

**PENTINGNYA PENGENDALIAN MUTU
PAKAN TERNAK PADA KOPERASI SAE
PUJON - MALANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan : Manajemen



DISUSUN OLEH :
HENY WIENDARYANTI
01.220.180

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

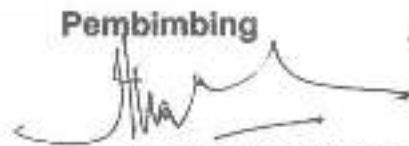
Nama : Heny Wiendaryanti
Nomor Pokok : 01.220.180
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Judul Skripsi : Pentingnya Pengendalian Mutu Pakan Ternak Pada Koperasi SAE Pujon-Malang

Malang, 05 JUL 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Jurusan


Dra. ERNA SETIJANI, MM

Pembimbing


Dra. Hj. KURNIA ISNUWARDIATI, MM



**Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang**


Drs. MAXION SUMTAKY, MSi

**PENTINGNYA PENGENDALIAN MUTU
PAKAN TERNAK PADA KOPERASI SAE
PUJON - MALANG**

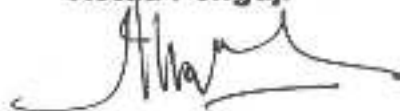
Dipersiapkan dan disusun oleh :

HENY WIENDARYANTI
01.220.180

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 11 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji




Dra. Hj. Kurnia Isnuwardiati, MM

Sekretaris Penguji



Dra. Chodidjah, MM

Anggota Penguji



Drs. Priyo Sudilbyo, MS

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Malang, 11 Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. Maxton Sumtaky, MSi

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Heny Wiendaryanti
Nomor Pokok : 01.220.0180
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Tempat/tgl.lahir : Samarinda, 30 Juni 1983
Alamat : Ds. Sumberdadi Mantup Lamongan
Nama Orang Tua
Ayah : Darminto
Ibu : Muntik

Riwayat Pendidikan :

1. Tahun 1995 Lulus Sekolah Dasar Negeri 002 Kutai Tenggarong Kaltim
2. Tahun 1998 Lulus Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama Negeri II Kutai Tenggarong Kaltim
3. Tahun 2001 Lulus Sekolah Menengah Kejuruan Negeri I Kutai Tenggarong Kaltim
4. Tahun 2001 terdaftar Sebagai Mahasiswa Universitas Merdeka Malang Jurusan Manajemen.



KOPERASI PETERNAKAN DAN PEMERAHAN AIR SUSU SAPI RAKYAT
"SAE" PUJON

BADAN HUKUM NOMOR : 2789 C / BH / II / 12 - 1967
Alamat Kantor : Jalan Brigjen Abdul Manan Wijaya 16
Telp. (0341) 524 204 - 524 207 Fax. 524 069 Pujon 65391 Malang - Jawa Timur

SURAT KETERANGAN

NO: 50 / SAE / Pj / III / 2006

Yang bertanda tangan dibawah ini Kabag. Humas Koperasi "SAE" Pujon menerangkan bahwa mahasiswa / mahasiswi tersebut dibawah ini :

Nama : **BEKY WIENDARYANTI**.....
Nip : **01.220.180**.....
Nim :
Fakultas : **EKONOMI - MANAJEMEN**.....
Universitas : **Universitas MERDEKA Malang**.....

Telah mengadakan Penelitian / ~~Survey / Riset~~ PKL / di Koperasi "SAE" Pujon dalam Bidang **Operasional**.....

Dari tanggal **6 April 2005** s/d **14 Februari 2006**.....

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya



Pujon, tanggal : **03 Maret 2006**.

