

**ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN  
KUALITAS AIR SUSU SAPI PADA  
KOPERASI "SAE" PUJON – MALANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

**G H O Z I**

**01.22.0141**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **GHOZI**  
Nomor Pokok : 01.22.0141  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN  
KUALITAS AIR SUSU SAPI PADA KOPERASI  
"SAE" PUJON – MALANG**

Malang, 25 Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing



(Dra. Eny Yuniriyanti, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

# ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN KUALITAS AIR SUSU SAPI PADA KOPERASI "SAE" PUJON – MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**G H O Z I**  
**01.22.0141**

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 25 Februari 2006

## Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



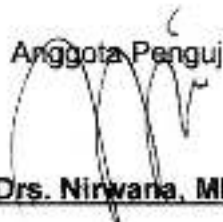
Dra. Eny Yuniriyanti, MM

Sekretaris Penguji



Drs. H. Sutriswanto, MM

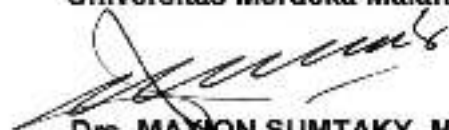
Anggota Penguji



Drs. Nirwana, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

**Malang, Februari 2006**  
**Dekan Fakultas Ekonomi**  
**Universitas Merdeka Malang**



Drs. MAXION SUMTAKY, MSi



KOPERASI PETERNAKAN DAN PEMERAHAN AIR SUSU SAPI RAKYAT  
"SAE" PUJON

BADAN HUKUM NOMOR : 2769 O / BH / II / 12 - 1967  
Alamat Kantor : Jalan Brigjen Abdul Manan Wijaya 18  
Telp. (0341) 524 204 - 524 207 Fax. 524 089 Pujon 65991 Malang - Jawa Timur

**SURAT KETERANGAN**

NO 43/Kop. SAE / Pj / U / 2006

Yang bertanda tangan dibawah ini Kabag. Humas Koperasi " SAE " Pujon menerangkan bahwa mahasiswa / mahasiswa tersebut dibawah ini :

Nama : GEDZI  
Nip : 51.260.711  
Jenis :  
Fakultas : IKOMI  
Universitas : UNIVERSITAS PARTOGA MALANG

Telah mengadakan Penelitian / Survey / ~~Dosen / PBT~~ / di Koperasi " SAE " Pujon dalam  
Bidang .....  
Dari tanggal ..... S.d .....  
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Pujon, tanggal : 27.02.2006

Kabag. Humas

Koperasi " SAE " Pujon



*[Signature]*  
I. Bambang Widarto

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : GHOZI

Nomor Pokok : 01.22.0141

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat, Tanggal Lahir : Lamongan, 12 Maret 1981

Alamat : Rejotengah – Deket – Lamongan

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Fauzi  
(Ibu) : Hj. Anisah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus MII Rejotengah Deket Lamongan  
Tahun 1995  
2. Lulus MTsN Tambak Beras Jombang  
Tahun 1998  
3. Lulus MAN Tambak Beras Jombang  
Tahun 2001  
4. Terdaftar sebagai mahasiswa Universitas  
Merdeka Malang Fakultas Ekonomi  
Jurusan Manajemen Tahun 2001.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur dateng sang khalik alam jagad raya Gusti Alloh SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan anugerah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“ANALISIS PELAKSANAAN PENGAWASAN KUALITAS AIR SUSU PADA KOPERASI “SAE” PUJON-MALANG”**

Adapun maksud dan tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memperoleh gelar Sarjana dalam Fakultas Ekonomi pada Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari adanya bimbingan, bantuan dan kerjasama yang baik dari berbagai pihak. Oleh karenanya pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sutamky, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Dra. Erna Setijani, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dr. Tanto Gatot S., MS, selaku Dosen Pembimbing yang telah bersusah payah memberi bimbingan dan pengarahan serta petunjuk di dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Bambang.W. selaku Pimpinan dan seluruh staf karyawan koperasi “SAE” Pujon Malang yang memberikan izin dan waktunya kepada penyusun untuk mengadakan penelitian di perusahaannya sebagai bahan penyusunan skripsi.



