

**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
UNTUK MENCAPAI KUALITAS STANDAR PADA
PT. VARIA USAHA BETON GRESIK**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

SULAIMAN ROSYID

97.22.0243

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : SULAIMAN ROSYID
Nomor Pokok : 97.22.0243
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF UNTUK MENCAPAI KUALITAS STANDAR PADA PT. VARIA USAHA BETON GRESIK

Malang, Maret 2006


DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Uddin Ismail, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi




(Drs. Mation Sumtaky, MSi)


**PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF
UNTUK MENCAPAI KUALITAS STANDAR PADA
PT. VARIA USAHA BETON GRESIK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
SULAIMAN ROSYID
97.22.0243

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 09 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji


Ketua Penguji


Drs. Uddin Jermail, MM

Sekretaris Penguji


Dra. Diah Widiawati, MM

Anggota Penguji


H. Syarif Hidayatullah, SE, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang




Drs. MAXION SUMTAKY, MSI



PT VARIA USAHA BETON
(Semen Gresik Group)



Reg. No. : 402783
Ready Mixed Concrete

SURAT KETERANGAN

Nomor : 022/VUB/II/2006

Yang bertanda tangan di bawah ini selaku Kasi Personalia PT. Varia Usaha Beton, menerangkan dengan sebenarnya bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang :

Nama : SULAIMAN ROSYID
Nomor Pokok : 97.22.0243
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

Telah mengadakan penelitian pada PT. Varia Usaha Beton sejak tanggal 24 Desember 2005 sampai dengan 20 Februari 2006, guna menyelesaikan skripsi dengan judul : **"PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF UNTUK MENCAPI KUALITAS STANDAR PADA PT. VARIA USAHA BETON GRESIK."**

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipertanggungjawabkan dan digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 20 Februari 2006

Kasi Personalia


Hendy Gesit, ST

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : SULAIMAN ROSYID

Nomor Pokok : 97.22.0243

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat Tanggal Lahir : Gresik, 11 Juni 1979

Alamat : Jl. Kapten Dulhasyim 9B/51 Gresik

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Djoewahir Ardianto

(Ibu) : Hj. Titik Suti'ah, S.Ag

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus MINU Tratee Gresik Tahun 1991

2. Lulus SMP Negeri 2 Gresik Tahun 1994

3. Lulus SMU Negeri 2 Gresik Tahun 1997

4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas
Merdeka Malang Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen Tahun 1997.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapatlah tersusun skripsi ini dengan judul : **“PELAKSANAAN *QUALITY CONTROL* YANG EFEKTIF UNTUK MENCAPAI KUALITAS STANDAR PADA PT. VARIA USAHA BETON GRESIK.”**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak sehingga pada kesempatan yang baik ini dengan segala kerendahan hati penulis ingin menghaturkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Maxion Sumantry, MSi selaku Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Unmer Malang.
2. Ibu Dra. Erna Setijani, MM, selaku Ketua Program Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Uddin Ismail, MM selaku Dosen Pembimbing sehingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen di Universitas Merdeka Malang yang setia mendidik saya dalam memberikan ilmu pengetahuan.
5. Bapak Hendy Gesit, ST selaku Kasi Personalia PT. Varia Usaha Beton yang senantiasa membantu dalam penelitian sehingga terselesaikan skripsi ini.

6. Untuk kedua orang tuaku yang senantiasa memberikan motivasi, nasihat serta semangat dan ketulusan do'anya.
7. Untuk saudara-saudara dan keluarga terimakasih atas motivasi dan do'anya.
8. Untuk Retta, Anna, Ika, dan rekan-rekan kontrakan : Kacong, Wiwit, Nur, Ma'ruf, Rizal, Doris, Puncak Dieng NN 3/10, Cak Met sekeluarga, dan Crew Vallet Unmer, terimakasih atas dukungannya dan do'anya.
9. Untuk Mbak Diah thank's atas bantuan yang telah diberikan sehingga terselesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi penyempurnaan skripsi ini.

