# PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.ONGKOWIDJOJO MALANG

## **SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Jurusan : **Manajemen** 



Disusun Oleh:

**ERNIAWATI** 

02.220.332

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG 2006

#### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ERNIAWATI

Nomor Pakak : 02.220.332

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA

TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.ONGKOWIDJOJO

MALANG

Malang, Maret 2006

#### DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi

(Dra. Erna Setijani, MM)

Dosen Pembimbing

(DR. Achmad Firdians ah, SE, MM)

Eakultas Ekonomi.

Drs. Maxion Sumtaky, M.Si)

#### PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.ONGKOWIDJOJO MALANG

Dipersiapkan dan disusun oleh :

02.220.332

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pada tanggal 18 Februari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Tim Penguji

DR. Achmad Firdiansjah, SE,MM

Sekretaria Penguji

Dre. Ashko, MM

Anggota Penguji

Drs. Nirwana MM

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang,

Maret 2006

Geltan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang

Maxion Sumtaky, M.Si

## PABRIK ROKOK PT Ongkowidjojo

Jl. Kol. Sugiono 80 – Telp. 362968 Fax. 328139 - Malang. 65134 Jl. Mawar NO, 53 - Telp, 801931 - Blitter

#### SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Jahatan : Ramawati Tjondro

: Administrasi Keuangan

PT Ongkowidjojo

Dengan ini menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama

: ERNIAWATI

NPK.

: 02220332

Universitas

: MERDEKA MALANG

Fakultas

: Ekonomi

Jurusan

: Manajemen

Telah melakukan penelitian pada Perusahaan Rokok PT. ONGKOWIDJOJO - Malang, sejak tanggal 26 Nov 2005 sampai dengan 17 Des 2005 dengan judul "PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT , ONGKOWIDJOJO MALANG ".

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya oleh yang berkepentingan.

Malang, 20 Desember 2005

PERCONIA A ROSUL

MANAGEDOU"

Ratnawati Tjondro Administrasi Keuangan

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : **ERNIAWATI** 

Nomor Pokok : 02.220.332

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat/ Tgl Lahir : Malang, 31 Januari 1984

Agama : Islam

Alamat : Jl. Bandulan I -F/ 10 Malang

Nama Orang Tua

(Ayah) : **HARTONO** 

(lbu) : KASIYATI

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus SDN Bandulan I Malang Tahun 1996

2. Lulus SMP Negeri 2 Malang Tahun 1999

3. Lulus SMK Shalahuddin Malang Tahun

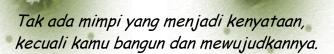
2001

4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas

Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas

Merdeka Malang Tahun 2002

## **MOTTO**



Yakinlah pada dirimu sendiri, karena keyakinan yang akan menuntunmu meraih sebuah kesuksesan

Jalan terbaik untuk keluar dari kesulitan ialah menghadapinya dan mengatasinya

Kesempatan datangnya seperti awan, maka gunakanlah selagi tampak

Dalam watak manusia sejati, tidak ada tempat bagi kedengkian/ celaan Maka berbuat baiklah kepada orang lain karena Semua pasti ada hikmahnya

## SPECIAL THANKS:

#### 4 My Big Family

- Ayahanda & Ibunda tercinta
   Karena beliau aku dilahirkan, dibesarkan sampai saat ini.
   Smua jasamu takkan gu lupakan
- Kakak qu dan Adik qu
   Makasih atas smua dukungannya

## E4 Mansa People

#### 4 BEMU People

Daniel, Taufik, Amiin, Musrifin dan teman-teman smua yang ada di BEMU

#### 4 My Best Friends

- Mas Yu, Vanda makasih udah ngasih semangat buat Aq!!!
- Eka, makaci udh ngajarin aq SPSS oyi !!!!
- Indri, kapan kamu kul lg? cepat sebuh ya?
- Erry, Irma dan teman-teman klas H dan blom goe sebut namanya yang sekelas sama Aq, klo Aq punya salah maafin ya? N kapan kita bisa ktemu lagi?!!

