yang semakin merosot atau menurun. Oleh karena itu perusahaan akan berupaya mengembangkan secara maksimal sumber daya yang ada atau dalam hal ini sumber daya manusia yang dimiliki perusahaan tersebut. Artinya manusia dengan kemauan dan kemampuan yang dimiliki perusahaan merupakan salah satu faktor produksi yang mempunyai peranan dalam kegiatan produksi sehari-hari perusahaan.

Manusia sebagai salah satu sumber daya yang mempunyai peranan penting diantara sumber daya yang lain karena manusia atau tenaga kerja adalah merupakan faktor penggerak dari seluruh aktifitas perusahaan. Karena perannya yang penting tersebut maka tenaga kerja hendaknya mendapat perhatian khusus dari pihak

perusahaan sehingga dapat meningkatkan kinerja atau prestasi kerja mereka.

Sudah selayaknya bahwa kinerja karyawan mendapat penghargaan yang seimbang dari perusahaan berdasarkan apa yang telah diberikan oleh karyawan kepada perusahaan. Pemberian penghargaan kepada karyawan terhadap kinerjanya akan memenuhi kebutuhan dan meningkatkan taraf kehidupan karyawan serta merupakan motivasi agar karyawan lebih bersemangat dalam meningkatkan kinerjanya.

Motivasi adalah “proses untuk mencoba mempengaruhi seseorang agar melakukan atau tidak melakukan sesuatu”. Motivasi juga berarti dorongan dari luar terhadap seseorang yang dilakukan oleh orang lain agar orang tersebut mau melakukan atau tidak melakukan sesuatu.

Motivasi kerja karyawan sangat berpengaruh terhadap tujuan perusahaan. Dengan memberikan gaji yang cukup, memberi insentif diluar gaji, memperhatikan kebutuhan rohani, memberikan fasilitas yang lebih baik, itu semua merupakan cara yang positif bagi perusahaan untuk memberikan motivasi bagi karyawannya. Motivasi yang lebih tinggi akan mendorong kinerja yang lebih tinggi pula dan sebaliknya.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka saya sebagai penulis merasa tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul

“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort “ Kota Batu.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah seperti yang saya sebutkan diatas maka saya sebagai penulis merumuskan perumusan masalah sebagai berikut :

1. Apakah faktor-faktor motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu ?
2. Manakah diantara faktor-faktor motivasi tersebut yang lebih berpengaruh atau dominan terhadap kinerja karyawan pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu ?

C. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut maka tujuan dari penelitian yang saya pakai adalah :

1. Untuk mengetahui apakah faktor-faktor motivasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu.
2. Untuk mengetahui faktor motivasi mana yang paling berpengaruh atau dominan terhadap kinerja karyawan pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Untuk menerapkan teori yang diperoleh dalam praktek yang sebenarnya pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu.

2. Bagi Perusahaan

Memberikan sumbangan pemikiran dan pertimbangan dalam mengatasi permasalahan yang timbul terutama yang berkaitan dengan masalah sumber daya manusia .

3. Bagi Pihak Lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berguna untuk menambah pengetahuan, selain itu juga merupakan bahan acuan bagi penulis lain yang tertarik dalam bidang penelitian yang sama.