

**PENGARUH FAKTOR – FAKTOR MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. AGNI  
PUTRA JAYA KUSUMA JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagian Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :**

**Deny widiyan Asmara**

**01.220.072**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Deny Widiyan Asmara  
Nomor Pokok : 01.220.072  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Faktor – faktor Motivasi Terhadap Kinerja  
Karyawan Pada PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta.

Malang, 24 Pebruari 2006

**DISETUJUI DAN DITERIMA**

Ketua Program Studi

( Dra. Erna Setijani, MM )

Pembimbing

( Drs. Fajar Supanto, Msi )



( Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si )

**PENGARUH FAKTOR - FAKTOR MOTIVASI TERHADAP  
PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. AGNI PUTRA JAYA KUSUMA JAKARTA**

**Dipersiapkan dan Disusun Oleh :**

**DENY WIDIYAN ASMARA**

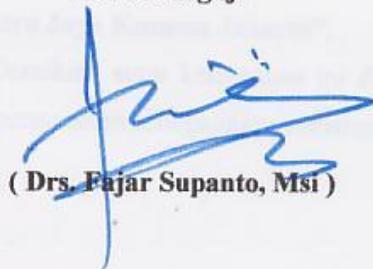
**01.220.072**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Pengaji**

**Pada Tanggal 24 Februari 2006**

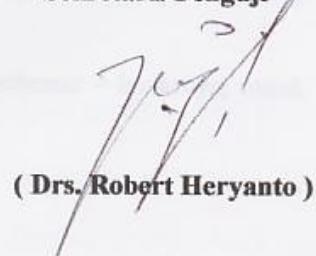
**Susunan Dewan Pengaji**

**Ketua Pengaji**



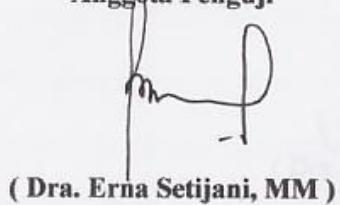
( Drs. Fajar Supanto, Msi )

**Sekretaris Pengaji**



( Drs. Robert Heryanto )

**Anggota Pengaji**



( Dra. Erna Setijani, MM )



## SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini selaku Pimpinan Perusahaan  
**PT. AGNI PUTRA JAYA KUSUMA JAKARTA** menyatakan dan  
menerangkan bahwa :

**NAMA** : DENY WIDIYAN ASMARA  
**NOMOR POKOK** : 01. 220. 072  
**FAKULTAS** : EKONOMI  
**JURUSAN** : MANAJEMEN  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Telah benar – benar melakukan penelitian dan mengambil data dari  
Perusahaan kami untuk dipergunakan sebagai bahan penyusunan skripsi yang  
berjudul :

**“Pengaruh Faktor – faktor Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.  
Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta”.**

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar – benarnya, untuk  
dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 17 Januari 2006

Pimpinan  
  
( Drs. Didik Puguh Setyono) RTA

## **KATA PENGANTAR**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh Motivasi terhadap peningkatan kinerja karyawan PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta ”

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis telah banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Drs. H. Budi Siswanto, MSi. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Erna Setijani, MSi. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Fajar Supanto, Msi. Selaku Dosen Pembimbing yang dengan tulus ikhlas memberikan dorongan petunjuk dan arahan dalam penyusunan skripsi ini mulai awal sampai dengan akhir.
5. Direktur PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta.

6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah mendidik dan menyumbangkan ilmunya selama penulis berada dalam bangku kuliah.
7. Ibunda, kakak, adik dan Nenek yang tercinta, terima kasih atas doa, dorongan dan dukungannya pada ananda dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Buat teman-temanku fahmi, naswar, camri, gusur, iwan dan reza thanks banget atas vodka billynya.
9. Buat Friendku Manajemen kls B-01, thanks atas kebersamaan doa dan dukungannya.
10. Buat Koncaku FE – Park : ipin, rombeng, cipenk, Antok Chip, Mas Heri, Mas antok, BJ dan Duro mania thanks bangeeeeeeeet.
11. Dan yang terakhir Special Banget Thanks to My Luna :: SEVI atas doa, cinta dukungan dan semuanya

Dalam penyusunan skripsi ini, skripsi yang penulis susun belum mencapai kesempurnaan. Untuk itu tak lupa penulis meminta maaf dan mengharapkan segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari rekan mahasiswa atau pihak lain. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 06 April 2006

Penulis

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN .....	iii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi

### BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang .....	1
B. Perumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	4

### BAB II : LANDASAN TEORI

1. Tinjauan Mengenai Personalia .....	5
2. Tinjauan Tentang Motivasi .....	5
a. Pengertian Motivasi .....	6
b. Konsep dan Teori Motivasi .....	7
c. Peranan Motivasi .....	14
d. Jenis-jenis Motivasi .....	14
e. Metode Motivasi .....	15
f. Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi .....	15
g. Tujuan Pemberian Motivasi .....	16
h. Proses Timbulnya Motivasi .....	17
3. Tinjauan Tentang Kinerja .....	18
4. Hubungan Antara Motivasi dan Kinerja .....	20
5. Hasil Penelitian terdahulu yang relevan .....	21
6. Hipotesis .....	23