#### KATA PENGANTAR

#### Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnyam sholawat serta salam kami haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW yang telah menuntun kejalan yang benar sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan, berbagai rintangan telah penulis lalui dan semoga keberhasilan ini merupakan awal dari keberhasilan selanjutnya.

Dalam penulisan skripsi ini penulis melakukan penelitian dengan judul : "PENGARUH INSENTIF DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN BAGIAN PRODUKSI PADA PT.ONGKOWIDJOJO MALANG".

Dengan penuh kerendahan hati maka disadari bahwa skripsi ini tidak akan berhasil tanpa bantuan, bimbingan, doa restu dan dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

- Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
- Dra. Erna Setijani, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
- Bapak DR. Achmad Firdiansjah,SE,MM, selaku Dosen Pembimbing atas waktu dan kesabarannya dalam memberikan bimbingan, support, nasehat dan pengarahan serta petunjuk di dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis belaiar di Universitas Merdeka

bekal ilmu pengetahuan selama penulis belajar di Universitas Merdeka

Malang.

5. Ibu Ratnawati Tjondro, sebagai Administrasi Keuangan yang telah

memberikan ijin penelitian dan kesediaannya membimbing dan

membantu penulis selama melakukan penelitian

6. Karyawan PT.Ongkowidjojo Malang yang telah membantu penulis

selama melakukan penelitian.

7. Semua pihak yang telah banyak membantu dan memberikan

dukungan yang sangat berharga bagi penulis yang tidak dapat

disebutkan satu persatu. Semoga bantuan baiknya mendapatkan

balasan dari Allah SWT.

Amien.....Amien......Amien

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari

sempurna, maka dengan segala kerendahan hati serta keterbatasan

pengetahuan dan pengalaman yang ada pada penulis. Penulis menerima

saran dan kritik yang bersifat membangun dan penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap bahwa skripsi ini bermanfaat bagi

semua umumnya, rekan-rekan manajemen khususnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Malang, Maret 2006

**Penulis** 

# **DAFTAR ISI**

		Hala	ıman
HALA	MAN	JUDUL	i
HALA	MAN	LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALA	MAN	PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
HALA	MAN	SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFT	AR F	RIWAYAT HIDUP	٧
MOTT	·O		vi
UCAP	AN 7	TERIMA KASIH	vii
KATA	PEN	IGANTAR	viii
DAFT	AR IS	SI	X
DAFT	AR T	ABEL	xiii
DAFT	AR G	SAMBAR	xiv
ABST	RAK	SI	ΧV
BAB	I	PENDAHULUAN	
		A. Latar Belakang Masalah	1
		B. Perumusan Masalah	3
		C. Tujuan Penelitian	4
		D. Kegunaan Penelitian	4
BAB	II	LANDASAN TEORI	
		A. Teori Yang Melandasi Permasalahan	6
		1. Tinjauan Tentang Manajemen	6
		a. Pengertian Manajemen	6
		b. Manajemen Personalia	7

		2. Tinjauan Tentang Insentif	9
		a. Pengertian Insentif	9
		b. Bentuk-Bentuk Insentif	10
		c. Tujuan Pemberian Insentif	11
		d. Macam-Macam Pelaksanaan Insentif	12
		e. Sistem Insentif	14
		f. Hubungan Insentif dengan Produktivitas	16
		3. Tinjauan Tentang Lingkungan Kerja	16
		a. Definisi Lingkungan Kerja	16
		b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan	
		Kerja	17
		c. Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas	
		Kerja Karyawan	19
		4. Produktivitas	20
		a. Pengertian Produktivitas	20
		b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	21
		B. Hasil Penelitian Terdahulu	23
		C. Hipotesis	24
BAB	Ш	METODE PENELITIAN	
		A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel	25
		B. Definisi Operasional Variabel	26
		C. Ruang Lingkup Penelitian	28
		D. Skala Pengukuran	28
		E. Lokasi Penelitian	29
		F. Populasi dan dan Teknik Penarikan Sampel	29

