

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF
GUNA MENGURANGI TINGKAT KERUSAKAN ROKOK KRETEK
PADA PERUSAHAAN ROKOK PT. ADI BUNGSU MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

Dwi Arief Christanto

01.22.0160

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

2006

LEMBARAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Dwi Arief Christanto
Nomor Pokok : 01.22.0160
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen Operasional
Judul Skripsi : Pelaksanaan *Quality Control* Yang Efektif Guna
Mengurangi Tingkat Kerusakan Rokok Kretek Pada
Perusahaan Rokok PT. Adi Bungsu Malang.

Malang, 6 Februari 2006

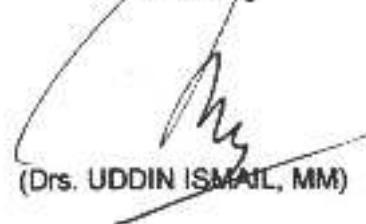
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Dra. ERNA SETIJAN, MM)

Pembimbing



(Drs. UDDIN ISMAIL, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

**PELAKSANAAN QUALITY CONTROL YANG EFEKTIF
GUNA MENGURANGI TINGKAT KERUSAKAN ROKOK KRETEK
PADA PERUSAHAAN ROKOK PT ADI BUNGSU MALANG**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh :

DWI ARIEF CHRISTANTO

01.22.0160

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 13 Januari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


DRS. UDDIN ISMAIL, MM

Sekretaris Penguji


PROF. DR. HJ. DJUMIATI, MM

Anggota Penguji

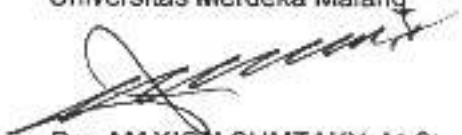

DRS. NIRWANA, MM

Sripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang.....

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang


Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

PERUSAHAAN ROKOK PT. "ADI BUNGSU" MALANG

*Perusahaan : Jl. Kl Ageng Gribig No. 1 Kedungkandang Malang
Telp. (0341) 715301 – 368456*

SURAT KETERANGAN

Kepada,
Yth. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang
Jl. Terusan Raya Dieng No. 62 – 64

Dengan Hormat,

Bersama surat ini, kami pihak pimpinan perusahaan Rokok SM, Adi Bungsu Malang menyatakan bahwa mahasiswa di bawah ini :

Nama : **DWI ARIF CHRISTANTO**
Nomor Pokok : 01.22.0160
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas/ Jurusan : Ekonomi/ Manajemen
Alamat : Jl. Kemirahan II/ 17 F
Malang

Mahasiswa tersebut di atas telah melakukan penelitian di perusahaan kami dalam rangka untuk menyusun Tugas Akhir Skripsi terhitung sejak tanggal 15 Nopember 2004 sampai dengan 20 Desember 2005 dengan Bidang Kajian Manajemen Operasional.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 06 Januari 2005
PT. Adi Bungsu Malang



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : DWI ARIEF CHRISTANTO

Nomor Pokok : 01.22.0160

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen Operational

Tempat dan tgl. Lahir : Malang, 5 Desember 1981

Alamat : Jl. Kemirahan II / 17F

Nama orang Tua (ayah) : THOMAS NURSALIM

(Ibu) : EKO ENDANG KARTININGSIH

Riwayat Pendidikan : 1. SDN CIPTOMULYO 3 MALANG (Lulus Tahun 1995)

2. SLTPN 2 MALANG (Lulus Tahun 1998)

3. SMUN 6 MALANG (Lulus Tahun 2001)

4. Terdaftar Mahasiswa Universitas Merdeka Malang (Tahun 2001-2006)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Tuhan YME, yang telah memberikan kemudahan atas semua usaha penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : Pelaksanaan Quality Control Yang Efektif Guna Mengurangi Tingkat Kerusakan Rokok Kretek Pada Perusahaan Rokok PT. Adi Bungsu Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini, banyak yang memberikan bantuan kepada penulis. Baik bantuan moril maupun materiil, sehingga penulis mampu mengucapkan rasa terima kasih yang dalam, atas semua bantuan yang telah diberikan oleh semua pihak yang bersangkutan, yang telah memberikan bantuan kepada penulis :

Rasa terima kasih penulis haturkan penulis :