Kabag. Humas
Koperasi "SAE" Pujon


Bambang Widarto

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI

BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : HENY WIRODARYANTI

Nomor Pokok : 01.220.122

Jurusan : Manajemen

Bidang Kajian Skripsi : MANAJEMEN OPERASIONAL

Judul Skripsi : PERNINGGATAN PENGENDALIAN MUTU PAKAN TERBUK PADA

KOPERASI "BAK" PUJOY

Tanggal pengajuan Skripsi : 04 April 2005

Tanggal seleksi penguji skripsi : 05 Maret 2006

Nama Dosen Pembimbing : Dra. Hj. Nurnia I, MM

Keterangan Konsultasi :

No	Tanggal Konsultasi	Paraf Pembimbing	Keterangan
1	5-12-05	<i>[Signature]</i>	Bab II Revisi
2	6-2-06	<i>[Signature]</i>	Bab III Revisi
	20-2-06	<i>[Signature]</i>	Bab IV Revisi
	27-2-06	<i>[Signature]</i>	Bab V Revisi
	1-3-06	<i>[Signature]</i>	Bab VI Revisi
	3-3-06	<i>[Signature]</i>	Bab VII Revisi
	3-3-06	<i>[Signature]</i>	Bab VIII Revisi
	5-3-06	<i>[Signature]</i>	Bab IX Revisi

Mengetahui / Menyetujui :
Dosen Pembimbing

[Signature]
Dra. Hj. Nurnia I, MM

Mengetahui / Menyetujui :
Mahasiswa
Dosen Pembimbing

Malang, 06 Maret 2006

[Signature]

Drs. MAXTON SUMTAKY, Msi.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDAN TEORI	
A. <i>Quality</i> (Kualitas)	6
B. Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas (<i>Quality Control</i>)	9
C. Pengaruh mutu bagi perusahaan	10
D. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas	12
E. Tujuan Pengendalian Mutu	13
F. Fungsi Pengendalian Kualitas (<i>Qualitas Control</i>)	15
G. Hubungan Pengendalian Kualitas dengan Pengendalian Produksi	17
H. Pedoman Pelaksanaan Pengendalian Kualitas	19
I. Langkah-Langkah Pelaksanaan Pengendalian Mutu	20
J. Tingkat Keberhasilan <i>Quality Control</i>	23
K. Jenis <i>Quality Control</i>	25

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	29
	B. Definisi Operasional Variabel	30
	C. Ruang Lingkup Penelitian.....	30
	D. Lokasi Penelitian	30
	E. Sumber Data	31
	F. Teknik Pengumpulan Data	31
	G. Teknik Analisis Data	32
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A. Hasil Penelitian.....	34
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	34
	2. Lokasi Perusahaan	38
	3. Bentuk Hukum Koperasi "Sae" Pujon	40
	4. Struktur Organisasi Perusahaan	40
	5. Personalia	48
	6. Proses Produksi dan Hasil Produksi	53
	7. Pemasaran.....	59
	8. Keuangan Koperasi "Sae" Pujon.....	61
	9. Tujuan Koperasi "Sae" Pujon	63
	B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	83
	B. Saran-Saran	84
DAFTAR PUSTAKA		

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel :

1. Pos penampungan Pakan Ternak Koperasi "SAE" Pujon Tahun 2005	37
2. Data Karyawan/Karyawati Koperasi "Sae" Pujon Keadaan Akhir Bulan Desember 2005.....	49
3. Data Kualitas Karyawan / Karyawati Koperasi "Sae" Pujon Keadaan Akhir Bulan Desember 2005	51
4. Data Bahan Baku Utama dan Bahan Pembantu Koperasi "Sae" Pujon Tahun 2005	54
5. Daftar Harga Jual Pakan Ternak (CMR) Koperasi "Sae" Pujon (Per Kg).....	60
6. Data Target dan Realisasi Hasil Produksi Produksi Pakan Ternak Koperasi "SAE" Pujon Tahun 2000-2005 (dalam kg)	66
7. Data Persentase Target Produksi Yang Belum Tercapai Pakan Ternak Koperasi "SAE" Pujon Tahun 2000-2005 (dalam kg)	67
8. Data Realisasi Produksi Pakan Ternak Koperasi "SAE" PujonTahun 2001-2005 (dalam Kg).....	68
9. Data Realisasi Produksi Pakan Ternak Sebelum Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tahun 2005 (dalam kg).....	74
10. Data Realisasi Produksi Pakan Ternak Setelah Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tahun 2005 (dalam kg).....	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar :	
1. Diagram Kontrol Shewart	13
2. Struktur Organisasi Koperasi “SAE” Pujon	14
3. Skema Proses Produksi Koperasi Sae Pujon.....	57
4. Struktur Organisasi Mekanisme Kerja Unit Sarana Produksi Peternakan	57
5. Grafik Proporsi Kerusakan Produksi Pakan Ternak Koperasi “SAE” Pujon tahun 2005.....	69
6. Grafik Kerusakan Pakan Ternak Sebelum Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tahun 2005	75
7. Grafik Kerusakan Pakan Ternak Setelah Pelaksanaan Pengendalian Mutu Tahun 2005.....	78

