

**PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP
PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI
(PERUSAHAAN MARMER CV.SELO MAKMUR TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :
MOHAMMAD MASKUR
01.22.1003

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Mohammad Maskur
Nomor Pokok : 01.22.1003
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : "Pengaruh Quality Control Terhadap Pencapaian Target Produksi (Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tulungagung)"

Malang, 2006


DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



Dra. Erna Setijani, MM.

Dosen Pembimbing



Drs. Syaiful Arifin, M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si.

**PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP PENCAPAIAN
TARGET PRODUKSI**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

MOHAMMAD MASKUR

01.22.1003

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 21 Januari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Drs. Syaiful Arifin, M.Si.

Sekretaris Penguji



Drs. Udi Soedarmadj, MM

Anggota Penguji



DR. Widji Astuti, MM.


Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang




Drs. Maxion Sumtaky, M.Si.



CV. SELO MAKMUR

NATURAL STORE SPECIALIST

Office : Jl. Raya Popoh Indah, Besole, Besuki, Tulungagung, Indonesia . Telp.Fax.
(0355)831179
E-Mail : Selomakmur @Plasa. com

SURAT KETERANGAN

No. 057/SM – TA/05

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : H. Arifin
Jabatan : Pemilik
Alamat : Jl. Raya Popoh Indah, Besole, Besuki, Tulungagung

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Muhammad Maskur
NIM : 01221003
Fakultas / Jurusan : Ekonomi / Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang
Alamat : Jln. Gading Pesantren no. 43 Malang

Telah mengadakan penelitian, dimulai dari tanggal 21 sampai 26 Nopember 2005 di CV. Selo Makmur guna menyusun skripsi yang berjudul " Pengaruh Quality Control Terhadap Pencapaian Target Produksi (Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur)"

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dapat digunakan sebagaimana mestinya

Tulungagung, 12 Desember 2005



PERSEMBAHAN

Segala sesuatu Yang menjadi impian
Apapun yang pernah menjadi harapan
Akan selalu membayang
Terkadang melalaikan apa yang harus didahulukan

Cobaan pasti datang dengan wajah-wajah menyenangkan
Hambatan adalah tantangan yang tidak bisa didiamkan

Setapak demi setapak aku bergerak melaluinya
Selangkah demi selangkah aku berjalan menghadapinya

Mungkin hati ingin menggapai sesuatu yang lebih tinggi
Meraih dan terus meraih
Akan tetapi tangan dan kaki sudah tak sampai lagi
Dan mungkin harus sampai disini

Keberhasilan tidak semestinya harus dipandang dari apa yang didapat
Melainkan perjuangan dikala harus berusaha untuk hadapi tantangan

Manusia dengan segala daya dan kemampuannya hanya
sekedar merencanakan, berusaha dan berdoa
Dan Allah menentukan hasil dari apa yang telah diusahakan
Senang ataupun tak senang yang pasti ada hikmah yang
tersembunyikan

Lumpuhnya tangan dan kaki, tak akan bisa melumpuhkan keyakinan ini

Special thanks to :

Engkau yang mengandunku dalam rakhimmu, Engkau yang
membanting tulang menafkahkanku demi kebahagiaanmu, anakmu yang
mungkin tak bisa dan tak akan bisa membalas semua jasmu yang
mungkin hanya bisa mendoakan dan akan selalu mendoakan. Sujudku
akan selalu memohonkan ampun untukmu

Yang mengugah semangatku, yang bangkitkan jiwaku dan yang aku
belum tahu, yang belum tampak di mataku, atukah dia yang akan
mendampingi, bumi yang selalu memanggil jasadku, masa depanku

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Mohammad Maskur

Nomor Pokok : 01.22.1003

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tgl. Lahir : Tulungagung, 09 Juli 1981

Alamat : Desa Ngepeh, Kecamatan Bandung,
Kabupaten Tulungagung

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Imam Maslum
(Ibu) : Hj. Ispiyah

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Ngepeh Tahun 1994
2. Lulus MTs Al Huda Bandung Tahun 1997
3. Lulus MAN 1 Tulungagung Tahun 2000
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Universitas
Merdeka Malang Tahun 2001

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT. dan shalawat serta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw. Selanjutnya penulis juga mempersembahkan segala puji kepada Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya yang tidak putus-putusnya penulis rasakan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan baik.

Skripsi yang berjudul **“Pengaruh Quality Control Terhadap Pencapaian Target Produksi (Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tulungagung)”** ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi, Jurusan Manajemen Universitas Merdeka Malang. Penulis juga berharap semoga Skripsi ini dapat menambah pengetahuan dan wawasan yang bermanfaat bagi pembaca mengenai Pengawasan Mutu.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan pengarahan dan bimbingan sehingga penyusunan Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu dalam penyusunan Skripsi ini. Dan ucapan terima kasih penulis juga kepada :

1. Kedua Orang tua tercinta yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan do'a kepada penulis.
2. Kakak dan Adikku di rumah yang telah memberikan motivasi baik moril maupun materiil.