1. Bapak H. BUDI SISWANTO M.Si selaku Rektor UNMER
2. Bapak DRS. MAXION SUMTAKY.M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi UNMER
3. Ibu DRA. ERNA SETIJAN. MM selaku ketua Jurusan Manajemen UNMER
4. Bapak DRS. UDDIN ISMAIL.MM selaku Dosen Pembimbing yang selama ini telah banyak memberikan waktu serta tempat yang tiada bosan-bosannya
5. Bapak DRS. ASTIKO.MM selaku Dosen Wali kelas D angkatan 2001
6. Bapak DRS. UDDIN ISMAIL. MM selaku penguji 1 yang telah memberikan pertanyaan guna kelulusan ini
7. Bapak DRS. NIRWANA. MM selaku penguji 2 yang telah memberikan pertanyaan guna kelulusan ini
8. Ibu PROF.HJ JUMIATI, MM selaku penguji 3 yang telah memberikan pertanyaan guna kelulusan ini

9. Bapak DJAFAR yang selama ini telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian sehubungan dengan penyusunan skripsi ini

10. Teman-teman kelas D yang selama ini telah menjadi sahabat seperjuangan

Semoga Tuhan YME akan memberikan balasan lebih baik dan lebih banyak menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terbatasnya ilmu pengetahuan yang dimiliki penulis, penulis berharap kritik dan saran yang berguna bagi pembaca yang dapat memberikan bagi penulis skripsi ini

Akhirnya penulis berharap semoga karya tulis yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Malang, 25 Januari 1006

Dwi Arif Krestanto

DAFTAR ISI

Halaman	
Judul.....	i
Halaman Persetujuan Sripsi.....	ii
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Halaman Riwayat Hidup Penelitian.....	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
Halaman Daftar Isi.....	vii
Halaman Daftar Tabel.....	viii
Halaman Daftar Gambar.....	ix
Abstrak.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Manajemen Produksi dan Operasi.....	6
B. Lima Tanggung Jawab dalam Manajemen Produksi dan Operasi	6
C. Pengertian Proses Produksi.....	9
D. Jenis-jenis Proses Produksi.....	9
E. Pengertian Quality Control.....	11
F. Ruang Lingkup Quality Control.....	13
G. Arti Penting Fungsi Pengawasan Kualitas.....	15
H. Tujuan Pengawasan Kualitas.....	16
I. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	17
J. Tahapan dalam Quality Control.....	19
K. Standar dan Standar Produksi.....	20

L. Hubungan Antara Quality Control dengan Production	
Control	22
M. Kerusakan Produk.....	25
N. Langkah-langkah Pengawasan Mutu.....	27
BAB III	METODE PENELITIAN
A. Definisi Konseptual Variabel.....	32
B. Definisi Operasional Variabel.....	32
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	33
D. Lokasi Penelitian.....	33
E. Jenis Data.....	34
F. Teknik Pengumpulan Data.....	34
G. Teknik Analisa Data.....	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN
A. Hasil Penelitian.....	37
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	37
2. Lokasi Perusahaan.....	38
3. Bentuk Hukum Perusahaan.....	41
4. Struktur Organisasi.....	41
5. Organisasi dan Personalia Perusahaan.....	47
6. Data Produksi.....	50
7. Pelaksanaan Pengendalian Kualitas.....	58
8. Pemasaran	61
9. Keuangan.....	63
10. Tujuan Perusahaan.....	63
B. Pembahasan Hasil Masalah	
1. Pemecahan Masalah.....	67
2. Pengujian Pemecahan Masalah.....	68
3. Hasil-hasil yang diharapkan.....	78
4. Asumsi.....	79
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Hal
1 Jumlah Tenaga Kerja Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang.....	47
2 Kualitas Tenaga Kerja Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang.....	48
3 Target dan Realisasi Hasil Produksi Rokok Kretek PT Adi Bungsu Malang.....	66
4 Pemborosan Biaya karena Produk Rokok Kretek yang rusak di Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang.....	67
5 Target dan Realisasi Hasil Produksi Rokok Kretek PT Adi Bungsu Malang Sebelum Pemecahan Masalah Th 2004...	69
6 Target dan Realisasi Hasil Produksi Rokok Kretek PT Adi Bungsu Malang Setelah Pemecahan Masalah Th 2004.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Hal
1 Struktur Organisasi Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang.....	42
2 Proses Produksi Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang.....	57
3 Grafik Kerusakan Rokok Kretek PT Adi Bungsu Malang Sebelum Pemecahan Masalah.....	71
4 Grafik Kerusakan Rokok Kretek PT Adi Bungsu Malang Setelah Pemecahan Masalah.....	78