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan curahan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dengan penuh kerendahan hati penulis skripsini ini dilakukan guna memenuhi salah satu persyaratan dalam penyelesaian Program Pendidikan Strata 1 (stu) jurusan manajemen di Universitas Merdeka Malang. Dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitian pada Koperasi “SAE” Pujon dengan mengambil judul “Pentingnya Pengendalian Mutu Pada Koperasi SAE Pujon”

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan, dorongan serta nasehat yang sangat berharga baik moril maupun materiil selama penulisan skripsi ini kepada

1. Allah SWT yang telah memberikan Rahmat serta Hidayah-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra.. Erna Setijani, MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dra. Hj. Kurnia Isnu W. MM selaku Sekretaris Jurusan Manajemen dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing yang selalu membimbing penulis dengan sabar.

5. Bapak Drs. Astiko, MM selaku dosen wali yang telah banyak membantu dan membimbing serta memberikan pengarahan kepada penulis selama kuliah.
6. Bapak H. Bambang W, selaku Ka. Humas Koperasi “SAE” Pujon yang telah memberikan ijin penelitian dan kesediannya membimbing dan membantu penulis selama melakukan penelitian.
7. Para staf dan karyawan Koperasi “SAE” Pujon khususnya unit pakan ternak yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi yang diperlukan dalam penelitian.
8. Bapak dan Ibu dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang
9. Ayahanda tercinta Bapak “DARMINTO” dan Ibunda tercinta Ibu “MUNTIK” yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan motivasi yang begitu besar dan dukungan yang tulus berupa materiel maupun spiritual serta tiada henti memberikan curahan Doa, Kasih Sayang dan cinta selama ini. Semoga Allah SWT menganugerahkan Rahmat, sehat lahir batin dan panjang umur penuh kebahagiaan, keceriaan serta kebarokahan. AMIEN.....
(YOU'RE JUST LIKE ANGELS TO ME)
10. Adik-adik koe yang lulu-lucu “DWLi (doweh)”, “DIAN (Soneo)” dan yang paling imut “DEA” makasih banget telah banyak membantu, mensupport dan menghibur penulis selama ini *(I LOVE YOU SO MUCH)*.
11. My Sweet hearts “DENNIS A.T (DIZZY) terima kasih banyak udah sabar, setia dan ikhlas nemenin hari-hari koe, semuanya indah bersamamu... makasih juga atas curahan kasih, sayang, cinta, perhatian dan

pengertianmu hari-hari koe terasa terasa pahit dan manis bersamamu (*I' LL ALWAYS LOVE U...*)

12. Seluruh Keluarga Akoe “BUDHE-PAKDE”, OM-TANTE”, “NENEK-KAKEK”, “PAPAN-BIBI”, BULEK-PAKLEK”, MAS-MBAK’ dan Keponakan tak lupa juga sepupu-sepupu akoe yang jauh dimata dekat dihati, di kampung Dsn Sumber Gurit dan di KALTIM terima kasih banyak udah bantuin acra syukuran koe semoga membawa berkah dan barokah buat akoe..... AMIEN.
13. Keluarga koe yang ada di MBATOE, mama HERNIK “N’ Papa YUDI, adek-adek yang lucu-lucu DERVIS, TEDY, ADIT tak lupa mbah SAID matur suwon sanget sampun diparengi ES CAMPUR sueguer banget, Ibu KASIATUN, yang selalu ngingetin makan padahal Qta abis maem loh (terimakasih banyak atas doa, dukungan dan perhatian kalian).
14. Semua temen-temen koe angkatan 2001 kelas D (kapan Qta ketemu lagi yaa... Kenapa juga kalian buru-buru lulus padahal di kampuskan enak banget).
15. Bapak/Ibu kost BANDAHARA 24 “ABAH & UMI” terima kasih buat kamarnya gede banget adem lagi.
16. Gerombolan si BERAT Arek-arek Kwoka Q-33, “NANANG-ANI”, “JAMBUL-TRIYA”, KENTUNG-VIVE”, (kalian rame banget bikin stresss !).
17. Temen Baik-koe MELLY-YOYO, Ibu Hj. SUDINIATI & adek kecil “JEAN” terima kasih banyak atas dukungan, perhatian & tumpiangannya semoga Qta bisa ngumpul lagi.

