

**PENGARUH PENGENDALIAN MUTU TERHADAP
KUALITAS BAHAN BAKU TEBU PADA
PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Prasyarat
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh
Aditya Wisnu
98.22.0270**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aditya Wisnu Wardana
Nomer pokok : 98.220.270
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH PENGENDALIAN MUTU TERHADAP
KUALITAS BAHAN BAKU TEBU PADA PT. KEBON
AGUNG PG. TRANGKIL PATI

Malang, 1 Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing

Drs. Erna Setjiani. MM

Drs. Saiful Arifin, SE. MSi

Dekan Fakultas Ekonomi

Drs. Maxion Sumtaky, M.si

**PENGARUH PENGENDALIAN MUTU
TERHADAP KUALITAS BAHAN BAKU TEBU
PADA PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI**

**Dipersiapkan dan Disusun oleh
ADITYA WISNU
98.220.270**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 10 Maret 2006**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

Drs. Syaiful Arifin, Msi

Dra. Eny Yuniriyanti, MM

Anggota Penguji

Dr. Achmad Firdiansyah, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah persyaratan
Untuk Memperolh gelar Sarjana Ekonomi.

Malang, 10 Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. Maxion Sumtaky, M.si

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Aditya Wisnu Wardana
Nomer pokok : 98.220.270
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Tempat/Tgl Lahir : Mataram, 4 Juli 1980
Alamat : Jl. Sidosermo Pdk. III/21 Surabaya
Nama Orang Tua (Ayah) : Ir. Rudi Yantono MT.
Nama Orang Tua (Ibu) : Vanda Anggraeni
Riwayat Pendidikan : (1086 – 1992) SDN. Pacar Keling V Surabaya
(1992 – 1995) SMP Kr. Petra V Surabaya
(1995 – 1998) SMA Kr. Petra V Surabaya
(1998 – 2006) Universitas Merdeka Malang
Riwayat Pekerjaan : (2001 – 2002) Male Presenter Marlboro PT. Phillip
Morris Malang.
(2002-2004) Team Leader Sales Promotion Team
PT. HM. Sampoerna GMA. Malang.

KATA PENGANTAR

Dengan seluruh kerendahan hati penulis mengucapkan rasa puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas selesainya penulisan skripsi dengan judul

**“PENGARUH PENGENDALIAN MUTU TERHADAP KUALITAS BAHAN BAKU
TEBU PADA PT. KEBON AGUNG PG. TRANGKIL PATI”**

Skripsi ini disusun sebagai salah satu prasyarat mata kuliah di Universitas Merdeka Malang sebagai syarat untuk memperoleh gelar S1 di bidang ekonomi.

Penulisan skripsi ini menggambarkan secara garis besar hasil observasi penulis terhadap aktivitas operasional dan produksi terutama yang menyangkut dengan pengendalian mutu bahan baku tebu untuk menjamin kualitas hasil produksi.

Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan seluruh pihak yang telah banyak membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Syaiful Arifin. MM. Msi selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah mengarahkan Penulis dalam penyusunan skripsi ini dan memperjuangkan niali penulis pada saat pengujian hasil skripsi
2. Ibu Dra. Erna Setjiani. MM. selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka yang telah banyak membantu penulis pada saat penyusunan skripsi ini.
3. Kepada Ibu. Eny Ynuriyanti MM dan Bapak Dr. Achmad Firdiansyah, SE, MM. yang telah banyak membantu penulis pada saat pengujian skripsi dan pemberian revisi sehingga menjadikan skripsi ini jauh lebih baik untuk kepentinganpihak-pihak yang membutuhkannya.
4. Bapak Ir. Agus Hariyono selaku Manajer Produksi di PT. Kebon Agung Surabaya beserta keluarga yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

5. Bapak ir. Bangun selaku Kepala Seksi Tanaman yang juga mejadi pembimbing lapangan dan dengan keikhlasannya telah membantu penulis selama proses penelitian
6. Bapak Ngrumboko selaku Kabsubsidi Tebang Angkut yang telah menyediakan informasi dan data yang dibutuhkan untuk penulisan skripsi ini.
7. Kepada kedua orangtua serta adik-adiku tercinta Dimas, Aji dan Nia. Terima kasih atas segala dukungannya dan doa sehingga aku bias menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada para sahabat yang telah datang dan pergi, Nico Kenthung, Novi, Singkek, Kampret, Sujadmico, Abdul, Kesiet, Adi Jemblung, Gombier, Kang Beben, Mamoek, Sulis, Saedi, Sugeng, Pram dan Koko. Terima kasih untuk saat-saat indah itu Walaupun kita jauh namun kita akan selalu satu karena yang terpenting bukan sesering apa kita bertemu namun sesering apa kita memikirkan satu dengan yang lain.

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, oleh karena itu atas segala masukan yang bermanfaat bagi laporan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Semoga laporan ini bermanfaat bagi seluruh pihak yang berkepentingan. Terima Kasih.