Malang, Maret 2006

Sulaiman Rosyid, SE

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	2
C. Tujuan Penelitian	2
D. Kegunaan Penelitian	2
BAB II LANDASAN TEORI	4
A. Tinjauan Tentang Pengawasan	4
1. Pengertian Pengawasan	4
2. Fungsi Pengawasan	5
B. Tinjauan Tentang Mutu	5
1. Pengertian Mutu	5

	2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mutu.....	6
	C. Tinjauan Tentang <i>Quality Control</i>	7
	1. Pengertian <i>Quality Control</i>	7
	2. Fungsi <i>Quality Control</i>	8
	D. Ruang Lingkup <i>Quality Control</i>	10
	E. Pedoman Pelaksanaan <i>Quality Control</i>	12
	F. Langkah-langkah Pelaksanaan <i>Quality Control</i>	14
	G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengukuran Kualitas	20
	H. Pengertian Tingkat Kerusakan.....	21
	I. Faktor-faktor Penyebab Tingkat Kerusakan Barang	17
BAB III	METODE PENELITIAN	19
	A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	19
	B. Definisi Operasional Variabel.....	19
	C. Ruang Lingkup Penelitian	20
	D. Lokasi Penelitian.....	20
	E. Sumber Data.....	20
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	21
	G. Teknik Analisis Data	21
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	
	PENELITIAN	23
	A. Hasil Penelitian	23
	1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	23
	2. Lokasi Perusahaan.....	24

3. Badan Hukum Usaha	25
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	25
5. Personalia	29
6. Produksi	32
7. Daerah Pemasaran	37
8. Saluran Distribusi	38
9. Harga dan Kebijakan Harga.....	39
10. Promosi Penjualan	41
11. Pesaing	42
12. Keuangan Perusahaan.....	42
13. Tujuan Perusahaan	43
B. Pembahasan Hasil Penelitian	46
1. Data Produksi dan Kerusakan Beton.....	46
2. Pemecahan Masalah.....	46
3. Implikasi Hasil Penelitian.....	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran-saran	66

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan dan Klasifikasi Karyawan	30
2. Daftar Mesin dan Peralatan	33
3. Data Produksi dan Tingkat Kerusakan Genteng Tahun 2001 – 2005	46
4. Jumlah Produksi, Produk Cacat, Persentase Tahun 2005	47
5. Jumlah Produksi, Produk Cacat, Persentase Setelah Adanya Pemecahan Masalah Tahun 2005.....	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram Kontrol.....	16
2. Struktur Organisasi.....	26
3. Rangkaian Proses Produksi	36
4. Grafik Control Chart.....	49
5. Grafik Control Chart.....	58

ABSTRAKSI

Kualitas merupakan salah satu bagian penting dan perlu mendapatkan perhatian yang serius bagi manajer dalam menjalankan strategi operasinya, karena itu pada era global competition yang akan datang terjadi kecenderungan proses pengembangan produk yang lebih baik, lebih canggih, lebih bermutu dan lebih murah dibandingkan dengan produk sebelumnya sebagai akibat perubahan yang begitu cepat dalam bidang teknologi. Dalam operasi pabrik dituntut untuk menjadi unggul dalam daya saing maupun unggul dalam kualitas.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pelaksanaan *quality control* terhadap kualitas hasil produksi yang telah dilakukan PT. Varia Usaha Beton. Dalam penelitian menggunakan rumus P. Chart yaitu untuk mengetahui apakah produksi berlangsung menurut standar yang telah ditentukan oleh perusahaan atau tidak.

Berdasarkan hasil pembahasan menunjukkan bahwa pelaksanaan pengawasan mutu yang dilaksanakan PT. Varia Usaha Beton selama ini belum dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini terlihat dari produk cacat dari tahun ke tahun mengalami peningkatan. Di mana mulai tahun 2001 – 2005 produk cacat pada perusahaan ini lebih dari standar yang ditentukan. Setiap perusahaan tentunya ingin menekan kerusakan produk sekecil mungkin. Demikian pula halnya dengan perusahaan ini di mana perusahaan ini juga akan berusaha untuk menekan produk cacat sampai dengan 2%.

Produk cacat yang semakin meningkat ini disebabkan karena kurangnya pengawasan mutu terutama pada saat pembelian dan penggunaan bahan baku dan kurangnya tenaga pengawas yang dimiliki oleh perusahaan untuk melaksanakan pengawasan pada bagian produksi serta belum digunakannya teknik pengawasan mutu. Untuk mengatasi masalah yang timbul dalam PT. Varia Usaha Beton tersebut, maka dilakukan langkah-langkah pemecahan masalah sebagai berikut : 1) Meningkatkan pengawasan mutu dalam pembelian bahan baku dan pengawasan mutu bahan baku yang akan digunakan dalam proses produksi, 2) Menggunakan teknik pengawasan mutu, 3) Menambah tenaga kerja yang berpengalaman dan terampil dalam bidang pengawasan mutu.