**BAB III : METODE PENELITIAN**

A. Identifikasi Variabel .....	24
B. Definisi Operasional Variabel .....	26
C. Ruang lingkup Penelitian.....	28
D. Lokasi Penelitian .....	28
E. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	28
F. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	29
G. Sumber Data.....	30
H. Teknik Pengumpulan Data.....	31
I. Teknik Analisis Data.....	31

**BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN**

A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Perusahaan .....	34
2. Lokasi Perusahaan .....	35
3. Bentuk Hukum Perusahaan .....	35
4. Tujuan Perusahaan .....	35
5. Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
6. Personalia Perusahaan.....	41
7. Jam Kerja dan Hari Kerja.....	42
8. Hubungan Industrial Pancasila .....	43
9. Produk yang Dihasilkan .....	45
10.Pemasaran .....	45
B. Analisis dan Hasil Penelitian .....	45
1. Deskripsi Responden.....	45
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	49
3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	61
4. Pengujian Hipotesis .....	63
C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan ..... 72

B. Saran – saran..... 73

## Daftar Pustaka

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Jumlah Karyawan menurut Tingkat Pendidikan .....	42
2. Usia Responden .....	46
3. Jenis Kelamin Responden .....	47
4. Pendidikan Responden .....	47
5. Status Responden .....	48
6. Masa Kerja Responden .....	48
7. Pertanyaan Variabel Kebutuhan Fisiologis .....	49
8. Pertanyaan Variabel Kebutuhan Keamanan Dan Keselamatan .....	51
9. Pertanyaan Variabel Kebutuhan Sosial .....	53
10. Pertanyaan Variabel Kebutuhan Penghargaan .....	55
11. Pertanyaan Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri .....	57
12. Pertanyaan Variabel Kinerja Karyawan .....	59
13. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	61
14. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda .....	63
15. Tabel Anova Analisis Data.....	66
16. Perbandingan-perbandingan dengan taraf Signifikan .....	67

## **DAFTAR GAMBAR**

	Halaman
1. Kebutuhan Maslow .....	8
2. Proses Motivasi.....	17
3. Proses Timbulnya Motivasi .....	18
4. Struktur Organisasi PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta.....	37

## ABSTRAKSI

Motivasi yang tinggi maka secara otomatis akan tinggi pula tingkat kinerja karyawannya, sehingga tujuan yang diinginkan perusahaan akan dapat tercapai. Hal ini berpengaruh pada tingkat kinerja karyawan yang sesuai dengan pemberian motivasi sehingga secara kontinu menunjukkan semakin meningkatnya kinerja karyawan PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta. Berdasarkan masalah diatas maka penulis ingin mengambil judul : "Pengaruh Faktor-faktor motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta.

Atas dasar tersebut diatas maka tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui pengaruh motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan keselamatan dan keamanan kerja, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan PT. Agni Putra Jaya Kusuma Jakarta baik secara simultan maupun parsial serta untuk mengetahui jenis motivasi yang mempunyai pengaruh paling dominan.

Setelah data terkumpul, maka langkah selanjutnya adalah melakukan analisis terhadap data agar berarti dan dapat diinterpretasikan. Sesuai dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui hubungan dan pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat, maka analisis data yang dilakukan bertujuan untuk mengkaji kebenaran hipotesis bersama penjelasannya.

Dari hasil analisis diperoleh nilai F hitung sebesar 12,645 dari F tabel 2,62 yang berarti bahwa pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$  kebutuhan fisiologis ( $X_1$ ), kebutuhan keselamatan ( $X_2$ ), kebutuhan sosial ( $X_3$ ), kebutuhan penghargaan ( $X_4$ ), dan kebutuhan aktualisasi diri ( $X_5$ ) secara simultan/bersama-sama mempunyai pengaruh bermakna terhadap Kinerja Karyawan ( $Y$ ) dapat diterima atau teruji pada taraf nyata  $\alpha = 0,05$ .

Hasil uji t didapat nilai t hitung untuk variabel kebutuhan fisiologis ( $X_1$ ) sebesar 3,437 dengan taraf signifikan 0,002 dapat dikatakan memiliki nilai hitung yang tertinggi dan taraf signifikan terkecil, sehingga hipotesis kedua yang menyatakan bahwa diduga variabel kebutuhan fisiologis ( $X_1$ ) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan teruji dengan taraf nyata  $\alpha = 0,05$ .

Dari hasil analisis diperoleh nilai R adjust square ( $R^2$ ) sebesar 0,668 hal ini menunjukkan bahwa variabel bebas ( $X_1, X_2, X_3, X_4$ , dan  $X_5$ ) secara bersama-sama memberikan kontribusi atau sumbangan terhadap perubahan variabel terikat  $Y$  (kinerja karyawan) sebesar 24,2% dan sisanya sebesar 75,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.