

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 1998. Statistik Terapan. Cetakan Ke 2. Penerbit Grafindo. Jakarta.
- Hasibuan, Malayu SP. 1998. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Ketiga Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- \_\_\_\_\_. 2000. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Penerbit Bumi Aksara. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar P. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT. Rosda Karya. Bandung.
- Martoyo, Susilo. 1996. Manajemen Sumber Daya Manusia. Penerbit BPFE. Yogyakarta.
- Mangku Prawira, Syafri. 2002. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi. Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nasution. 2001. Manajemen Mutu Terpadu. Penerit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Nawawi, Hadari. 2001. Manajemen Sumber Daya Manusia. Cetakan Keempat. Gajah Mada. University Press. Yogyakarta.
- Nitisemito, Alex S. 1996. Manajemen Personalialia. Penerbit Ghalia Yogyakarta.
- Nurgiyantoro, Burhan dan Marzuki. 2002. Statistik Terapan untuk Penelitian Ilmu-ilmu Sosial. Cetakan Kedua. Gajah Mada. University Press (UGM). Yogyakarta.
- Simanjuntak, Payaman. 2001. Pengantar Ekonomi Sumber Daya Manusia. Edisi Satu. Cetakan Pertama. Penerbit STIE - YKPN.
- Sinungan, Muchdarsyach. 1997. Produktivitas, Apa dan Bagaimana. Edisi Kedua. Penerbit PT. Bina Aksara. Jakarta.
- Supranto, J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar. Cetakan Pertama. Penerit PT. Rineka Cipta. Jakarta.