18. My Best Friend at KUTAI-KALTIM “KIKY” the pooh (makasih untuk nasehat, doa, dukungan dan curhat-nya semoga persahabatan Qta abadi dan semoga Allah SWT melindungi hubungan Mu dengan mas INAL sampai Kakek-Nenek.....Amien).
19. Konco-konco ngerumpi “NURUL, DWI, KRISTIAN, ERNA, RIKA” (kapan Qta bisa ngerumpi sambil NGE-BLACK REK !)
20. Team PKN 35 “IREN” (thaks curhatnya bermanfaat banget, hati-hati loh jadi pramugari banyak resikonya), “DUTA” (kamu lucu deh makanya sering dikerjain), “ARIF/JAMBUL” (Ayo ndank mari kuliah’e wes tuwek lho !) dan My “DIZZY” (kamu tu jadi anak kok usil banget sech) Qta nongkrong di PAYUN Lagi Yook.....
21. Arek-Arek KKN 05 Klp 23, DIAN, ERSI (Enak ya ngoker bareng....Boring jadi hilang), PIPIT, budhe RATNA, FITA ndut, YENI & NANIK (kalian rame banget tidurnya ngorok semua), RIRIZ, “UCIL” (Gak nyangka dech ternyata kamu sihib mantan’e yayangkoe) “BOTTLE CRUE” –ADIT, FUNGKY, TOMMI, MARTEN, TUKUL & JOE (Sori banget lho udah nyusahin kalian waktu KUBAM), bang “IGO” (Seneng deh jadi tim sukses.... Ayo semangat nyanyi-Nya kuarng nyaring), ERWIN + RISKA (eh kalian KOULMATE banget), FIRMAN-LUSI (Enak banget yang CINLOK sampe lupa tempat) de-el-el maaf akoe gak bisa sebutkan satu persatu yang pasti kalian paling OKE (I’ LL MISS U ALL)
22. Wong Penguasa Parkiran FE, Mas IPIN, Mas HERY & Mas ANTOK (seneng banget udah kenal kalian).

23. Bapak “KAWITO” yang telah meluangkan waktu, ruang, tenaga dan komputernya (maaf ya pak revisian-Nya banyak banget! matur sowun sanget....)
24. Malang Kota Bunga yang udah memberikan berjuta-juta kenangan Indah, suasana sejuk, cowok-cowok cakep dan rahasia-rahasia termanis terpahit-koe yang gak bisa akoe lupakan sampai mati.
25. Serta semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu (THANK YOU SO MUCH).

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun serta memberikan peningkatan mutu untuk penulisan selanjutnya. Semoga penulisan ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa UNMER Malang maupun mahasiswa-mahasiswa lain yang mempelajari topik bahasan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Malang, 30 Juni 2006

HENY WIENDARYANTI

YOUE ARE JUST LIKE ANGELS TO ME

AYAH BUNDA TERCINTA.....
TELAH ENKAU UNGKAPKAN UNTAIAN ILMU BUDI
PEKERTI DAN RASA SAYANG DAN CINTA DALAM JIWAKU
TIADA TERBATAS UCAPAN TERIMA KASIH DAN SYUKUR
ANANDA BUAT SEGALA DOA DAN TUNTUNANMU
TUK MENJADIKAN ANANDA SEBAGAI SEORANG SARJANA

KEPADA ALLAH SWT
ANANDA MEMOHON AGAR SEMOGA AYAH DAN BUNDA
BERUDA SELALU SENANTIASA TERLINDUNGI DALAM
RAHMAT-NYA LAHIR DAN BATIN
MOHON DOA RESTU AYAH DAN BUDAN DALAM
MENGIRINGI DERAP LANGKAH ANANDA UNTUK MENITI
HIDUP BARU MENUJU MASA DEPAN YANG CERAH

AMIEN.....

