

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) CABANG KEDIRI**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :
CRIS ANDI SASONGKO
01.22.0038

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : CRIS ANDI SASONGKO
NPK : 01.22.0038
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP
SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN
(PERSERO) CABANG KEDIRI.**

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



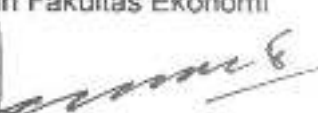
Dra. ERNA SETIJANI, MM

Pembimbing



DR. H. ABDUL MANAN, MS

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT
KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO)
CABANG KEDIRI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

**CRIS ANDI SASONGKO
01.22.0038**

Telah Dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada Tanggal : 10 Februari 2006

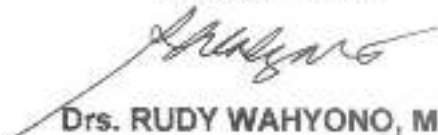
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

DR. H. ABDUL MANAN, MS

Sekretaris Penguji

SYAIFUL ARIFIN, SE, M.Si

Anggota Penguji

Drs. RUDY WAHYONO, M.Si

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Februari 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si



PT. PLN (PERSERO)
DISTRIBUSI JAWA TIMUR
AREA PELAYANAN DAN JARINGAN KEDIRI

Jalan Jend. Besar Radjasa No. 3-7 Kediri 64123
Telp. (0354) 682430 (Hunting)
Kotak Pos

Telox -
Faksimile - (0354) 682431

Alamat Kawat

SURAT KETERANGAN

Nomor: 0043/Skt/333/ADP.LKDR/2006

Yang bertanda tangan di bawah ini, kami

Nama : Dra. ENY MAR'ATUS S
Jabatan : Asisten Manajer SDM & Adm. PT. PLN
(Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Kediri

menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : KRIS ANIM NASONGSO
No. Induk Siswa : 01.22.0038
Mahasiswa dari : UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
Jurusan : EKONOMI MANAJEMEN

Adalah benar-benar telah melaksanakan Penelitian di PT. PLN (Persero) Area Pelayanan dan Jaringan Kediri, yang pelaksanaannya terhitung mulai tanggal 14 Nopember sampai dengan 16 Desember 2005.

Demikian surat keterangan ini untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kediri, 15 Februari 2006



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **CRIS ANDI SASONGKO**

Nomer Pokok : 01.22.0038

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program studi : Manajemen

Tempat dan Tgl.Lahir : Kediri, 17 Maret 1982

Alamat : JL. May Jend Sungkono No.24
Kediri Jawa Timur

Nama Orang Tua (Bapak) : MOCHSIN AHMAD
(Ibu) : SRI SUHARINI

Riwayat Pendidikan :

1. Lulusan Sekolah Dasar tahun1995
2. Lulusan Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama
Negeri 01 Kediri 1998
3. Lulusan Sekolah Menengah Umum
Negeri 8 Kediri 2001
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas
Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Merdeka Malang Tahun 2001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirarn Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul: **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP SEMANGAT KERJA KARYAWAN PADA PT. PLN (PERSERO) CABANG KEDIRI.**

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjan Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. **Ibu Dra. ERNA SETIJANI, MM, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Unuiversitas Merdeka Malang.**
2. Bapak **DR. H. ABDUL MANAN, MS**, Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
4. Ibu **Dra. ENI MAR'ATUS. S**, Selaku Asisten Manager SDM & ADM PT. PLN (Persero) Cabang Kediri Yang telah banyak memberi masukan dan pengarahan tentang data skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai di bangku kuliah sebagai mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.

6. Kedua **Orang Tuaku** tercinta **Bapak** dan **Ibu**. Terima kasih atas do'a, cinta, air mata dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam menyusun skripsi ini.
7. Semua keluarga yang ada di **Bone** Sulawesi Selatan yang telah memberi dukungan dan semangat serta do'a pada waktu kuliah serta dalam menyusun skripsi ini.
8. Untuk para sahabatku **Bibint, Adib, Nevi, Ferdi** terima kasih sebesar-besarnya atas fasilitas motornya dan printer nya yang selama ini membantu dalam kelancaran skripsi saya dan rival maen *Preatorian* serta hal lain-lain yang tidak bisa saya sebutkan, atas dukungannya dan segala bantuan guna menolong saya untuk terciptanya skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam menulis skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikian Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Februari 2006

Penulis

(Cris Andi Sasongko)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
ABSTRAKSI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Personalia	10
3. Tugas dan Tanggung Jawab Manajemen Personalia	11
4. Peranan Manusia Dalam Perusahaan	11

