

**PENGARUH UPAH DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV MUTIARA
ABADI KORAN PENDIDIKAN MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh
M. Ukhrowi Afifuddin
00. 22. 0421

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : **M. Ukhrowi Afifuddin**
Nomor Pokok : 00220421
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH UPAH DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CV MUTIARA ABADI KORAN PENDIDIKAN DI
MALANG”

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Dra. Erna Setijani, MM)

(DR. A. Firdiansyah, MM)

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **M. Ukhrowi Afifuddin**
Nomor Pokok : 00220421
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : “PENGARUH UPAH DAN JAMINAN SOSIAL
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
PADA CV MUTIARA ABADI KORAN PENDIDIKAN DI
MALANG”

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Dra. Erna Setijani, MM)

(DR. A. Firdiansjah, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. MAXION SUMTAKY, M. Si

**PENGARUH UPAH DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA
CV MUTIARA ABADI KORAN PENDIDIKAN DI MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

M. UKHROWI AFIFUDDIN

00. 22. 0421

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji

Pada Tanggal 10 Maret 2006

Susunan dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

(DR. A. Firdiansjah, MM.)

(Drs. Syaiful Arifin, M. Si.)

Anggota Penguji

(Dra. Eny Yuniriyanti, MM.)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar sarjana Ekonomi.

Malang, Maret 2006
Dekan fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. MAXION SUMTAKY, M Si

SURAT KETERANGAN

NOMOR:

Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan CV Mutiara Abadi KORAN
PENDIDIKAN Malang menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa yang
bernama:

Nama : **M. U. AFIFUDDIN**
NPK : 00. 22. 0421
Program Studi : Manajemen
Universitas : Merdeka Malang

Benar-benar telah melakukan penelitian di CV Mutiara Abadi KORAN
PENDIDIKAN mulai tanggal 30 Januari 2006 sampai dengan 18 Februari 2006
dalam rangka penyusunan Skripsi dengan judul :

**PENGARUH UPAH DAN JAMINAN SOSIAL TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA CV. MUTIARA ABADI
KORAN PENDIDIKAN MALANG**

Demikian Surat Keterangan ini dikeluarkan untuk digunakan sebagaimana
mestinya.

Malang, 27 Februari 2006

Pemimpin Umum

KUKUH SUGIONO

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : M. Ukhrowi Afifuddin

Nomor Pokok : 00220421

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Malang, 12 Desember 1981

Alamat : Jl. Raya Ngebruk No. 26 Sumberpucung
Malang

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Fatkhurrochman
(Ibu) : Hj. Ruqoyyah

Riwayat Pendidikan :

1. Lulus Sekolah Dasar SDI Sunan Giri Ngebruk Sumberpucung Malang tahun 1994.
2. Lulus MTs Al-Ma'arif Singosari Malang tahun 1997.
3. Lulus SMA An-Nur Bululawang Malang tahun 2000.
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang tahun 2000.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Upah dan Jaminan Sosial terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV Mutiara Abadi KORAN PENDIDIKAN di Malang”.

Adapun penyusunan ini dimaksudkan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti telah banyak memperoleh bimbingan dan dorongan hingga skripsi ini selesai. Pada kesempatan ini, peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak DR. A. Firdiansyah, MM. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas bimbingan yang diberikan.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M. Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Erna Setijani, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

4. Pimpinan dan segenap karyawan CV Mutiara Abadi KORAN PENDIDIKAN Malang yang telah membantu dalam proses pengumpulan data.
5. Ayahanda H. Fatkhurrochman dan Ibunda Hj. Ruqoyyah dan saudara-saudaraku tercinta Affan Najich, Nur Afidah, Abd. Hafidz yang telah memberikan doa restu dan bantuan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
6. My lovely “Echi “ Thanks for everything, ” EveryDAY ♥ I LOVE YOU “
7. Temen-temen seperjuangan sejak di RJBS 31, Sigura-gura hingga Puncak Malino 29. Nggak ada ello, nggak rame fren !!!
8. Temen-temen Manajemen kelas G Angkatan 2000, thanks banget.
9. Special Thanks to Sonny Kurniawan. Tak di Arema, bukan berarti aku berhenti mendukungmu. Teruslah berjuang dimanapun kau ada!

Tak ada yang dapat peneliti balaskan, hanya doa dan harapan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan.