*Dengan penuh kasih sayang dan cinta akoe persembahkan
skripsi ini teruntuk yang tersayang dan tercinta*

**'AYAHANDA DAN BUNDA TERCINTA"
YANG TELAH BEMBESARKAN, MENDIDIK, DAN
MEMBERIKAN MOTIVASI YANG BEGITU BESAR DAN
DUKUNGAN YANG TULUS BERUPA MORIL MAUPUN
MATERIEL SERTA TIADA HENTI MEMBERIKAN CURAHAN
DOA KASIH SAYANG DAN CINTA**

**"ADIEK-ADIEK AKOE TERSAYANG"
YANG SENANTIASA MEMBERIKAN SEMANGAT DAN
KASIH SAYANGNYA BUAT AKOE**

**"SESEORANG YANG TERISTIMEWA DI HATI AKOE"
YANG SELALU MENEMANI AKOE DAN MEMBERIKAN
LIMPAHAN CURAHAN KASIH SAYANG DAN CINTANYA
BUAT AKOE**

**"SAHABAT-SAHABAT AKOE"
YANG TELAH MEMBUAT SEMUANYA MENJADI BERMAKNA**

Serta Akoe persembahkan skripsi ini kepada Allah SWT yang
telah mengalirkan semua berkat, kenikmatan-kenikmatan,
Rahmat dan Karunianya (Amien.)

ABSTRAKSI

Pengendalian mutu adalah hal yang sangat penting bagi perusahaan karena selain menyangkut perusahaan itu sendiri juga menyangkut kepentingan konsumen. Dalam melakukan pengendalian mutu perusahaan harus memulainya dari tahap perencanaan mutu yang dilanjutkan dengan pelaksanaan disertai dengan pengawasan yang akhirnya di evaluasi apakah hasil/produk yang telah dihasilkan telah sesuai dengan standar yang telah ditetapkan sehingga dengan proses pengendalian itu perusahaan telah memproduksi dengan efisien dan tidak merugikan perusahaan itu sendiri di samping berusaha untuk memuaskan atau setidaknya memenuhi keinginan konsumen.

Berdasarkan data yang diperoleh dari perusahaan bahwa jumlah rata-rata kerusakan produk per tahun sebesar 3,6% yang didapat dari hasil perbandingan antara jumlah rata-rata kerusakan produk/tahun dibagi jumlah rata-rata target produksi per tahun, adanya penyimpangan kerusakan produk yang melebihi standar kualitas sebesar 3,6%. Adapun jumlah kerusakan yang ditolerir oleh Koperasi "SAE" Pujon adalah 3%.

Selama tahun 2005 telah terjadi penyimpangan terhadap jumlah kerusakan sebesar 3,6%, sedangkan standar kerusakan yang telah ditentukan perusahaan sebesar 3% per tahun. Karena adanya hubungan antara jumlah kerusakan produk dengan jumlah pengawas, maka perlu menambah jumlah pengawas sebanyak 1 orang. dengan adanya penambahan tenaga pengawas sebanyak 1 orang maka dapat mengurangi penyimpangan yang terjadi seperti tingkat kerusakan produk dapat ditekan seminim mungkin, agar target produksi yang telah ditetapkan oleh koperasi "SAE" Pujon di masa yang akan datang dapat tercapai serta dapat menghemat pemborosan biaya dari 485.074.750 per tahun menjadi 478.234.750 per tahun.

Berdasarkan hal tersebut, maka perusahaan selain berusaha untuk mengurangi jumlah kerusakan yang terjadi dengan melakukan penambahan jumlah pengawas sebaiknya juga melakukan pemilihan bahan secara lebih selektif dan melakukan pengawasan pada saat pencampuran komposisi bahan yang digunakan serta melakukan pelatihan terhadap karyawan bagian produksi sehingga diharapkan dapat meningkatkan hasil produksi dengan baik serta kualitas produknya.