

DAFTAR PUSTAKA

- Alwi, Syafaruddin . 2001. **Manajemen Sumber Daya Manusia (Strategi Keunggulan Kompetitif)**. Edisi pertama. Penerbit BPF. Yogyakarta.
- Arikunto, Suharsimi. 1995. **Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktis**. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Burthos, Basir. 1999. **Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Makro)**. Cetakan Kelima. Penerbit PT. Bumi Aksara. Jakarta.
- Gujarati. 1998. **Metodologi Penelitian**. Edisi Kedua. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2004. **Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan**. Cetakan ketiga. Penerbit PT. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Moekijat. 1995. **Manajemen Kepegawaian dan Hubungan Dalam Perusahaan**. Edisi Ketujuh. Penerbit Alumni. Bandung.
- Nitisemito, Alex. 1996. **Manajemen Personalialia (Manajemen Sumber Daya Manusia)**. Edisi Ketiga. Penerbit Ghalia Indonesia. Jakarta.
- Siagian, Sondang P. 2002. **Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja**. Cetakan Pertama. Penerbit PT. Rineka Cipta. Jakarta.
- Sudarmayanti. 2001. **Tata Kerja dan Produktivitas Kerja**. Edisi I. Penerbit Mandar Maju. Bandung.
- Supranto, J. 1997. **Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Menaikkan Pasar**. Cetakan Kedua. Penerbit Reneka Cipta. Jakarta
- Yuli, Sri Budi Cantika. 2005. **Manajemen Sumber Daya Manusia**. Cetakan Pertama. Penerbit Universitas Muhammadiyah Malang. Malang.