ABSTRAKSI

Kualitas merupakan salah satu bagian penting dan perlu mendapatkan perhatian bagi pengusaha dalam menjalankan strategi operasinya. Semakin baik kualitas produk yang dihasilkan, maka konsumen yang menggunakan produk tersebut diharapkan akan semakin meningkat. Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang dalam menjalankan strategi operasinya mengalami permasalahan yaitu : “Bagaimana peran pelaksanaan quality control terhadap produk pada perusahaan rokok PT Adi Bungsu Malang”. Untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka perlu diadakan penelitian diperusahaan, adapun tujuan dari penelitian yang dilaksanakan adalah (1) Untuk mengetahui sampai sejauh mana pelaksanaan quality control yang diterapkan oleh perusahaan. (2) Untuk mengetahui seberapa jauh peran quality control yang dilaksanakan terhadap hasil produksi perusahaan. Adapun masalah yang terjadi disebabkan oleh faktor-faktor: (1) Kurangnya pengawasan pada proses produksi. (2) Terbatasnya tenaga kerja yang menangani masalah quality control.

Penelitian ini dilakukan pada Perusahaan Rokok PT Adi Bungsu Malang, jenis penelitian menggunakan data kualitatif dan data kuantitatif. Teknik Analisa Data yang penulis gunakan adalah (1) Metode statistik dengan rumus diagram control shewart untuk menentukan batas kontrol atas dan batas kontrol bawah, (2) Analisis penambahan pengawa.

Berdasarkan pengujian pemecahan masalah, maka kesimpulan yang didapat diambil adalah ada perbedaan antara penyimpangan sebelum dan sesudah pemecahan masalah, dimana dengan adanya pemecahan masalah penyimpangan yang terjadi dapat ditekan sebesar 4% (298 ball) dari kerusakan yang terjadi pada tahun 2004 sebesar 5,95% (910 ball), maka penulis mengajukan adanya penambahan tenaga pengawasan kualitas yang semula dari 4 orang tenaga pengawas menjadi 6 orang tenaga pengawas, berarti disini diperlukan tenaga pengawas sebesar 1,43 kali dari tenaga pengawas semula yaitu: $1,43 \times 4 \text{ orang} = 5,72 \text{ orang}$ dibulatkan menjadi 6 orang. Maka dengan penambahan tenaga pengawas berjumlah 2 orang tenaga pengawas akan memberikan keuntungan penjualan pada perusahaan sebesar Rp. 56.750.000,- Selain adanya penambahan tenaga pengawas diperlukan adanya pengawasan pada proses produksi secara intensif dan sistematis sehingga kerusakan yang terjadi dapat diminimalkan.

PERSEMBAHAN



Kucapkan terima kasih kepada Yesus Christ yang memberikan kemudahan atas semua usahaku

My family

Kepada Kedua Orang Tuaku yang tercinta yang telah memberikan dukungan moral, material, spiritual dan kasih sayangnya yang tak terhingga dan Eyang Puhl yang tercinta yang selama ini telah memberikan doa dan kasih sayang dengan tulus ikhlas, sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini serta semua keluargaku yang selama ini memberikan doa dan kasih sayangnya, sekali lagi terima kasih.

Special to Sayangku " Yuliel "

Thanks to support yang telah U berikan sehingga terselesaikan skripsi ini, dan makasih atas Cinta dan Kasih Sayang, yang selama ini U berikan, @ak tidak akan dan tidak pernah melupakan Cinta dan Kasih sayangnya, tapi akan @ak simpan didalam hati @ak yang paling dalam, U adalah Anugerah yang Terindah yang pernah TUHAN berikan, nama U terukir dalam hati @ak, dan doa @ak selalu ada didalam hati U, untuk kebahagiaan U bersama orang yang Adiek, cinta kekal.
Evel ibuk tolak maafin Chis ya buk, Chis tidak bisa memenuhi keinginan ibuk, Chis tidak bisa membalas kasih sayang ibuk, hanya doa yang bisa Chis berikan ke ibuk, sekali lagi maafin Chis, doa Chis untuk kebahagiaan ibuk dan yuliel dan keluarga.