**TANK'S TO :**

SEMBAH SUJUDKU DATENG SANG KHALIK ALAM JAGAD RAYA **GUSTI ALLOH SWT**, YANG MEMBERIKAN AKU NAFAS SERTA KENIKMATAN DIDUNIA INI SEHINGGA AKU BISA MENYELESAIKAN STUDYKU DI FAKULTAS EKONOMI MANAJEMEN UNIVERSTAS MERDEKA MALANG.

**THANK'S TO :**

PARA **NABIULLOH** DAN BELIAU **NABI BESAR MUHAMMAD**, PARA **MALAIKAT**, PARA **WALIULLOH**, DAN ALMARHUMAH PARA **ULAMA' WAL MASAYIKH** SEINDONESIA DAN PARA **AHLUSUNNAH WAL JAMA'AH NADHLYIN, (MBAH DUR)**

**THANK'S TO :**

**ABI** TERCINTA YANG BIJAK DAN **UMI** TERCINTA, DIMANA BELIAU BERDUA TELAH MERAJAT, MEMBESARKAN, MENDIDIK, MENYAYANGIKU. DAN TIDAK LUPA **MAS IFUD** BESERTA **NENG KIKI**, ADIKKU **MASYITA** DAN SEMUA KELURAGA BESAR "**BANI H. MUKTI** DAN **BANI H. SOFYAN**" YANG MEMBERIKAN AKU DUKUNGAN DALAM Mencari Ilmu di Negeri Orang.

**THANK'S TO :**

SEMUA PARA **USTADHA**, DAN **BAPAK/IBU GURU, BAPAK/IBU DOSEN** UNMER YANG PERNAH MENGAJAR SERTA MEMBERIKAN WAWASAN UMUM MAUPUN AGAMA TERHADAP SAYA.

**THANK'S TO :**

**SALIM** DAN **SI DOEL** TEMAN YANG TIDAK BISA AKU LUPAKAN SELAMA INI DAN DIA BERDUA YANG MENDORONG AKU KULIAH SEJAK AKU DUDUK DIBANGKU SMA DAN DIA BERDUA YANG MENYURUH AKU KULIAH SAAT AKU TIDAK MAU KULIAH

**THANK'S TO :**

MY SWEETEST GIRL IN MY HEART "**YULIA**"

**THANK'S TO :**

SAHABAT" TERCINTAKU SERTA KEKASIHNYA YANG SETIANYA: **BONO(LIA), BONAWER (ANA), LEPO (MADAM X),**

**THANK'S TO :**

SAHABATKU DAN TEMANKU DI MALANG: **SANDRO, AGUS, ANGGA, ANA ELIZABET (DJ ALY),** KELUAGA BESAR TIDAR **DEN'S (BEBEK), KENTUNK (NINE), JAMBUL, NANANG, DAN ARDO, RUSDY, HAQY', TUMEN, OYEK (SASA), AHONK, GEPENK,** DAN SEMUA KELUAGA BESAR **PISANG AGUNG 06**

*AKU UCAPKAN PADA SEMUA BANYAK BANYAK TERIMAKASI SEMOGA GUSTI ALLOH MEMBERIKAN KESELAMATAN DIDUNIA MAUPUN DIAKHIRAT AMIN.... AMIN... YAROBBAL ALAMIN.....*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II    LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Manajemen Produksi.....	5
B. <i>Quality Control</i> .....	6
1. Pengertian <i>Quality Control</i> (Pengawasan Mutu) .....	6
2. Tujuan Pengawasan Mutu ( <i>Quality Control</i> ) .....	7



