

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. OTSUKA
INDONESIA LAWANG MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh:
ARIK SETYO WIBOWO
01.220.316

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. OTSUKA
INDONESIA LAWANG MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ARIK SETYO WIBOWO
01.220.316

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 21 Januari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Drs. PETRUS DJAWABANI, MM)

Sekretaris Penguji

(Dra. Hj. ANIEK SYAMSUDDIN, MM)


Anggota Penguji

(Drs. UDDIN ISMAIL, MM.)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, JANUARI 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang




Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ARIK SETYO WIBOWO
Nomor Pokok : 01.220.316
Universitas : MERDEKA MALANG
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : MANAGEMENT
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN
KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. OTSUKA
INDONESIA LAWANG MALANG

Malang, Januari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi


(Dra. ERNA SETIJANI, MM)

Pembimbing

(Drs. PETRUS DJAWABANI, MM)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang




(Drs. MAXION SUMTAKY, M. Si)



PT. Otsuka Indonesia

FACTORY AND OFFICE : Jl. Sumber Waras No. 25, Lawang, Malang 65216, East Java INDONESIA
PO Box 103 Malang, Phone : 0341 - 426.244 (Hunting), Fax : 0341 - 426 644

JAKARTA HEAD OFFICE : Perkantoran Hijau Arkadia Lt. 3-4, Jl. Letjen T.B. Simatupang Kav. 88, Jakarta 12520, Indonesia
Telp. (021) - 7827660 (Hunting) Facs. : (021) - 7827663, 7827664

Nomor : 483/328/HRD/XI/2005
Lampiran : -
Hal : Permohonan Penelitian Skripsi

Kepada Yth :
Bp. DRS. Siswanto Wijaya Putra, MM
Pembantu Dekan I
Fakultas Ekonomi – Universitas Merdeka Malang

Dengan hormat.

Membalas surat Bapak No 158 /FEUM/X/2005 tentang permohonan Penelitian untuk Skripsi ke PT.Otsuka Indonesia

Bersama ini kami sampaikan bahwa penelitian tersebut bisa dilaksanakan

Demikian mohon menjadikan periksa, serta terima kasih atas perhatian yang diberikan pada PT.Otsuka Indonesia.

Lawang, 12 Desember 2005
PT Otsuka Indonesia


Sudahono
External Relation

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

N a m a : ARIK SETYO WIBOWO
Nomor Pokok : 01.220.316
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Manajemen
Tempat dan Tgl.Lahir : Malang, 20 Mei 1981
Alamat : Jl. Teluk Lada No 09 Arjosari Malang
Nama Orang Tua (Bapak) : Tambariyadi
(Ibu) : Siti Chotimah
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus Sekolah Dasar Negeri 1 Arjosari Malang Tahun 1995
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 14 Malang Tahun 1998
3. Lulus Sekolah Lanjutan Tingkat Atas Shalahuddin Malang Tahun 2001
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang Tahun 2001

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadirat Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: “PENGARUH MOTIVASI TERHADAP PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN PRODUKSI PADA PT. OTSUKA INDONESIA LAWANG MALANG”.

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak **Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu **Dra. ERNA SETIJANI, MM**, Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak **Drs. PETRUS DJAWABANI, MM**, Selaku Dosen pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.

4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Manajemen Universitas Merdeka Malang
5. Kedua Orang Tuaku tercinta bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a, cinta, air mata dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Pimpinan dan Staf PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang yang telah memberikan ijin untuk penelitian serta memberikan data yang penulis butuhkan pada PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Januari 2006
Penulis

(ARIK SETYO WIBOWO)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR.....	
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	2
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Teori Yang Melandasi Permasalahan.....	5
1. Pengertian Motivasi.....	5
2. Teori-Teori Motivasi	6
a. Teori AH. Maslow.....	6
b. Teori-teori Douglas Mc Gregor.....	14
c. Teori Frederich Herzberg	16
d. Teori David Mc Clelland	18
3. Jenis-Jenis Motivasi	19
4. Tujuan Motivasi Manajemen	20
5. Proses Timbulnya Motivasi	21

6. Tinjauan tentang Kinerja	23
a. Pengertian Kinerja.....	23
b. Penilaian Kinerja	24
c, Tujuan Penilaian Kinerja	25
d. Manfaat Penilaian Kinerja	25
7. Hubungan Motivasi dengan Kinerja	26
8. Hipotesis.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	28
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	32
C. Lokasi Penelitian	32
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	32
E Sumber Data	33
F. Teknik Pengumpulan Data	33
G. Teknik Analisis Data.....	34
a. Analisa Kualitatif	35
b. Analisa Kuantitatif.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian.....	39
1. Sejarah Singkat Perum Perhutani	38
2. Kedudukan PT. Otsuka Indonesia.....	41
3. Struktur Organisasi	42
4. Personalia	51
a. Jumlah Karyawan.....	51
b. Upah dan Sistem Penggajian.....	52
c. Tunjangan Karyawan	54
5. Kegunaan usaha	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

