

**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPENSASI  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM)  
KABUPATEN TABANAN – BALI**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

**TUNGGORO ADI PRABOWO**

**00.22.0431**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **TUNGGORO ADI PRABOWO**  
Nomor Pokok : 00.22.0431  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : **ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR  
KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA  
KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR  
MINUM (PDAM) KABUPATEN TABANAN – BALI**

Malang, Februari 2006

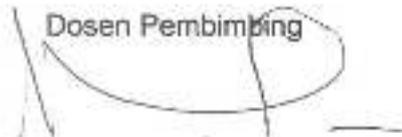
DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Drs. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing



(Drs. Petrus Djawabani, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi



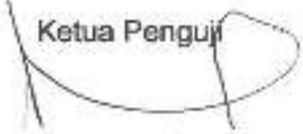
(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

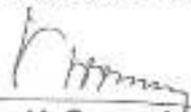
**ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPENSASI TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH  
AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN TABANAN – BALI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :  
**TUNGGORO ADI PRABOWO**  
**00.22.0431**

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 11 Februari 2006**

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji  
  
**Drs. Petrus Djawabani, MM**

Sekretaris Penguji  
  
**Drs. H. Soewoto W, MM**

**Anggota Penguji**

  
**Drs. H. Kamaluddin, MM**

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Februari 2006  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang

  
**Drs. MAXION SUMTAKY, MSI**



**PEMERINTAH KABUPATEN TABANAN  
PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM**

**Jl. Wagimin No. 27 Telp. (0361) 811213, 811706 Facsimile : (0361) 812005 Tabanan 82121**

Surat Keterangan Mengadakan Penelitian  
Nomor : 430/P.17/XII/2005

Yang bertanda tangan dibawah ini :

- Nama : Ida Bagus Oka Sedana, ST
- Jabatan : Dirut PDAM. Kabupaten Tabanan.

Menerangkan bahwa :

- Nama : Tunggoco Adi Prabowo
- Nomor Pokok : 00220431
- Semester : X
- Jurusan : Management/Akuntansi/Ekonomi Pembangunan
- Alamat : Jl. Raja Basa No.33 Malang

Memang benar mengadakan penelitian untuk penyusunan skripsi di Kantor PDAM Kabupaten Tabanan dari tanggal 14 Nopember sampai dengan 30 Desember 2005

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tabanan, 30 Desember 2005  
Perusahaan Daerah Air Minum  
Kabupaten Tabanan  
Direktur Utama,

Ida Bagus Oka Sedana, ST

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : TUNGGORO ADI PRABOWO  
Nomor Pokok : 00.22.0431  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Tempat/Tanggal Lahir : Singaraja, 11 Maret 1981  
Agama : Islam  
Alamat : BTN Tanah Bang Permai Blok 3 No. 5  
Nama Orang Tua (Ayah) : Selo Haryitno  
(Ibu) : Encun Surtini  
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1993 Lulus SDN 1 Banjar Anyar  
Kediri Tabanan Bali  
2. Tahun 1996 Lulus SMPN 2 Kupang –  
NTT  
3. Tahun 1999 Lulus SMU Negeri 1  
Kupang – NTT  
4. Tahun 2000 terdaftar sebagai Mahasiswa  
Universitas Merdeka Malang Fakultas  
Ekonomi Program Studi manajemen.

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga dapatlah tersusun skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH FAKTOR-FAKTOR KOMPENSASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM (PDAM) KABUPATEN TABANAN – BALI.”**

Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Melalui kesempatan ini pula penyusun menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Dra. Erna Setijani, MM, selaku Ketu Program Studi manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Petrus Djawabani, MM, selaku Doen Pembimbng yang telah ikhlas, penuh perhatian dan kesabaran, serta waktu yang tela diluangkan dan membimbing serta mengarahkan dalam menyusun skripsi ini dari awal sampai akhir.
4. Bapak Ida Bagus Oka Sadana,ST, selaku Pimpinan Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Tabanan yang memberikan izin dan waktunya kepada penyusun untuk mengadakan penelitian di perusahaannya yang sebagai baha bahan penyusunan skripsi.

Selanjutnya tidak lupa penyusun mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungannya sehingga terwujudnya skripsi ini yaitu kepada :

1. Bapak dan Ibuku tercinta yang selalu mendo'akanku, merawatku dari kecil hingga dewasa, selalu memotivasiku dan selalu mendukungku dalam melakukan segala aktivitas.
2. Kakakku dan adikku semua keluargaku yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayangnya.

3. Keluarga Besar Bapak Wihadi Susetio atas suportnya dan perhatiannya, atas dukungannya baik moril maupun materiil untuk segera menyelesaikan study dan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih.
4. Tersayang dan tercinta “sweety” (Diah Berliani Susetia) yang tiada henti-hetinya membantu, menemani, dan mendorongku menyelesaikan skripsi ini serta menyayangi dan mencintaiku selalu, terima kasih banyak ya sweety. You always be the one and the best for me! I love U...
5. Keluarga besar bapak Misdi/Ibu Aminah di Belakang Rumah Sakit Saiful Anwar atas dorongannya, supportnya serta perhatiannya untuk segera menyelesaikan study dan skripsi ini.
6. Sahabat terbaikku N 3659 CZ yang telah menemaiku dalam susah dan senang selama 4 tahun maaf bila kita tidak bisa bersama sampai akhir studyku ini friend!
7. Anak-anak gang potlot, Tomy B, Tomy K, Juanda (Bule), Arip (Tukul), Oni, Kadir, Nanang, atas hari-hari yang penuh kesenangan, kapan nih kita bersenang-senang lagi yang friend. Untuk Romy (Boim), Avif (Gerandong) thanks my friend kalian sudah menjadi sahabat dekat dan terbaikku.
8. Mega Mendung 2 (MM2) crew, Dwi, Sugeng, Dandi, Iwan, Sandi (Babe) Iyo di Jakarta, Galih di Kalimantan, Aji, Beni di Subang thanks friend atas hari-hari cangkrukan yang penuh kegembiraan, you all my best friend !
9. Teman-temanku di Bengkel Tidar Jaya, Ugi, Mas Wikan, Mba Rini atas semua bantuannya baik moril dan materiil dan atas supprt yang selalu diberikan.
10. Mbak Diah di Kopma Komputer Universitas Merdeka Malang yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini, terima kasih buanyak ya mbak.
11. Dan untuk semua yang mengenal aku, yang enggak bisa aku sebutin satu-satu, thanks ya.....!!