Malang, Februari 2006
Penyusun

(M UKHROWI AFIFUDDIN)

DAFTAR ISI

Halaman

HAIAMAN SAMPUL.....	i
LEMBAR LOGO.....	ii
HALAMAN JUDUL.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	vi
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I : PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan penelitian.....	7
BAB II : LANDASAN TEORI.....	9
A. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
B. Pengertian Perilaku Organisasi.....	10
1. Konsep dasar perilaku keorganisasian.....	15
C. Motivasi.....	17
1. Pengertian Motivasi.....	17
2. Tujuan Motivasi.....	19
3. Jenis-jenis Motivasi.....	20
4. Model dan Proses Motivasi.....	21
5. Teori Motivasi.....	22
6. Tantangan dan Kendala Motivasi.....	24
D. Tinjauan Upah.....	24
1. Pengertian Upah.....	24
2. Sistem Pemberian Upah.....	25
E. Tinjauan Jaminan Sosial.....	26
1. Pengertian Jaminan Sosial.....	26
F. Produktivitas Kerja.....	28
1. Pengertian Produktivitas.....	28
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi produktivitas ..	29
3. Kaitan antara produktivitas dengan Upah dan jaminan sosial.....	30
G. Hipotesis.....	32
BAB III : METODE PENELITIAN.....	33

Halaman

	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	33
	B. Definisi Operasional Variabel.....	34
	C. Ruang Lingkup Penelitian.....	36
	D. Lokasi Penelitian.....	36
	E. Populasi.....	36
	F. Sumber Data.....	37
	G. Teknik Pengumpulan Data.....	37
	H. Teknik Analisis Data.....	39
BAB IV	: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	
BAB V	: KESIMPULAN DAN SARAN.....	
	DAFTAR PUSTAKA.....	
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1. Jumlah dan Jabatan Karyawan CV Mutiara Abadi.....	51
2. Tingkat Pendidikan Karyawan CV Mutiara Abadi.....	51
3. Status Kepegawaian karyawan CV Mutiara Abadi.....	56
4. Umur Responden.....	56
5. Jenis Kelamin Responden.....	57
6. Distribusi Frekuensi Variabel Upah.....	57
7. Distribusi Frekuensi Variabel Jaminan Sosial.....	59
8. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja.....	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Elemen Kunci Dalam Perilaku Organisasi.....	13
2. Struktur Organisasi CV Mutiara Abadi KORAN PENDIDIKAN..	47

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN

- I. Surat Penunjukkan sebagai pembimbing skripsi
- II. Berita Acara Bimbingan Skripsi
- III. Surat Permohonan Ijin Penelitian dari Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang
- IV. Kuesioner
- V. Tabulasi Jawaban Responden
- VI. Tabel-tabel Analisis Hasil Penelitian

ABSTRAKSI

Peranan manusia dalam suatu perusahaan memegang peranan yang sangat penting. Terlebih lagi sebagai motor penggerak dan pendukung proses kelancaran produksi. Karenanya, untuk mendorong karyawan agar dapat bekerja secara optimal, perusahaan harus mempunyai strategi khusus untuk memotivasi karyawannya. Dalam hal ini peneliti mengkhususkan penelitiannya pada pengaruh faktor upah dan jaminan sosial terhadap produktivitas kerja karyawan pada CV Mutiara Abadi KORAN PENDIDIKAN di Malang. Seberapa besar pengaruh kedua faktor tersebut terhadap produktivitas kerja karyawan tergantung pada faktor-faktor latarbelakang responden dan kebutuhan responden terhadap kedua faktor tersebut. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui variabel manakah yang paling dominan diantara upah dan jaminan sosial mempengaruhi produktivitas kerja karyawan di perusahaan tersebut.

Dengan penelitian ini diharapkan mampu menjawab persoalan tersebut diatas dan mampu memberikan informasi mengenai pengaruh upah dan jaminan sosial terhadap produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dengan jenis penelitian kuantitatif dengan variabelnya adalah variabel upah (X_1) variabel jaminan sosial (X_2) dan variabel produktivitas kerja (Y). Untuk mengumpulkan data peneliti menggunakan teknik dokumentasi, observasi dan menyebarkan kuesioner kepada seluruh karyawan CV Mutiara Abadi KORAN PENDIDIKAN karena peneliti menggunakan sampel populasi mengingat jumlah karyawan kurang dari 100 orang. Sedangkan pengujian validitas dan reliabilitasnya dengan menggunakan korelasi product moment. Peneliti juga menggunakan analisis regresi berganda untuk mendapatkan hasil yang tepat.

Dari penelitian tersebut didapatkan hasil bahwa faktor upah dan jaminan sosial merupakan salah satu upaya yang tepat untuk memotivasi preproduktivitas kerja karyawan. Terbukti bahwa kedua variabel X_1 (upah) dan X_2 (jaminan sosial) berpengaruh signifikan terhadap Y (produktivitas kerja). Berdasarkan besarnya koefisien regresi variabel bebas upah (X_1) (0,397) > jaminan sosial (X_2) (0,366) terbukti bahwa variabel upah lebih dominan mempengaruhi produktivitas kerja dibandingkan variabel jaminan sosial. Pengaruh kuat kedua variabel tersebut dapat dilihat dari nilai kuat Adjusted R Square sebesar 0,514 atau 51,4%. Artinya kedua variabel bebas tersebut mampu memberikan kontribusi terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 51,4%. Sementara sisanya sebesar 48,6% dipengaruhi variabel lain yang tidak diteliti.