1. Deskripsi Variabel Penelitian.....	57
a. Variabel Kebutuhan Fisiologis (X ₁)	57
b. Variabel Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan (X ₂)	59
c. Variabel Kebutuhan Sosial (X ₃)	62
d. Variabel Kebutuhan Penghargaan (X ₄)	65
e. Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X ₅)	67
f. Variabel Kinerja Karyawan Produksi (Y)	69
2. Uji validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	71
a. Uji Validitas	71
b. Uji Realibilitas.....	72
3. Pengujian Hipotesis	73
a. Uji Hipotesis I (Uji F)	76
b. Uji Hipotesis II (Uji t)	77
a. Uji t Untuk Variabel Kebutuhan Fisiologis (X ₁)	78
b. Uji t Untuk Variabel Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan (X ₂).....	78
c. Uji t Untuk Variabel Kebutuhan Sosial (X ₃)	79
d. Uji t Untuk Variabel Kebutuhan Penghargaan (X ₄)	80
e. Uji t Untuk Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X ₅)	81
4. Implementasi Hasil Penelitian	82

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	84
B. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Kualifikasi Jabatan Karyawan Produksi PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang	51
2. Tingkat Pendidikan Karyawan Produksi PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang	52
3. Jam Kerja.....	53
4. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kebutuhan Fisiologis (X_1)	57
5. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan (X_2)	60
6. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kebutuhan Sosial (X_3).....	63
7. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kebutuhan Penghargaan (X_4).....	65
8. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X_5).....	67
9. Distribusi Responden Atas Jawaban Variabel Kinerja Karyawan Produksi (Y)	69
10. Hasil Uji Validitas Instrumen Penelitian.....	72
11. Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	73
12. Rekapitulasi Analisis Regresi Linier Berganda	73
13. Tabel Anova Hasil Analisis Data	76
14. Hasil Analisis Regresi	77

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1. Skema Teori Jenjang Kebutuhan Maslow	8
2. Model Motivasi Porter dan Lawler	22
3. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Kebutuhan Fisiologis (X_1).....	78
4. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Kebutuhan Keselamatan dan Keamanan (X_2).....	79
5. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Kebutuhan Sosial (X_3).....	80
6. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Kebutuhan Penghargaan (X_4)	81
7. Kurva Daerah Penerimaan Dan Penolakan H_0 Variabel Kebutuhan Aktualisasi Diri (X_5)	82

ABSTRAKSI

Adanya pemberian motivasi yang baik diharapkan dapat meningkatkan kinerja karyawan Produksi. Jika tingkat motivasi tinggi maka secara otomatis akan tinggi pula tingkat kinerja karyawan Produksinya, sehingga tujuan yang diinginkan perusahaan akan dapat tercapai. Hal ini berpengaruh pada tingkat kinerja karyawan Produksi yang sesuai dengan pemberian motivasi sehingga secara kontinyu menunjukkan semakin meningkatnya kinerja karyawan Produksi Pada PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang.

Bertitik tolak dari latar belakang di atas maka peneliti tertarik untuk mengambil judul tentang: “Pengaruh Motivasi Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Produksi Pada PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang”.

Tujuan penelitian adalah: 1) Untuk mengetahui pengaruh motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis, kebutuhan keselamatan dan keamanan kerja, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri terhadap kinerja karyawan Produksi PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang. 2) Untuk mengetahui jenis motivasi di atas yang mempunyai pengaruh paling dominan terhadap kinerja karyawan Produksi PT. Otsuka Indonesia Lawang Malang.

Dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data kualitatif dan kuantitatif menggunakan analisis regresi linier berganda. Adapun teknik pengambilan datanya menggunakan kuisioner dengan teknik sampling menggunakan cara simple random sampling dengan sampel sebanyak 175 orang responden. Selanjutnya data yang uji dengan menggunakan uji instrumen yaitu dengan uji validitas dan reliabilitas.

Dari hasil uji F didapatkan hasil bahwa F hitung sebesar 26,136 > dari F tabel 2,28 yang berarti bahwa pada taraf nyata $\alpha = 0,05$ variabel-variabel motivasi yang terdiri dari kebutuhan fisiologis (X_1), kebutuhan keselamatan dan keamanan (X_2), kebutuhan sosial (X_3), kebutuhan penghargaan (X_4), dan kebutuhan aktualisasi diri (X_5) secara simultan/bersama-sama mempunyai pengaruh bermakna terhadap kinerja Karyawan Produksi (Y) dapat diterima atau teruji pada taraf nyata $\alpha = 0,05$.

Hasil uji t didapatkan nilai t hitung untuk variabel kebutuhan sosial (X_3) sebesar 3,066 dengan taraf signifikan 0,003, dapat dikatakan bahwa untuk variabel kebutuhan sosial (X_3) memiliki nilai t hitung yang tertinggi dan taraf signifikan terkecil, sehingga diduga variabel kebutuhan sosial (X_3) mempunyai pengaruh yang paling dominan terhadap kinerja karyawan Produksi teruji dengan taraf nyata $\alpha = 0,05$.