

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL DAN VILLA KLUB BUNGA
BUTIK RESORT BATU**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh :
Yuyus Aripiyanto
02.220.263**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

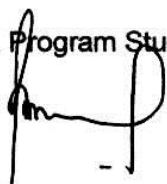
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yuyus Aripiyanto
Nomor Pokok : 02.220.263
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan
Pada Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu

Malang, 15 Agustus 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Dra Erna Setijani, MM)

Pembimbing



(Drs Petrus Megu)


Dekan Fakultas Ekonomi
Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si


**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA HOTEL DAN VILLA KLUB BUNGA
BUTIK RESORT BATU**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :
Yuyus Aripiyanto
02.220.263**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 07 Juli 2006**

Susunan Dewan Penguji :

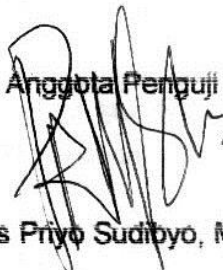
Ketua Penguji


(Drs Petrus Megu)

Sekretaris Penguji


(Dra Erna Setijani, MM)

Anggota Penguji


(Drs Priyo Sudibyo, MS)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 15 Agustus 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

SURAT KETERANGAN

No : 009 / SKTR - PSNL / KBBR / IV / 2006

Yang bertandatangan di bawah ini

Nama : Anita Eka Sari
Jabatan : Asst. Personal Manager

Dengan ini menerangkan bahwa yang tersebut di bawah ini:

Nama : YUYUS ARIPIYANTO
NPK : 02.220.263
Jurusan : Management
Fakultas : Ekonomi
Universitas : Merdeka Malang

Telah melaksanakan penelitian di Klub Bunga Butik Resort Batu mulai Tanggal 26 April 2006 sampai dengan 26 Mei 2006 dengan judul :
" Pengaruh motivasi terhadap kinerja bawahan pada Klub Bunga Butik Resort ".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Batu, 26 Mei 2006
Klub Bunga Butik Resort


**Klub
Bunga**
BUTIK RESORT

ANITA EKA SARI
Asst. Personal Manager

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Data Pribadi

Nama : Yuyus Aripiyanto
Jenis Kelamin : Pria
Tempat,Tanggal Lahir : Mojokerto, 17 April 1982
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Tinggi, berat badan : 170 cm, 60 Kg
Status Perkawinan : Single
Alamat di Malang : Jln Pisang Candi Barat 105 C Malang (081803809035)

B. Data Orang Tua

Nama Ayah : Mistoaji
Pekerjaan : Petani
Nama Ibu : R Ermawati
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat Orang Tua : dsn Jetak RT 01/RW 01 Ds Watukenongo, Kec
Pungging, Kab Mojokerto, Jawa Timur

C. Riwayat Pendidikan

1989 – 1995 : Sekolah Dasar Negeri Watukenongo 1
1995 – 1998 : Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri 1 Mojosari
1998 – 2001 : Sekolah Menengah Umum Negeri 1 Mojosari
2001 – 2002 : Studi Di SOB School Of Business Jurusan Administrasi
Perkantoran
2002 – Sekarang : Sedang Menyelesaikan Studi Di Universitas Merdeka
Malang Jurusan Manajemen

D. Ketertarikan : Dunia otomotif roda empat, khususnya balap mobil

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan sesuai dengan kenyataan yang ada.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur saya ucapkan kepada Allah karena berkat rahmatnya pula saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini dibuat dengan judul “ **PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA HOTEL DAN VILLA CLUB BUNGA BUTIK RESORT** “, **BATU**. Yang digunakan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana strata 1 pada Universitas Merdeka Malang.

Penyusunan skripsi ini boleh dikatakan masih kurang sempurna karena masih banyak kekurangan disana sini, hal ini dikarenakan karena masih terbatasnya kemampuan peneliti dalam menyusun skripsi. Kritik dan saran dari pembaca tentunya penulis harapkan demi kesempurnaan di masa depan. Skripsi ini dapat terwujud atas dukungan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan kepada :

1. Ayah dan ibuku tercinta yang telah mendukung dan mendoakan segalanya demi terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Drs Petrus Megu yang telah menjadi pembimbing penyusunan skripsi ini.
3. Kekasihku yang telah mendukung agar penulis segera menyelesaikan skripsi ini.
4. Temanku Didied, Alvin dan Tommy yang telah mau mendukung proses pengetikan skripsi ini.

