

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah Penelitian**

Perusahaan merupakan unit usaha yang dipimpin oleh pimpinan yang disebut manajer, yang menjalankan manajemen. Manajer dapat berasal dari pemilik perusahaan atau dari pihak bukan pemilik. Secara umum, manajer menjalankan perusahaan untuk kepentingan pemilik karena manajer telah menerima uang dan harta lainnya, yang selanjutnya disebut investasi dari pemilik. Oleh sebab itu, manajer perusahaan harus mempertahankan investasi pemilik dengan menjual barang atau jasa ke pelanggan dalam rangka mencari laba. Kesenambungan mencari laba inilah yang diupayakan oleh perusahaan dan diinginkan oleh pemilik. Guna mencari laba tersebut, disamping melaksanakan kegiatan bisnis dengan pihak luar perusahaan juga mengorganisasi unsur-unsur intern perusahaan.

Sekarang semakin banyak perusahaan muncul sebagai perwujudan pembangunan ekonomi negara Indonesia, hal ini juga mengakibatkan persaingan antar perusahaan. Untuk menghadapi persaingan itu, perusahaan harus menerapkan strategi dan kebijakan perusahaan. Salah satu kebijakan yang penting adalah tentang kebijakan manajemen sumber daya manusia, karena kontribusi manajemen sumber daya manusia pada perusahaan dirasakan oleh

seluruh bidang yang ada dalam perusahaan seperti ; pemasaran, produksi/operasional dan keuangan.

Pada umumnya perusahaan dihadapkan pada permasalahan peningkatan kinerja (prestasi kerja) karyawan, karena cara untuk meningkatkan laba salah satunya dengan meningkatkan kinerja (prestasi kerja) karyawannya. Kinerja (prestasi kerja) merupakan hasil pekerjaan karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggungjawab yang diberikan. Salah satu faktor penting dalam peningkatan kinerja (prestasi kerja) adalah kompensasi yang akan diterima oleh karyawan. Kompensasi dalam insentif dan kompensasi tidak langsung yang akan ditetapkan perusahaan merupakan faktor yang dapat mempengaruhi kinerja (prestasi kerja) karyawan.

PT. Citra Bhakti Jatim memberikan insentif kepada karyawan yang melebihi standar yang diberikan perusahaan dan memberikan kompensasi tidak langsung berupa THR, jaminan kesehatan dan jiwa, yang bertujuan untuk memotivasi karyawan untuk bekerja lebih giat yang berdampak pada peningkatan kinerja karyawan.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka peneliti ingin melakukan penelitian dengan judul : "ANALISIS PENGARUH INSENTIF DAN KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG TERHADAP KINERJA (PRESTASI KERJA) KARYAWAN PADA PERUSAHAAN PT. CITRA BHAKTI JATIM DI KOTA GRESIK".

## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, dalam penelitian ini dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah insentif dan kompensasi tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik.
2. Manakah diantara insentif dan kompensasi tidak langsung yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik.

## **C. Tujuan Penelitian**

Adapun yang menjadi tujuan penelitian berdasarkan perumusan masalah diatas adalah :

1. Untuk mengetahui apakah dari insentif dan kompensasi tidak langsung berpengaruh terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik.
2. Untuk mengetahui manakah diantara insentif dan kompensasi tidak langsung, yang mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja (prestasi kerja) karyawan pada perusahaan PT. Citra Bhakti Jatim di kota Gresik.

#### **D. Kegunaan Penelitian**

Adapun juga kegunaan penelitian adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Peneliti**

- a. Sebagai sarana untuk mengaplikasikan teori yang didapat di bangku kuliah dengan kenyataan yang ada di perusahaan.
- b. Untuk menambah ilmu pengetahuan dan pemahaman penulis mengenai Manajemen Sumber Daya Manusia khususnya tentang pemberian kebijakan insentif dan kompensasi tidak langsung.
- c. Untuk melatih dan memperluas wawasan sebagai bekal sebelum kedunia nyata.

##### **2. Bagi Perusahaan**

Memberikan masukan kepada pimpinan perusahaan dalam menentukan kebijakan perusahaan tentang manajemen sumber daya manusia, khususnya tentang permasalahan kinerja (prestasi kerja).

##### **3. Bagi Pihak Lain**

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan referensi kepada penelitian berikutnya dalam bidang dan kajian yang sama dan juga sebagai tambahan pengetahuan.