		G. Sumber Data	30
		H. Teknik Pengumpulan Data	31
		I. Teknik Analisis Data	31
BAB	IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	
		PENELITIAN	
		A. Hasil Penelitian	37
		Sejarah Singkat Perusahaan	37
		2. Lokasi Perusahaan	39
		3. Bentuk Badan Hukum Perusahaan	40
		4. Struktur Organisasi	42
		5. Organisasi dan Personalia	48
		6. Produksi dan Hasil Produksi	55
		7. Pemasaran	57
		8. Tujuan Perusahaan	60
		B. Pembahasan Hasil Penelitian	62
		Karakteristik Responden	62
		2. Deskripsi Responden	63
		3. Pengujian Instrumen	72
		4. Analisis Regresi Berganda	75
		5. Uji F	77
		6. Uji t	78
BAB	V	KESIMPULAN DAN SARAN	
		A. Kesimpulan	82
		B. Saran	83

DAFTAR PUSTAKA

# **DAFTAR TABEL**

	Haia	aman
Tabel		
1	Jumlah Karyawan	49
3	Jumlah Keseluruhan Karyawan	50
4	Data Kualifikasi Karyawan	51
5	Harga Jual	59
6	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	62
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
8	Distribusi Frekuensi Variabel Insentif (X1)	64
9	Distribusi Frekuensi Variabel Lingkungan Kerja (X2)	67
10	Distribusi Frekuensi Variabel Produktivitas Kerja (Y)	70
11	Ringkasan Hasil Test Validitas Kuisioner	73
12	Nilai Alpa Cronbach	74
13	Rakaptulasi Hasil Analisis Regresi Berganda	75
14	Perbandingan t hitung dengan t tabel	79

# **DAFTAR GAMBAR**

		Halam	an
Gambar			
1	Struktur Organisasi		42

#### ABSTRAKSI

Loyalitas yang tinggi dari karyawan mempunyai unsur yang penting dalam suatu perusahaan, khususnya memberikan motivasi yang berupa insentif maka akan mendorong seseorang untuk bekerja dan memenuhi kebutuhan, sehingga produktivitas kerja meningkat. Dengan adanya peningkatan produktivitas kerja maka hal ini akan meningkatkan volume produksi sehingga tujuan perusahaan yang telah direncanakan dapat dicapai. Jadi dengan adanya pemberian insentif dan lingkungan kerja yang baik sangat mendorong sesorang untuk dapat bekerja dengan baik sehingga produktivitas karyawan semakin meningkat. Perumusan Masalah, Apakah faktor insentif dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas karyawan bagian produksi pada PT.ONGKOWIDJOJO MALANG, Diantara faktor insentif dan lingkungan kerja manakah yang pengaruhnya dominan terhadap produktivitas karyawan bagian produksi pada PT. ONGKOWIDJOJO MALANG.

Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel, Identifikasi Variabel, Variabel bebas : Insentif, Lingkungan kerja, Produktivitas karyawan sebagai variabel terikat (Y).Teknik Analisis Dat, Uji validitas dan reliabilitas, Analisis regresi linier berganda, Uji F, 4. Uji t

Dari hasil uji validitas diketahui instrumen yang digunakan valid dengan demikian dapat dipakai dalam penelitian.

Dari hasil uji reliabilitas diketahui sehingga instrumen yang digunakan dinyatakan reliabel.

Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda tersebut di atas, maka dapat dibuktikkan bahwa Insentif  $(X_1)$ , Lingkungan Kerja  $(X_2)$  berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y) dengan koefisien regresi arah positif, yang berarti bahwa Insentif  $(X_1)$ , Lingkungan Kerja  $(X_1)$ , akan menyebabkan kenaikan Produktivitas Kerja dan sebaliknya. Dari hasil analisis uji t diketahui variabel Lingkungan Kerja  $(X_2)$  berpengaruh dominan terhadap Produktivitas Kerja karyawan PT.Ongkowidjojo Malang.