	3. Fungsi Pengawasan Mutu ( <i>Quality Control</i> ).....	7
	4. Ruang Lingkup Pengawasan Mutu .....	8
	5. Langkah-langkah Pelaksanaan <i>Quality Control</i> .....	10
	6. Pedoman Dalam Pelaksanaan <i>Quality Control</i> .....	15
BAB III	METODE PENELITIAN.....	19
	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel .....	19
	B. Definisi Operasional Variabel.....	19
	C. Ruang Lingkup Penelitian .....	23
	D. Lokasi Penelitian.....	23
	E. Jenis Data .....	23
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	24
	G. Teknik Analisis Data .....	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	26
	A. Hasil Penelitian .....	26
	1. Sejarah Singkat Koperasi “SAE” Pujon .....	26
	2. Lokasi Koperasi “SAE” Pujon .....	28
	3. Bentuk Hukum Koperasi “SAE” Pujon .....	30
	4. Tujuan Koperasi “SAE” Pujon.....	30
	5. Struktur Organisasi.....	31
	6. Personalia .....	39
	7. Proses Produksi dan Hasil Produksi.....	44
	8. Keuangan Perusahaan.....	51

	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	52
	1. Data Produksi dan Kerusakan Susu Segar .....	52
	2. Pelaksanaan Pengujian.....	52
	3. Implikasi Hasil Penelitian.....	63
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	65
	A. Kesimpulan .....	65
	B. Saran .....	66
	DAFTAR PUSTAKA	

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Karyawan/Karyawati Koperasi “SAE” Pujon Per 31 Desember 2005.....	40
2. Data Karyawan/Karyawati Koperasi “SAE” Pujon Keadaan Akhir Bulan Desember 2005.....	42
3. Data Produksi dan Tingkat Kerusakan Susu Segar Tahun 2001 - 2005 .....	52
4. Proporsi Kerusakan Susu Koperasi “SAE” Pujon Malang Tahun 2005 .....	60

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram Kontrol.....	14
2. Struktur Organisasi Koperasi “SAE” Pujon .....	32
3. Skema Proses Produksi Unit Persusuan Koperasi “SAE” Pujon Tahun 2005.....	73
4. Diagram Kontrol Proporsi Kerusakan Susu Segar.....	62

## ABSTRAKSI

Perusahaan yang bergerak di bidang produksi tersebut dituntut untuk menjaga dan melakukan *quality control* produknya, sehingga dengan adanya *quality control* tersebut maka diharapkan produk yang dihasilkan sesuai dengan yang direncanakan atau ditargetkan oleh perusahaan. Pengawasan kualitas sangatlah penting sebagai salah satu fungsi dari manajemen dalam suatu perusahaan untuk menentukan dan merencanakan serta menjamin produk akhir yang diproduksi itu layak untuk dikonsumsi, dan yang lebih penting adalah pemenuhan selera atau standar mutu yang bagus agar konsumen terpuaskan kebutuhan akan suatu produk.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan pengawasan kualitas air susu sapi pada Koperasi SAE Pujon – Malang. Indikator pengawasan kualitas meliputi beberapa tahap pengujian untuk menentukan standar kualitas susu sapi antara lain : pengujian organoleptik, pengujian fisik, uji reduktase, uji lemak (FAT), penentuan berat jenis, uji alkohol, uji pemalsuan dan uji karbonat. Adapun teknik analisis yang dipakai adalah Analisis *Control Charts*.

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian menunjukkan bahwa pengawasan kualitas atau *quality control* terhadap bahan baku susu segar dimulai dari peternak sampai supliernya, dan pengujian kualitas susu segar yang dilakukan oleh Koperasi “SAE” Pujon melalui : pengujian organoleptik, pengujian fisik, uji reduktase, uji lemak (FAT), penentuan berat jenis, uji alkohol, uji pemalsuan dan uji karbonat. Koperasi “SAE” Pujon telah melaksanakan pengawasan kualitas air susu dengan baik, hal ini dapat dilihat dari turunnya produk rusak. Pengawasan kualitas pada tingkat kerusakan produk pada Koperasi “SAE” Pujon sudah dilaksanakan dengan baik tetapi masih belum efektif.