

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. 1993. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta, Rineka Cipta.
- Aroef, Matthias. 1987. Produktivitas Tenaga Kerja Indonesia. Ed. J. Ravianto, Cetakan Kedua, SIUP, Jakarta, 1987.
- Cordosa, Gomes, Faustino. 1997. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama, Cetakan Ketiga, Penerbit Andi Offset.
- Dharma, Surya. 2004. Manajemen Kinerja, Falsafah, Teori dan Penerapannya. Dirjen Dikti, Departemen Pendidikan Nasional.
- Flippo, Edwin. 1996. Manajemen Personalialia. Cetakan enam, Penerbit Erlangga, Jakarta.
- Gibson, James et. al . 1990. Organisasi Dalam Perilaku Struktur dan Proses. Ed. Agus Dharma, Edisi Kelima, Erlangga, Jakarta.
- Gomes, Cardoso, Fautino. 1995. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua, Cetakan Kelima, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Handoko, T. Hani. 1997. Manajemen Personalialia dan Sumber Daya Manusia. Edisi Kedua, Cetakan Kelima, BPFE, Yogyakarta.
- Husnan, Suad. 1990. Manajemen Personalialia. Edisi Ketiga, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Malayu, Hasibuan. 1996. Organisasi dan Motivasi. Cetakan Pertama, Bumi Aksara, Jakarta.
- Mangkunegara, Prabu. 2004. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung, PT. Remaja Rosda Karya.
- Manullang. 1990. Manajemen Personalialia. Edisi Keenam, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Moekijat. 1995. Manajemen Personalialia. Edisi Keempat, Penerbit Pionir Jaya. Bandung.
- Nawawi, Hadari. 1997. Manajemen Personalialia. Edisi Ketiga. Cetakan Pertama, Penerbit Bumi Pustaka, Jakarta.

- Nazir, Mohammad. 1999. Metode Penelitian. Cetakan Ke-7, Jakarta. Ghalia Indonesia.
- Ranupandojo, Heidjrahman dan Suad Husnan. 1990. Manajemen Personalialia. Cetakan Kedua, BPFE, UGM, Yogyakarta.
- Robbins, Stephen. 1996. Perilaku Organisasi. Edisi Bahasa Indonesia. Penerbit Prenhalindo, Jakarta.
- Singarimbun, Masri. 1989. Metode Penelitian Survey. LP3ES, Jakarta.
- Sinungan, Muchdarsyah. 1997. Produktivitas Apa dan Bagaimana. Edisi Kedua, Cetakan Ketiga, Penerbit Bumi Aksara, Jakarta.
- _____. 1990. Manajemen Personalialia. Edisi Kedua, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sudarmo, Indriyo, Gito dan Sudita, Nyoman. 1997. Perilaku Keorganisasian. Edisi I, Penerbit BPFE, Yogyakarta.
- Supranto, J. 1997. Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Menaikkan Pangsa Pasar. Cetakan Pertama, Penerbit PT. Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutopo. 1998. Produktivitas dan Mutu Kehidupan. Cetakan Ketiga, CV. Sinar Baru.
- Toha, Miftah. 1996. Perilaku Organisasi. Cetakan Keenam, Penerbit PT. Raya Grafindo Persada, Jakarta.
- Umar, Husein. 1998. Riset Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. Jakarta, PT. Gramedia Pustaka Utama.