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Akhir kata penyusun berharap semoga tugas akhir ini dapat berguna dan bermanfaat bagi seluruh pembaca.

Malang, Februari 2006

Penyusun

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
ABSTRAKSI.....	xiv
BAB I    PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian .....	3
BAB II    LANDASAN TEORI.....	5
A. Teori yang Melandasi Penelitian.....	5
1. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	5
2. Kompensasi.....	8

	3. Produktivitas Kerja Karyawan.....	24
	B. Hubungan Kompensasi dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	32
	C. Hipotesis.....	33
BAB III	METODE PENELITIAN.....	35
	A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel .....	35
	B. Definisi Operasional Variabel.....	36
	C. Ruang Lingkup Penelitian .....	38
	D. Lokasi Penelitian.....	38
	E. Sumber Data.....	38
	F. Populasi dan Teknik Sampling.....	39
	G. Teknik Pengumpulan Data.....	40
	H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	40
	I. Teknik Analisis Data .....	42
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN .....	46
	A. Hasil Penelitian .....	46
	1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	46
	2. Lokasi Perusahaan.....	47
	3. Struktur Organisasi Perusahaan .....	49
	4. Personalia .....	63
	5. Aktivitas dan Hasil Produksi .....	65
	B. Pembahasan Hasil Penelitian .....	69

1. Deskripsi Variabel.....	69
2. Pengujian Instrumen Penelitian.....	79
3. Analisis Regresi Berganda .....	82
4. Uji F .....	85
5. Uji t .....	86
6. Implikasi Hasil Penelitian.....	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	92
A. Kesimpulan .....	92
B. Saran .....	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan PDAM Kabupaten Malang Tahun 2005 .....	63
2. Tingkat Pendidikan Pegawai PDAM Kabupaten Malang Tahun 2005 .....	64
3. Laporan Debit Air (m <sup>3</sup> ) per Bulan Tahun 2005 .....	68
4. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Finansial (X <sub>1</sub> ) .....	69
5. Distribusi Frekuensi Variabel Kompensasi Non Finansial (X <sub>2</sub> )....	73
6. Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	76
7. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisisioner.....	80
8. Nilai <i>Alpha Cronbach</i> Masing-masing Variabel .....	82
9. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	83
10. Perbandingan $t_{hitung}$ dan $t_{tabel}$ .....	87

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Jenis Kompensasi.....	20
2. Bagan Struktur Organisasi Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Tabanan .....	50

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuisisioner
2. Tabulasi Data Hasil Penelitian
3. Uji Validitas
4. Uji Reliabilitas
5. Frequency Table
6. Analisis Regresi Berganda

## ABSTRAKSI

Perusahaan yang menginginkan perusahaan maju dan produksi berjalan dengan lancar, perusahaan harus memperhatikan dan harus berusaha sedapat mungkin memenuhi kebutuhan karyawannya. Salah satunya adalah dengan memberikan kompensasi yang sesuai. Kompensasi merupakan faktor penting bagi suatu perusahaan karena kompensasi dapat menarik, memelihara dan mempertahankan tenaga kerja serta mendorong tenaga kerja untuk lebih produktif. Karena kompensasi yang diberikan merupakan suatu dorongan untuk karyawan yang mempunyai pengaruh sangat besar terhadap semangat dan kegairahan kerja karyawan, sehingga produktivitas kerja bisa ditingkatkan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana pengaruh faktor-faktor kompensasi yang meliputi kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara simultan terhadap produktivitas kerja karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Tabanan – Bali dan untuk mengetahui kompensasi manakah yang mempunyai pengaruh dominan secara parsial terhadap produktivitas kerja karyawan pada PDAM. Teknik analisis yang digunakan analisis regresi berganda, uji F dan uji t.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara simultan berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Sedangkan kontribusi kompensasi finansial dan kompensasi non finansial terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 54,1%. Hasil uji t menunjukkan bahwa kompensasi finansial dan kompensasi non finansial secara parsial berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Variabel yang mempunyai pengaruh dominan terhadap produktivitas kerja karyawan adalah kompensasi finansial. Untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan tersebut, pimpinan perusahaan harus dapat memberikan suatu kompensasi yang baik pada karyawan. Oleh karena itu pemberian kompensasi terhadap karyawan adalah penting dalam suatu organisasi perusahaan. Dengan kompensasi yang baik tersebut dapatlah tercipta suatu produktivitas kerja yang dapat meningkatkan hasil produksi serta memenuhi target produksi yang direncanakan. Selain itu pemberian kompensasi akan membuat karyawan akan lebih bertanggung jawab pada pekerjaannya sehingga tujuan perusahaan dapat terwujud seperti yang diharapkan.