

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Dalam sebuah perusahaan baik besar maupun kecil akan selalu berkaitan dengan sumber daya manusia yaitu keberadaan tenaga kerja. Dimana dalam berjalannya waktu tenaga kerja mempunyai kecenderungan untuk meningkatkan prestasi kerja. Dalam upaya untuk meningkatkan prestasi kerja, pemimpin memiliki peran sebagai faktor penggerak juga agar dapat melaksanakan fungsinya, maka perlu adanya suatu dorongan dari perusahaan ke arah tujuan perusahaan.

Mengelola manusia atau tenaga kerja memerlukan perhatian khusus, karena manusia sebagai obyek manajemen dan obyek pelaksana yang sangat besar pengaruhnya terhadap kemajuan perusahaan. Oleh karena itu perusahaan perlu melakukan upaya untuk mewujudkannya dengan memotivasi kerja karyawan agar prestasi kerjanya dapat meningkat, sehingga target produksi dan kegiatan perusahaan berjalan lancar. Jika tingkat motivasi tinggi maka secara otomatis akan tinggi pula tingkat prestasi kerja karyawannya, sehingga tujuan yang diinginkan perusahaan akan dapat tercapai. Hal ini berpengaruh pada tingkat prestasi kerja karyawan yang sesuai dengan pemberian motivasi.

Nampaknya permasalahan yang dihadapi oleh PT. Telkom Tbk Kandatel Malang adalah adanya kebutuhan-kebutuhan yang belum terpenuhi secara optimal oleh para karyawan seperti tingkat kesejahteraan, gaji, kondisi kerja, kepemimpinan dan penghargaan. Padahal variabel-variabel tersebut merupakan bagian dari sejumlah variabel-variabel yang memotivasi karyawan dalam meningkatkan prestasi kerja. Oleh karena itu perlu lebih memperhatikan kerja karyawannya, sehingga perusahaan akan banyak mendapatkan hasil kerja yaitu dengan salah satu usaha memperhatikan variabel motivasi kerja yang dapat mempengaruhi prestasi kerja dalam perusahaan. Dari uraian diatas, maka penulis tertarik untuk mengadakan penelitian tentang : “Pengaruh Motivasi Terhadap Prestasi Kerja Karyawan Pada PT. Telkom Tbk Kandatel Malang”.

B. Perumusan Masalah

Dari hasil uraian latar belakang tersebut dapat ditarik permasalahan penelitian adalah sebagai berikut :

- a. Bagaimana motivasi dan prestasi kerja karyawan pada PT. Telkom Tbk Kandatel Malang ?
- b. Berapa besar pengaruh motivasi terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Tbk Kandatel Malang ?

C. Tujuan Penelitian

- a. Untuk mengetahui motivasi positif dan motivasi negatif dan prestasi kerja karyawan PT. Telkom Tbk Kandatel Malang.
- b. Untuk mengetahui pengaruh motivasi positif dan motivasi negatif terhadap prestasi kerja karyawan PT. Telkom Tbk Kandatel Malang.
- c. Untuk mengetahui pengaruh dominan antara motivasi positif dan motivasi negatif terhadap prestasi kerja karyawan.

D. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang telah disebutkan diatas maka kegiatan yang dapat diperoleh adalah :

a. Bagi Perusahaan

Dapat digunakan sebagai dasar dalam proses pengambilan keputusan untuk menyusun strategi di bidangnya yang berhubungan dengan prestasi kerja.

b. Bagi Penulis

Melalui penelitian ini dapat menambah wawasan pengetahuan dan pengalaman serta sampai sejauh mana teori-teori yang selama ini di dapat dibangku kuliah dapat diterapkan secara praktis sesuai dengan kenyataan yang ada di perusahaan.

c. Bagi Pihak Lain

Dapat dijadikan tambahan serta informasi bagi peneliti lain yang sejenis dan berkaitan.