

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
AREA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :
WINDI EKAWATI
01.220.422

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

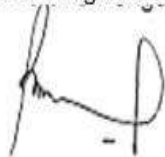
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : WINDI EKAWATI
Nomor Pokok : 01220422
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) AREA MALANG

Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dra. Erna Setijani, MM

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Aniek Sustiani, MM

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si

**PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. PLN (Persero) AREA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

WINDI EKAWATI
01220422

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 11 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. Hj. Aniek Sustiani, MM

Sekretaris Penguji



Dra. Erna Setijani, MM

Anggota Penguji



Dra. Nanik Sisharini, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 11 Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si



PT. PLN (Persero)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN MALANG



Certificate No.: QSC
00475

JL. JENDRAL BASUKI RAHMAD NO. 100 MALANG 65111

Telepon : (0341) 326034 - 035

Facsimile : (0341) 362046

Website : www.pln-jatim.co.id

Kotak Pos : 18

E-mail : plnmlg@pln-jatim.co.id

SURAT KETERANGAN

No.0038 / 330 / APJ - MLG / 2006

Yang bertanda tangan dibawah ini Asisten Manajer Sumber Daya Manusia dan Administrasi PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur Area Pelayanan dan Jaringan Malang, menerangkan bahwa :

N a m a : Windi Ekawati
Nim : 010220422
Mahasiswa : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen

Telah selesai melakukan Penelitian di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur – Area Pelayanan dan Jaringan Malang mulai tanggal 14 November 2005 sampai dengan tanggal 14 Desember 2005.

Demikian, Surat Keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 7 Maret 2006

ASMAN SDM & ADMINISTRASI



ABDURACHMAN SHODIQ, SH. ST

nankanoyume

<http://nanka.soza1.st/>

Motto

Kapanpun Jadi Lebih Sederhana ?

Tidak Akan !

Pokoknya Kamu Bisa

Belajar Mengatasi Hidup,

Sehingga Hidupmu Lebih Baik

Waktu Memperhatikan Planet Bumi

Kamu Akan Sadari Kelas Kehidupan”

Sepanjang Kamu Bisa Bernafas Kamu Bisa Belajar

Waktu Adalah Nafas Yang Takkan Pernah Bisa Kembali

Pergunakanlah Waktumu Untuk Keberuntungan

Lima Perkara Sebelum Datangnya Lima Perkara Lainnya :

1. Masa Mudamu Sebelum Datang Masa Tuamu
2. Masa Sehatmu Sebelum Datang Masa Sakitmu
3. Masa Kayamu Sebelum Datang Masa Miskinmu
4. Masa Luangmu Sebelum Datang Masa Sempitmu
5. Masa Hidupmu Sebelum Datang Masa Kematianmu

Pergunakanlah Waktumu Sebaik-baiknya, Dengan Hal-hal Yang Bermanfaat



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : WINDI EKAWATI
Nomor Pokok : 01220422
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Tempat dan tanggal lahir : Pasuruan, 03 Oktober 1982
Alamat : Jl. Darmoyudo A No. 45 C Pasuruan
Nama Orang Tua (Ayah) : Harto Utomo
(Ibu) : Wiwik Darwiani
Riwayat Pendidikan : 1. SDN V Purworejo lulus tahun 1995
2. SMPN 3 Pasuruan lulus tahun 1998
3. SMUN 3 Pasuruan lulus tahun 2001
4. Tahun 2001 Terdaftar sebagai
Mahasiswa Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul : “PENGARUH KEDISIPLINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (Persero) AREA MALANG”. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas akhir dan persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam melaksanakan penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Ayah, Ibu, dan keluarga tercinta atas kasih sayang dan doa restu yang telah diberikan, serta dukungan baik moril maupun finansial sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dra. Hj. Aniek Sustiani, MM, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu serta mengarahkan dalam penyusunan Skripsi ini.
3. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Dra. Hj Erna Setijani,MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

5. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan tambahan ilmu selama di bangku kuliah.
6. Pimpinan PT. PLN (Persero) Area Malang beserta seluruh staf yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data.
7. Special thanks to “ My Soulmate” Mas M. Tajwidin yang dengan sabar n kasih sayang memberi aku dorongan dan semangat dalam menyelesaikan Skripsi ini
8. Temen kost Gading 56, Sukma yang nemenin muter-muter cari perusahaan, Dewie, Ellie makasih atas semua yang telah kalian berikan n kebersamaan slama ini.
9. Adhek semata wayangku “Sari”, kau adalah semangatku tuk berusaha jadi teladan yang baik bagimu.
10. Buat Mbak Wati terima kasih atas pengetikan dan bantuannya dalam menyelesaikan Skripsi ini
11. Semua temen-temen dan pihak yang udah bantu, aku bisa ngucapin terima kasih.....

Dalam kesempatan ini Penulis memohon maaf sebesar-besarnya bila dalam penyusunan Skripsi ini terdapat kesalahan maupun kekurangan yang tidak disengaja, karena Penulis hanyalah manusia biasa yang mempunyai keterbatasan. Untuk itu kritik dan saran sangat Penulis harapkan.

Malang, Maret 2006

Penulis

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|---------|
| Halaman Judul | i |
| Halaman Persetujuan Skripsi..... | ii |
| Halaman Persetujuan Tim Penguji..... | iii |
| Halaman Surat Keterangan Penelitian..... | iv |
| Halaman Persembahan | v |
| Daftar Riwayat Hidup | vi |
| Kata Pengantar | vii |
| Daftar Isi | ix |
| Daftar Tabel | xii |
| Daftar Gambar | xiii |
| ABSTRAKSI..... | xiv |
| | |
| BAB I : PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| D. Kegunaan Penelitian | 4 |
| | |
| BAB II : LANDASAN TEORI | |
| A. Tinjauan Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 5 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 5 |
| 2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 6 |
| 3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 7 |

| | |
|---|----|
| B. Tinjauan Tentang Kedisiplinan | 13 |
| 1. Pengertian Kedisiplinan | 13 |
| 2. Pentingnya Kedisiplinan | 15 |
| 3. Tipe Kegiatan Pendisiplinan | 16 |
| 4. Indikator Kedisiplinan | 18 |
| C. Tinjauan Tentang Kinerja | 22 |
| 1. Pengertian Kinerja | 22 |
| 2. Penilaian Kinerja..... | 23 |
| D. Hubungan Kedisiplinan dengan Kinerja Karyawan..... | 24 |
| E. Hipotesis..... | 25 |

BAB III : METODE PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel..... | 26 |
| B. Definisi Operasional Variabel | 28 |
| C. Ruang Lingkup Penelitian..... | 29 |
| D. Lokasi Penelitian | 30 |
| E. Populasi dan Teknik Penarikan Sampel | 30 |
| F. Sumber Data | 31 |
| G. Teknik Pengumpulan Data | 31 |
| H. Teknik Analisis Data | 32 |
| 1. Uji Validitas dan Reliabilitas | 32 |
| 2. Analisis Regresi Linier Berganda | 33 |
| 3. Uji F..... | 33 |
| 4. Uji t..... | 34 |

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN

| | |
|---|----|
| A. Hasil Penelitian..... | 36 |
| 1. Sejarah Perusahaan | 36 |
| 2. Tujuan Perusahaan..... | 38 |
| 3. Struktur Organisasi | 39 |
| 4. Sumber Daya Manusia..... | 50 |
| 5. Produk dan Pelayanan yang dilakukan oleh PLN | 53 |
| 6. Pemasaran..... | 55 |
| 7. Modal Persero..... | 55 |
| B. Analisis Hasil Penelitian | 56 |
| 1. Deskripsi Responden | 56 |
| 2. Deskripsi Variabel Penelitian..... | 58 |
| 3. Uji Validitas dan Reliabilitas | 64 |
| C. Implementasi Hasil Penelitian | 77 |