5. Tujuan Manajemen Personalia	12
B. Gaya Kepemimpinan.....	13
1. Definisi Kepemimpinan dan Gaya Kepemimpinan..	13
2. Sifat-Sifat Penting Untuk Kepemimpinan Yang Efektif	15
3. Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	17
C. Semangat Kerja	20
1. Pengertian Semangat Kerja.....	20
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja	21
3. Indikasi Turunnya Semangat Kerja.....	23
D. Hubungan Gaya Kepemimpinan dengan Semangat Kerja	25
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	26
F. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	28
B. Definisi Operasional Variabel.....	29
C. Ruang Lingkup Penelitian	31
D. Lokasi Penelitian.....	32
E. Populasi dan Sampel	32
F. Pengukuran Variabel.....	33
G. Sumber Data.....	34
H. Teknik Pengumpulan Data.....	35
I. Metode Analisis Data.....	35

BAB	IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
	A.	Hasil Penelitian	42
	1.	Sejarah Singkat Perusahaan.....	42
	2.	Budaya Perusahaan	47
	3.	Lokasi Perusahaan	47
	4.	Visi dan Misi Perusahaan	50
	5.	Struktur Organisasi.....	52
	6.	Kegiatan Pokok Perusahaan	62
	7.	Keadaan Personalia Perusahaan	63
	B.	Pembahasan Hasil Penelitian	65
BAB	V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A.	Kesimpulan	87
	B.	Saran	88
DAFTAR PUSTAKA			

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel	
1 Data Jumlah Pegawai	65
2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	66
3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
4 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Supportive Leadership</i> (X1)	68
5 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Partisipative Leadership</i> (X2)	70
6 Distribusi Frekuensi Variabel <i>Delegaive Leadership</i> (X3)	72
7 Distribusi Frekuensi Variabel Semangat Kerja (Y)	74
8 Ringkasan Hasil Test Validitas	77
9 Nilai Alpha Cronbach	78
10 Rakaptulasi Hasil Analisis Regresi Berganda.....	79
11 Perbandingan t hitung dengan t tabel.....	83

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1 Struktur Organisasi	54

DAFTAR LAMPIRAN

1. Kuisisioner
2. Jawaban Kuisisioner
3. Frekuensi Tabel Kuisisioner
4. Uji Validitas
- 5 . Uji Reliabilitas
6. Regresi Berganda

ABSTRAKSI

Dalam suatu organisasi perlu adanya pengaturan, pengarahan dan pendayagunaan sumber-sumber yang ada, hal ini dibutuhkan adanya pemimpin, sebab dengan adanya peran pemimpin dalam suatu perusahaan dapat menunjang kelancaran dan mencapai tujuan yang tepat. Di dalam suatu organisasi pemimpin memegang peranan penting yang dapat mempengaruhi bawahan agar dapat mencapai tujuan secara efektif dan efisien. Sementara suatu organisasi tidak hanya melibatkan sekumpulan saja, tetapi juga melibatkan sumber-sumber lain. Untuk seorang pemimpin harus selalu mendorong atau memotivasi bawahannya sehingga mereka mau bertindak dan bekerja lebih baik untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Seorang pemimpin juga harus mampu memberikan contoh yang baik kepada bawahan agar mereka dapat memotivasi dan semangat untuk bekerja lebih baik, dengan mencontoh tingkah laku yang baik dari seorang pemimpin. Hal inilah yang akan dapat menggerakkan bawahan untuk lebih baik dalam bekerja.

Identifikasi Variabel, Variabel bebas adalah X (gaya kepemimpinan) yang terdiri dari : $X_1 = Supportive leadership$, $X_2 = Participative leadership$, $X_3 = Delegative leadership$. Variabel terikatnya adalah : Y = Semangat kerja. Dalam penelitian ini populasi yang digunakan adalah karyawan PT. PLN (Persero) cabang Kediri yang mempunyai kesempatan untuk mengisi kuesioner. Metode Analisis Data, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Uji Regresi Berganda, Uji t, Uji F.

PT. PLN (PERSERO) Cabang Kediri dalam menerapkan gaya kepemimpinan yang meliputi, *supportive leadership*, *delegative leadership*, *participative leadership* sehingga mampu menciptakan semangat kerja diantara para karyawannya. Variabel, *supportive leadership*, *delegative leadership*, *participative leadership* secara simultan berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Variabel, *supportive leadership*, *delegative leadership*, *participative leadership* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap semangat kerja karyawan. Variabel yang berpengaruh paling besar terhadap semangat kerja karyawan adalah *supportive leadership*