

**PENGENDALIAN KUALITAS YANG EFEKTIF  
GUNA TERCAPAINYA STANDAR MUTU PRODUK PADA  
PERUSAHAAN MUTIARA ONIX TULUNGAGUNG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi : Manajemen**



**Disusun Oleh:  
DWI HARIYANTI  
02.22.0385**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG  
2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DWI HARIYANTI  
Nomor Pokok : 02.22.0385  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengendalian Kualitas yang Efektif Guna  
Tercapainya Standar Mutu Produk Pada  
Perusahaan Mutiara Onix Tulungagung

Malang, Maret 2006

## DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi



(Dra. Erna Setijani, MM)

Pembimbing



(Drs. H. Pudjo Sugito, MBA)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

**PENGENDALIAN KUALITAS YANG EFEKTIF GUNA TERCAPAINYA  
STANDAR MUTU PRODUK PADA PERUSAHAAN MUTIARA ONIX  
TULUNGAGUNG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**DWI HARIYANTI**  
02.22.0385

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji  
Pada tanggal 3 Maret 2006**

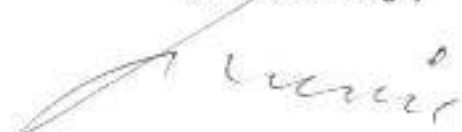
**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji



Drs. H. Pudjo Sugito, MBA

Sekretaris Penguji



Drs. H. M. Burhan, MM

Anggota Penguji



Drs. H. Agus Samsul, MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Maret 2006

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang



DR. MAJON SUMTAKY, MSi



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Dwi Hariyanti  
Nomor Pokok : 02.22.0385  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Program Studi : Manajemen  
Tempat dan Tgl. Lahir : Banjarnasin 13 Februari 1993  
Alamat : Junjung No. 13 Sumbergempol Tulungagung  
Nama Orang Tua (Ayah) : Alm. Partyanto  
(Ibu) : Rumini. S

**Riwayat Pendidikan :**

1. SD Negeri Junjung 01 Tulungagung, Lulus Tahun 1995
2. SLTPN 01 Boyolangu Tulungagung, Lulus Tahun 1998
3. SMK Ibrahimy Sukorejo Situbondo, Lulus Tahun 2001
4. Tahun 2002 terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas Merdeka Malang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen.

## DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	iv
LEMBAR DAFTAR ISI.....	v
LEMBAR DAFTAR GAMBAR.....	vi
ABSTRAK.....	Vii
 BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
 BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Pengendalian Kualitas.....	5
B. Faktor- Faktor yang Mempengaruhi Kualitas.....	7
C. Klasifikasi Pengendalian Mutu.....	10
D. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
E. Ruang Lingkup Pengendalian Kualitas.....	14
F. Langkah- Langkah Pelaksanaan Quality Control.....	16
G. Pengertian Standar Mutu.....	18
H. Pengertian Produk Rusak.....	21

I. Hubungan Pengendalian Kualitas dengan Pengendalian Produksi.....	22
J. Hubungan Pengendalian Kualitas Dengan Pengendalian Tenaga Kerja.....	24
K. Hubungan Pengendalian Kualitas Dengan Efisiensi Biaya.....	24

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

A. Identifikasi Dan Konseptual Variabel.....	25
B. Definisi Operasional Variabel.....	25
C. Rung Lingkup Penelitian.....	26
D. Lokasi Penelitian.....	26
E. Jenis Data.....	26
F. Teknik Pengumpulan Data.....	27
G. Teknik Analisis Data.....	28

### BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian	
1. Sejarah Perusahaan.....	30
2. Lokasi Perusahaan.....	31
3. Badan Hukum Perusahaan.....	31
4. Struktur Organisasi.....	31
5. Organisasi Dan Personalia.....	36
6. Produksi Dan Hasil Produksi.....	40
7. Pemasaran.....	52
8. Keuangan.....	56

9. Tujuan Perusahaan.....	57
B. Pembahasan Hasil Penelitian	
1. Analisis Penambahan pengawas.....	59
2. Metode Pengawasan Produksi.....	62
C. Implementasi Hasil Penelitian.....	67
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70

Daftar Pustaka



**DAFTAR TABEL**

Tabel 1 : Data jumlah karyawan.....	37
Tabel 2 : Data kualitas karyawan.....	38
Tabel 3 : Jenis kegunaan dan jumlah mesin.....	42
Tabel 4 : Jenis dan ukuran Tegel marmer.....	45
Tabel 5 : Realisasi produksi dan produk rusak.....	46
Tabel 6 : Data kerusakan barang tahun 2005.....	46
Tabel 7 : Realisasi produksi dan produk rusak.....	47
Tabel 8 : Data kerusakan barang tahun 2005.....	48
Tabel 9 : Target dan realisasi penjualan.....	54
Tabel 10 : Data kerusakan barang (sebelum pemecahan masalah).....	62
Tabel 11 : Data kerusakan barang (setelah pemecahan masalah).....	65

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 : Metode kendali mutu secara statistik.....	12
Gambar 2 : Struktur organisasi.....	33
Gambar 3 : Alur proses produksi.....	43
Gambar 4 : Grafik tingkat kerusakan (sebelum pemecahan masalah).....	64
Gambar 5 : Grafik tingkat kerusakan (setelah pemecahan masalah).....	67

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "PENGENDALIAN KUALITAS YANG EFEKTIF GUNA TERCAPAINYA STANDAR MUTU PRODUK PADA PERUSAHAAN MUTIARA ONIX TULUNGAGUNG".

