

**DAFTAR PUSTAKA**

- Condosa, Gomes Faustino, 1997, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Ketiga. Penerbit Andi Offset.
- Handoko, T. Hani. 1997. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia..* Edisi Kedua. Cetakan Kelima. BPFE. Yogyakarta.
- Harsono. 1994. *Manajemen Pabrik*, Edisi Pertama. Penerbit Ghalia Indonesia Jakarta.
- Manullang, M. 1994. *Manajemen Personalia*. Penerbit Ghalia Indonesia.
- Malayu, Hasibuan. 1996. *Organisasi dan Motivasi*. Cetakan Pertama. Burni Aksara. Jakarta.
- Martoyo, Susilo. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Musnaf dan Moekiat. 1996. *Manajemen Kepegawaian*. Cetakan Keenam. Penerbit Alumni. Bandung.
- Nasution, Mulia. 1996. *Pengantar Manajemen*. Edisi 1. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Nawawi Hadari H. 1997. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Gajah Mada University Press.
- Robbins, Stephen P. (diterjemahkan Benyamin Molan). 1996. *Perilaku Organisasi*, Edisi Bahasa Indonesia. Penerbit Prenhalindo. Jakarta.
- Ranupandojo Hedjrachman dan Suad Husnan. 1995, *Manajemen Personalia*. Edisi Ketiga Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Sudarmo, Indriyo Gito dan Sudita Nyoman. 1997. *Perilaku Keorganisasian*. Edisi 1. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Sinungan, Muchadariyah. 1997. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Edisi Kedua. cetakan Ketiga. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.

Supranto, J. 1997. *Pengukur Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Cetakan Pertama. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.

Supranto, J, 1992. *Manajemen Personalia*. Edisi Kedua. Penerbit BPF. Yogyakarta.

Saydam Gouzali. 1996. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 1. Penerbit PT. Toko Gunung Agung. Jakarta.