3. Drs. Budi Siswanto, M.Si. selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
4. Drs. Maxion Sumtaky, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
5. Dra. Erna Setijani, MM. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Merdeka Malang.
6. Drs. Saiful Arifin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu guna memberikan ide-ide, bimbingan dan nasehat, dorongan maupun saran yang berguna dalam menyusun Skripsi ini.
7. Drs. Udi Soedarmajdi, MM. serta DR. Widji Astuti, MM. selaku Dosen Penguji.
8. Sargu, Maksum, Maskam, Endri, Arek GAPES 43, Irul, Sugeng, Hendro, Doni, Dian, Pipit, Tomi yang selalu mendampingi dan teman-temanku semua yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam menyelesaikan Skripsi ini.

Akhirnya, penulis merasa sangat perlu menyampaikan kepada pembaca bahwa penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Mudah-mudahan penulisan Skripsi ini dapat merupakan sumbangan kecil dalam kepustakaan kajian Ilmu Manajemen. Hanya kepada Allah jua kita semua memohon taufiq dan hidayah-Nya. *Amin.*

Malang, 2006

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Persetujuan Tim Penguji	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Daftar Riwayat Hidup	vi
Halaman Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	ix
Daftar Gambar	x
Daftar Lampiran	xi
Abstrak	xii
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan Penelitian	3
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Quality Control	5

1. Pengertian Quality	5
2. Pengertian Control	6
3. Pengertian Quality Control	7
B. Tujuan Quality Control	8
C. Fungsi Quality Control	9
D. Ruang Lingkup Quality Control	11
E. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas	11
F. Pedoman Pelaksanaan Quality Control	13
G. Langkah-langkah Quality Control	14
H. Pengertian Target Produksi	19
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	22
B. Definisi Operasional Variabel	23
C. Ruang Lingkup Penelitian	23
D. Lokasi Penelitian	24
E. Sumber Data	24
F. Teknik Pengumpulan Data	24
G. Teknik Analisa Data	25
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	28
1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
2. Bentuk Badan Hukum	29

3. Lokasi Perusahaan	30
4. Organisasi dan Personalia	31
5. Pelaksanaan Manajemen Produksi	37
6. Pemasaran dan Penjualan	42
7. Keuangan Perusahaan	46
8. Tujuan Perusahaan	46
9. Faktor Eksternal Perusahaan	48
10. Faktor Internal Perusahaan	54
B. Pembahasan Hasil Penelitian	58
1. Pelaksanaan Quality Control	58
2. Analisis Data	65
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	71

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel

1. Data Karyawan atau Karyawati Perusahaan Marmer CV.Selo Makmur	35
2. Kualitas Karyawan Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur	35
3. Hasil Produksi Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur	40
4. Data Penjualan Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur dibanding Pesaing	46
5. Tingkat Pertumbuhan Ekonomi Indonesia Tahun 2000 – 2005	49
6. Jenis Produk yang Dihasilkan Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur dan Pesaing	55
7. Distributor Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur	57
8. Jumlah Tenaga Pengawas Tahun 2000 -2004	58
9. Data Kerusakan Barang Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tahun 2000 -2004	59
10. Data Target dan Realisasi Produksi Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tahun 2000 -2004	60
11. Data Tingkat Kerusakan Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur ...	61
12. Data Target dan Realisasi Produksi Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tahun 2004	62
13. Rekapitulasi Hasil Analisis Regresi	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar

1. Diagram Kontrol Shewart 17
2. Struktur Organisasi Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur 32
3. Proses Produksi CV. Selo Makmur 38
4. *Control Chart* Untuk Produk yang Mengalami Penyimpangan Hasil
Produksi Tahun 2004 64

DAFTAR LAMPIRAN

Tabulasi data

Regresion

ABSTRAKSI

PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP PENCAPAIAN TARGET PRODUKSI (PERUSAHAAN MARMER CV. SELO MAKMUR TULUNGAGUNG)

Quality Control adalah usaha untuk mempertahankan usaha atau kualitas barang yang dihasilkan agar sesuai dengan standar produk yang telah ditentukan berdasarkan kebijaksanaan pimpinan suatu perusahaan. Target Produksi adalah suatu kondisi atau keadaan yang ingin dicapai atau direncanakan oleh pihak perusahaan dengan mempertimbangkan segala hambatan atau resiko yang akan dihadapi maupun kemampuan pihak perusahaan untuk memenuhi atau mencapai kondisi tertentu.

Pengawasan kualitas (Quality Control) dilakukan untuk selalu mempertahankan mutu dan kualitas suatu produk yang akan dihasilkan agar sesuai dengan standar spesifikasi mutu dari produk perusahaan, dimana pengawasan kualitas (Quality Control) dilakukan sejak awal produksi sampai proses produksi selesai.

Dalam penelitian ini alat yang dipakai adalah Diagram Kontrol, Analisis Regresi Sederhana dan Uji t.

Hasil yang diperoleh antara lain :

1. Koefesien regresi sebesar -115,5
2. Koefesien korelasi sebesar 0,941
3. t_{hitung} sebesar $-4,802 < t_{tabel} -2,228$ yang berarti jumlah pengawasan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap pencapaian target produksi.

Dari analisis yang telah dilakukan, dapat diambil kesimpulan jika selama ini Quality Control yang dilakukan Perusahaan Marmer CV. Selo Makmur Tulungagung masih kurang efektif karena pengawasan dilakukan oleh mandor yang juga merangkap tugas di bagian bahan baku sehingga pengawasan kurang maksimal.