Penulisan skripsi ini tentu tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak yang turut serta memberikan kontribusi kepada penulis, baik moral maupun spiritual. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar- besarnya kepada :

1. Keluargaku, kedua OrangTuaku, Kakakku Eko (Orang yang paling berjasa dalam hidupku), ade'ku Lia yang telah memberikan dorongan dan do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Erna Setijani, MM selaku ketua jurusan program studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
4. Bapak Drs. Pudjo Sugito, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan dan bimbingan serta petunjuk yang bermanfaat bagi penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

5. Bapak Supriyono dan Ibu Ida selaku pimpinan perusahaan Mutiara Onix Tulungagung yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian guna penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh karyawan perusahaan Mutiara Onix Tulungagung khususnya Bapak Suhuda yang telah membantu dalam memberikan informasi dan data- data yang diperlukan oleh penulis dalam menyelesaikan skripsi.
7. Someone Specialku “REND” yang selalu sabar, setia nemani aku dalam suka maupun duka, n giving me the best love. Makasih ya cay untuk semuanya.
8. Genk “stress” : Yuli, Dede, Illa, Ninis, wi’e. Thanks guy’s ya atas kebersamaannya, canda tawanya, n semoga tetep stress (ga’ ada lo ga’ rame,hehe....)
9. Sahabat- sahabatku Dewi, Erni, Menyun, Dian, Sendy, Ama dan semua temen- temen PJU 1-A special indah, icha, jeng Sri, Dian terima kasih atas bantuan, dukungan, dan kebersamaannya selama ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Malang, April 2006

Penulis

**Dwi Hariyanti**

**ABSTRAK****PENGENDALIAN KUALITAS YANG EFEKTIF GUNA TERCAPAINYA  
STANDAR MUTU PRODUK PADA PERUSAHAAN MUTIARA ONIX  
TULUNGAGUNG****DWI HARIYANTI  
02.22.0385**

Masalah kualitas merupakan salah satu bagian penting dan perlu mendapatkan perhatian yang lebih serius bagi manajer dalam menjalankan strategi operasinya. Untuk menghasilkan barang yang berkualitas dibutuhkan perencanaan dan pengendalian proses produksi secara intensif. Penentuan standar mutu produk dapat dipergunakan sebagai tolok ukur terhadap pencapaian pengendalian kualitas atau dapat pula digunakan sebagai pedoman dalam menentukan dan membedakan antara produk yang dapat diterima oleh konsumen karena sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan. Adapun masalah yang akan dikemukakan dapat dirumuskan sebagai berikut : Bagaimana pengendalian kualitas yang efektif dalam mencapai standar mutu produk pada perusahaan Mutiara Onix Tulungagung. Sedangkan tujuan penelitian ini adalah 1) Untuk mengetahui bagaimana pengendalian kualitas yang dilakukan pada perusahaan Mutiara Onix Tulungagung. 2) Untuk menganalisis pelaksanaan pengendalian kualitas yang telah dilakukan oleh perusahaan Mutiara Onix Tulungagung. 3) Untuk merumuskan pengendalian kualitas yang efektif pada perusahaan Mutiara Onix Tulungagung.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan : 1) interview 2) observasi 3) dokumentasi, juga menggunakan analisis kuantitatif dengan memakai metode kontrol p- chart, menentukan mean kerusakan produk, standar deviasi, dan batas variasi standar kerusakan.

Dari hasil pengolahan data yang penulis lakukan diperoleh hasil : dengan penambahan tenaga pengawas akan mengurangi peningkatan kerusakan pada produk. Dan akan memenuhi standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan yaitu 3%. Adapun penulis menarik kesimpulan dan hasilnya, dengan pengawasan yang intensif pada proses produksi baik pada pengawasan bahan baku, saat proses produksi maupun pada produk jadi( hasil akhir). Jadi dengan pelaksanaan kualitas yang tepat, diharapkan mutu produk dapat ditingkatkan agar sesuai dengan standar mutu yang telah ditetapkan oleh perusahaan dan perusahaan dapat berproduksi secara ekonomis, yaitu perusahaan dapat menghindari kerugian sebagai akibat produk yang rusak dan sekaligus dapat menjaga kualitas. Dan dengan ditambahnya tenaga pengawas yang terampil dan berpengalaman pada pengawasan kualitas, diharapkan pembagian kerja dapat lebih terarah dan teratur sehingga kualitas produk dapat terawasi.