BAB V : PENUTUP

| | |
|--------------------|----|
| A. Kesimpulan..... | 80 |
| B. Saran..... | 81 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Jumlah Populasi dan Sampel Karyawan..... | 30 |
| Tabel 2. Jumlah Karyawan Menurut Unitnya | 51 |
| Tabel 3. Jumlah Karyawa Menurut Tingkat Pendidikan..... | 52 |
| Tabel 4. Pembagian Jam Kerja Karyawan..... | 53 |
| Tabel 5. Deskripsi Responden Menurut Jenis Kelamin | 56 |
| Tabel 6. Distribusi Responden Menurut Usia..... | 57 |
| Tabel 7. Distribusi Responden Menurut Tingkat Pendidikan | 57 |
| Tabel 8. Distribusi Frekuensi Absensi (X_1)..... | 58 |
| Tabel 9. Distribusi Frekuensi Kesalahan dalam bekerja (X_2) | 59 |
| Tabel 10. Distribusi Frekuensi Keterlambatan Kerja (X_3)..... | 60 |
| Tabel 11. Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja (Y) | 61 |
| Tabel 12. Ringkasan Hasil Test Validitas Kuesioner | 65 |
| Tabel 13. Hubungan Jumlah Butir dengan Reliabilitas Instrumen | 66 |
| Tabel 14. Nilai Koefisien Reliabilitas Variabel..... | 67 |
| Tabel 15. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi Linier Berganda | 68 |
| Tabel 16. Perbandingan t_{hitung} dan t_{tabel} | 73 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-----------|---|----|
| Gambar 1. | Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Area Malang | 40 |
| Gambar 2. | Saluran Distribusi PT. PLN (Persero) Area Malang..... | 55 |
| Gambar 3. | Kurva Kriteria Penerimaan atau Penolakan..... | 71 |
| Gambar 4. | Uji t X_1 (Absensi) | 74 |
| Gambar 5. | Uji t X_2 (Kesalahan dalam bekerja)..... | 75 |
| Gambar 6. | Uji t X_3 (Keterlambatan Kerja)..... | 76 |

ABSTRAKSI

Manusia merupakan salah satu sumber daya bagi perusahaan yang mempunyai nilai penting. Sehingga dalam suatu organisasi sumber daya manusia diharapkan memberikan kontribusi bagi perusahaan. Salah satu cara yang dapat mendorong hal tersebut yaitu dengan cara kedisiplinan. Dari keterangan diatas maka penulis mengambil judul pengaruh kedisiplinan terhadap kinerja karyawan pada PT. PLN (Persero) Area Malang. Dengan perumusan masalah yang terdiri dari absensi, kesalahan dalam bekerja, dan keterlambatan bekerja dilihat manakah yang paling berpengaruh.

Untuk lebih jelas definisi operasional variabelnya yaitu absensi semakin tinggi maka perusahaan akan semakin tinggi tingkat kerugiannya karena banyak pekerjaan yang tidak terselesaikan kesalahan dalam bekerja dapat berakibat tidak terselesainya tugas yang dibebankan. Keterlambatan bekerja disini indikasi adanya penurunan kedisiplinan karyawan. Dari definsi variabel diatas penulis memakai sistem kuesioner untuk mengetahui pengaruh variabel-variabel kedisiplinan terhadap kinerja karyawan. Untuk menguji hasil kuesioner penulis memakai uji validitas dan reliabilitas, analisis regresi linier berganda, serta uji F dan t. Dari berbagai alat uji yang digunakan, dapat dihasilkan R Square = 0,659 atau 65,9% merupakan faktor dominan dalam mempengaruhi kedisiplinan yang terdiri dari absensi, kesalahan dalam bekerja dan keterlambatan kerja sedangkan 34,1% merupakan faktor lain. Untuk dapat menunjukkan tingkat signifikannya maka uji F_{hitung} dihasilkan sebesar 21,529 yang lebih besar dari F_{tabel} yang nilainya 2,72 pada tingkat keyakinan 95%.