Malang, 15 Mei 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALAMAN REVISI	iv
HALAMAN SURAT KETERANGAN	v
HALAMAN BERITA ACARA SKRIPSI	vi
HALAMAN KEGIATAN PENELITIAN	vii
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
HALAMAN KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN DAFTAR ISI	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xiii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xiv
ABSTRAKSI	xv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Produksi.....	5
B. Pengertian Pengendalian.....	6
C. Persediaan.....	7
1. Pengertian persediaan.....	7
2. Pengertian bahan baku.....	8
3. Tujuan pengendalian persediaan bahan baku.....	9
4. Pentingnya pengendalian persediaan bahan baku.....	10
5. Fungsi pengendalian persediaan bahan baku.....	11

6. Hubungan pengendalian dengan proses produksi	12
7. Jenis-jenis persediaan	13
8. Biaya-biaya dalam persediaan	15
9. Faktor-faktor yang mempengaruhi persediaan	15
D. Pengawasan Mutu	
1. Pengertian pengawasan mutu	16
2. Tujuan pengawasan mutu	16
3. Fungsi pengendalian kualitas bahan baku	17
4. Metode pengawasan mutu	18

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	19
B. Definisi Operasional Variabel	19
C. Ruang Lingkup Penelitian	20
D. Lokasi Penelitian	21
E. Sumber Data	21
F. Teknik Pengumpulan Data	21
G. Teknik analisis data	2
1. Analisis kuantitatif	22
2. Analisis kualitatif	23

BAB IV : HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	24
1. Sejarah singkat perusahaan	24
2. Lokasi perusahaan	28
3. Bentuk badan usaha	31
4. Struktur organisasi perusahaan	31
5. Personalia	38
6. Produksi dan proses produksi	43
7. Pemasaran dan distribusi	48
8. Pelaksanaan pengendalian persediaan & kualitas BB...	49

B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
1. Analisis data.....	58
2. Analisis regresi linear sederhana	63
3. Uji t.....	87
BAB IV : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	70
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72

DAFTAR TABEL

TABEL 1 : Pemilik dan Pengelola PG. Kebon Agung	34
TABEL 2 : Jumlah Karyawan PG. Trangkil Sampai Bulan November 2005.....	41
TABEL 3 : Nilai Rafraksi Tebu yang Berlaku di PG. Trangkil Pada Musim Giling 2005	57
TABEL 4 : Rencana dan Realisasi Masuknya Tebu PT. Kebon Agung PG. Trangkil tahun 2001-2005	59
TABEL 5 : Kerusakan/Rafraksi Bahan Baku Tebu PT. Kebon Agung PG. Trangkil tahun 2001-2005	59
TABEL 6 : Data Kerusakan bahan Baku Tebu PT. Kebon Agung PG. Trangkil. Pati Musim Giling 2005.....	60
TABEL 7 : Jumlah Pengawas / Tim MBS 2001 s/d 2003 PT. Kebon Agung PG. Trangkil. Pati.....	61
TABEL 8 : Data Pengendali Mutu dan Kerusakan Bahan Baku untuk Analisa Produksi PT. Kebon Agung PG. Trangkil. Pati	64
TABEL 9 : Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi	66

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 : Struktur Organisasi PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati Dalam Masa Giling 2005	33
GAMBAR 2 : Struktur Organisasi PT. Kebon Agung PG. Trangkil Pati Luar Masa Giling 2005.....	34
GAMBAR 3 : Bagan Proses Pembuatan Gula di PG. Trangkil.....	44
GAMBAR 4 : Bagan Struktur Organisasi Tim MBS	51
GAMBAR 5 : Proses Pengawasan Mutu Tebu PG. Trangkil 2005.....	55
GAMBAR 6 : Control Chart Untuk Bahan Baku Yang Mengalami Kerusakan PT. Kebon Agung PG. Trangkil Musim Giling 2005	62
GAMBAR 7 : Grafik Hasil Uji t.....	68

ABSTRAKSI

Gula sebagai salah satu produk olahan yang berbasis hasil pertanian merupakan komoditi yang penting dalam perindustrian di Indonesia. Hal ini disebabkan karena selain gula dapat dikonsumsi langsung, gula juga merupakan salah satu bahan yang sangat diperlukan dalam industri makanan dan minuman.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kegiatan operasional suatu perusahaan yang berhubungan dengan pengendalian mutu dan pengaruhnya pada kualitas bahan baku dalam suatu proses produksi. Obyek penelitian ini adalah PT. PG. Kebon Agung Trangkil Pati dan yang diteliti adalah pengaruh pengendalian mutu yang ternyata berpengaruh signifikan terhadap kualitas bahan baku tebu yang tentunya juga akan berpengaruh positif terhadap hasil produksi gula yang dihasilkan oleh PT. PG. Kebon Agung Trangkil Pati.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode regresi linier sederhana untuk mengetahui korelasi atau hubungan antara dua variabel yang menjadi obyek penelitian yaitu pengendalian mutu sebagai variabel bebas dengan hasil kualitas bahan baku sebagai variabel terikat.

Dari hasil penelitian diketahui bahwa tanpa adanya tenaga pengendali mutu maka bahan baku akan mengalami kerusakan sebesar 6.343.875. kuintal pertahunnya dan dengan penambahan tenaga pengawas maka diharapkan akan terjadi penambahan bahan baku yang sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan oleh perusahaan sebesar 279.476. kuintal pertahunnya. Hal ini tentunya menunjukkan pengaruh yang signifikan antara kedua variabel dan diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi bagi perusahaan untuk meningkatkan kualitas hasil produksi.