5. Temanku Bambang yang telah membantu mengantarkan penulis ke lokasi penelitian yang cukup jauh.
6. Seluruh anak-anak di kost Pisang Candi Barat 105c.

Akhirnya penulis berharap semoga segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan demi penyusunan skripsi ini akan mendapat balasan yang setimpal dari Allah swt.

Malang,Juni 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Halaman Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
Halaman Daftar Isi.....	vii
Halaman Daftar Tabel.....	viii
Halaman Daftar Gambar.....	ix
Halaman Daftar Lampiran.....	x
Abstraksi.....	xi

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengertian Motivasi.....	5
B. Jenis – Jenis Motivasi.....	19
C. Jenis Motivasi Yang Diterima Karyawan.....	21
D. Indikasi Rendahnya Motivasi Kerja.....	23
E. Model Motivasi.....	23
F. Pengertian Kinerja.....	25

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Identifikasi Dan Definisi Konseptual Variabel.....	40
B. Definisi Operasional Variabel.....	41
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	42
D. Lokasi Penelitian.....	43

E. Sumber Data	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Populasi Dan Teknik Pengambilan Sampel	44
H. Instrumen Penelitian	45
I. Pengujian Instrumen	46
J. Teknik Analisa Data	47

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	51
1. Sejarah Singkat Perusahaan	51
2. Lokasi Hotel Dan Villa Klub Bunga Butik Resort	53
3. Struktur Organisasi	54
4. Organisasi Personalia	55
5. Produk Hotel	62
6. Keuangan Hotel	64
7. Proses Pelayanan Jasa Perhotelan Pada Hotel Dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu	65
8. Tujuan Hotel Dan Villa Klub Bunga Butik Resort	70
B. Pembahasan	72

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	93
B. Saran – Saran	94

Daftar Tabel

Tabel 1 : Jumlah Karyawan

Tabel 2 : Tingkat Pendidikan Karyawan

Tabel 3 : Daftar Harga Kamar Beserta Fasilitas

Tabel 4 : Hasil Uji Validitas

Tabel 5 : Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda

Tabel 6 : Distribusi Frekuensi Variabel Gaji Karyawan

Tabel 7 : Distribusi Frekuensi Variabel Insentif

Tabel 8 : Distribusi Frekuensi Variabel Penghargaan Atas Prestasi

Tabel 9 : Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan

Daftar Gambar

Gambar 1 : Proses Check – in

Gambar 2 : Proses Check – out

Gambar 3 : Struktur organisasi

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 : Kuisisioner
- Lampiran 2 : Rekapitulasi Jawaban Responden
- Lampiran 3 : Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 : Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran 5 : Hasil Uji Regresi
- Lampiran 6 : Distribusi Frekuensi
- Lampiran 7 : Distribusi Frekuensi Variabel Bebas
- Lampiran 8 : Residual Statistics

Abstraksi

Menyadari bahwa kinerja karyawan merupakan aset yang tak ternilai maka penulis menganggap penting kiranya menulis skripsi berjudul **“ Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu “**. Skripsi ini menitik beratkan pada aspek pembenahan kinerja sumber daya manusia pada hotel tersebut.

Motivasi menurut Gibson (1996: 340) Motivasi adalah “ semua kondisi yang memberikan dorongan dalam diri seseorang yang digambarkan sebagai keinginan, kemauan, dorongan dan lain – lain “. Motivasi merupakan keadaan dalam diri seseorang yang mengaktifkan atau menggerakkan.

Penelitian yang dipakai penulis melibatkan 65 responden yang diambil dari karyawan Hotel dan Villa Klub Bunga Butik Resort Batu yang keseluruhan berjumlah 144 orang. Peneliti menganalisis memakai program SPSS 11.0 for Windows, memakai uji F dan Uji t, menggunakan 3 variabel yaitu Gaji (X_1), Insentif (X_2) dan Penghargaan atas prestasi (X_3).

Hasil pengujian menunjukkan bahwa variabel gaji mempunyai pengaruh terbesar pertama dalam meningkatkan kinerja karyawan, sedangkan variabel penghargaan atas prestasi mempunyai pengaruh nomor dua setelah variabel gaji, sedangkan variabel insentif berdasarkan pengujian secara statistik sama sekali tidak mempengaruhi kinerja karyawan.