

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Saat ini perkembangan dunia usaha semakin meningkat. Hal ini menyebabkan perusahaan akan lebih aktif untuk selalu memproduksi baik barang maupun jasa. Setiap perusahaan akan selalu berusaha untuk dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan bersama, dimana tujuan utamanya adalah mendapatkan laba dan meningkatkan kesejahteraan bersama. Dengan adanya persaingan yang sangat ketat tersebut, maka perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang dimiliki agar mampu untuk berkompetisi dengan perusahaan lainnya. Dengan memiliki sumber daya manusia yang berkualitas. Suatu perusahaan akan dapat mencapai tujuan dengan efektif dan efisien.

Sebenarnya kita ketahui bahwa faktor manusia merupakan faktor yang sangat penting di dalam suatu perusahaan. Pemanfaatan manusia sebagai sumber daya tentunya berbeda dari sumber daya yang lain. Untuk dapat memanfaatkan sumber daya manusia secara optimum, salah satu aspek yang perlu diperhatikan adalah program pelatihan kerja. Pelatihan dimaksudkan untuk memperbaiki penguasaan ketrampilan dan teknik pelaksanaan kerja tertentu agar dapat memberikan peningkatan serta penambahan hasil kerja.

Pelatihan sumber daya manusia merupakan suatu cara yang efektif untuk mengatasi beberapa tantangan yang dihadapi perusahaan. Latihan tersebut bagi karyawan adalah hal yang harus dilakukan agar karyawan lebih terampil, ahli dalam menyelesaikan suatu pekerjaan disamping suatu cara untuk mempertahankan karyawan tersebut agar tetap bekerja dalam perusahaan.

Pada umumnya karyawan terutama karyawan baru telah mempunyai kecakapan dan ketrampilan dasar yang dibutuhkan. Mereka adalah produk dari suatu sistem pendidikan dan mempunyai kemampuan secara penuh untuk melaksanakan tugas-tugas pekerjaan mereka. Bahkan para karyawan yang sudah berpengalaman perlu belajar dan menyesuaikan dengan organisasi, kebijaksanaan dan prosedurnya. Oleh karena itu peranan pelatihan sangatlah penting.

Beberapa masalah tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan pelatihan kerja bagi karyawan diharapkan dapat lebih meningkatkan keterampilan dan pengetahuan mereka sehingga dapat bekerja dengan baik. Munculnya kondisi-kondisi tersebut sangat mendorong perusahaan untuk terus memperhatikan dan menyusun program-program pelatihan yang kontinyu.

Berdasarkan latar belakang permasalahan tersebut maka penyusun memberikan judul penelitian adalah : “Peranan Pelatihan Guna Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Hotel Pelangi Malang”.

B. Perumusan Masalah

Permasalahan yang akan dibahas pada penelitian di Hotel Pelangi ini adalah :

1. Berapa besar pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Pelangi Malang ?
2. Berapa besar hubungan antara pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Pelangi Malang ?

C. Tujuan Penelitian

Dalam melaksanakan penelitian terdapat beberapa tujuan penelitian yang hendak dicapai, yaitu :

1. Untuk mengetahui pelaksanaan program pelatihan kerja bagi karyawan yang dilaksanakan pada Hotel Pelangi Malang.
2. Untuk mengetahui dan menganalisa hubungan dan pengaruh pelatihan terhadap produktivitas kerja karyawan pada Hotel Pelangi Malang.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijakan dan menetapkan sistem pelatihan yang efektif.

2. Bagi Penulis

Merupakan media untuk menerapkan teori-teori yang diperoleh di bangku kuliah terhadap realita yang ada di dunia kerja terutama yang berhubungan dengan pelatihan kerja.

3. Bagi Lembaga

Dapat digunakan sebagai bahan referensi ilmiah dan dapat dijadikan bahan kajian untuk penelitian dalam melakukan penelitian selanjutnya.