EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN KINERJA MANAJER PADA CV. BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

Disusun oleh :

TATIN KHURNIAWATI

01.23.0111

FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	:	Tatin Khumiawati
Nomor Pokok	:	01.23.0111
Universitas	:	Merdeka Malang
Fakultas	:	Ekonomi
Program Studi	:	Akuntansi
Judul Skripsi	:	EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN KINERJA MANAJER PADA CV. BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA

Malang, September 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi	Dosen Pembimbing
(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)	**(Dra. Dyah Ani Pangestuti, M.Si)**

Dekan Fakultas Ekonomi

(DR. Maxion Sumtaky, M.Si)

EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN KINERJA MANAJER PADA CV. BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

TATIN KHURNIAWATI

01.23.0111

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 17 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dra. Dyah Ani Pangestuti, M.Si)

Anggota Penguji

(Dra. Listyowati, M.Si)

Anggota Penguji

(Drs. Agus Haryono, M.Si)

Skripsi telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang : September 2006
DEKAN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

(Drs. MARION SUMTAKY, M.Si)

BINKAP

Bintang Karya Putra

PERDAGANGAN UMUM, JASA PEMBERSIHAN, PERTAMANAN & KONTRAKTOR

KANTOR : 1. Sidotopo Wetan Indah II No. 33 Surabaya
2. Tambak Jati No. 11 Surabaya
Telp.(031) 3722439 Fax.(031) 3722663

BANK : BANK JATIM
NPWP : 01.453.858.1.606.000
E-mail : binkap@telkom.net

SURAT KETERANGAN SELESAI RISET

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang, tersebut di bawah ini :

Nama	:	TATIN KHURNIAWATI
NIM	:	01230111
Jurusan	:	AKUTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

Telah melakukan penelitian dan pengumpulan data di CV. Bintang Karya Putra Surabaya pada tanggal 04 Januari 2006 sampai dengan tanggal 06 Maret 2006, sehubungan dengan penyusunan skripsi yang berjudul :

" Evaluasi efektivitas sistem pengendalian manajemen guna meningkatkan prestasi manajer pada CV. Bintang Karya Putra"

Demikian surat keterangan ini agar dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Surabaya, 14 Maret 2006

BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA

DR. EDY SUTRISNO, MSi.
Direktur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama	:	Tatin Khurniawati
Nomor Pokok	:	01.23.0111
Universitas	:	Merdeka Malang
Fakultas	:	Ekonomi
Program Studi	:	Akuntansi
Tempat/Tgl. Lahir	:	Bangil, 24 Januari 1982
Alamat	:	Jl. Apel No. 692 Bangil
Nama Orang Tua (Ayah)	:	Sukarsono
(Ibu)	:	Harmiati
Riwayat Pendidikan	:	1989-1995 SDN Kiduldalem 03 Bangil
		1995-1998 SMP Ahmad Yani Bangil
		1998-2001 SMEA Yadika – 1 Bangil
		2001-2006 Universitas Merdeka Malang
		Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi

PERSEMBAHANKU

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas

Limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya
Sehingga rampungnya skripsi ini.

Shalawat dan salam semoga terlimpahkan
kepada Baginda Nabi Muhammad saw.

Kupersembahkan skripsi ini kepada Ayahanda
dan Ibunda tercinta atas segala kasih sayang
dan pengorbanannya dan Kakakku tersayang
atas perhatiannya dan motivasinya

KATA PENGANTAR

Assalamu;alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena dengan petunjuk dan Rahmat-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas penyusunan skripsi ini yang berjudul : “EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN KINERJA MANAJER PADA PERUSAHAAN CV. BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA”.

Mengingat keterbatasan kemampuan dan pengetahuan serta pengalaman penulis, maka penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini sangat dirasakan banyak hal-hal yang masih sangat kurang, namun demikian semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

Dalam kesempatan yang baik ini penulis telah banyak memperoleh petunjuk, motivasi dari berbagai pihak. Maka dengan terselesaikannya skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. H. Budi Siswanto, M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak DRs. Maxion Sumtaky, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Dra. Dyah Ani Pangestuti, M.Si., selaku dosen pembimbing dan penguji yang telah membimbing penulis dalam penyelesaian skripsi.

5. Ibu Dra. Listyowati, M.Si., dan Bapak Drs. Agus Haryono, M.Si., selaku dosen penguji atas semua kesabarannya.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
7. Bapak DR. Edy Sutrisno, M.Si., selaku Direktur CV. Bintang Karya Putra Surabaya beserta karyawan yang telah membantu dan memberikan data yang penulis perlukan.
8. Yang tercinta Ayahanda dan Ibunda yang telah banyak pengorbanan baik dari biaya, mendidik, perhatian, motivasi, kasih sayang dan do'a restunya.
9. Kakakku tersayang yang telah memberikan perhatian dan motivasi.
10. Chayank-ku tercinta yang selalu setia menemaniku dan dengan tulus berdo'a serta semua perhatian dan motivasinya kepada penulis selama proses penyusunan skripsi.
11. Om Wanto, Tante Emy dan keluarga atas bantuan, perhatian dan motivasi yang diberikan.
12. Mas Leo dan Trant Crew untuk tenaga dan waktu dalam penyelesaian pengetikan skripsi.
13. Bapak (Kos) Edi Soetrisno dan Ibu Edi sekeluarga.
14. Temen-temen kos di Jl. Sibayak 10 makasih atas bantuan dan saran-sarannya.
15. Sobatku Geme Ika (Icha) dan Ultiana atas bantuan dan dukungannya.
16. Rekan Mahasiswa khususnya Akuntansi kelas C, Angkatan 2001. Thanks atas perhatiannya.

17. Semua pihak yang membantu terselesaikannya skripsi ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Demikianlah penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Malang, November 2006

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI ii

LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI iii

LEMBAR SURAT KETERANGAN PENELITIAN iv

DAFTAR RIWAYAT HIDUP v

PERSEMBAHAN vi

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR xiv

ABSTRAKSI xv

BAB I : PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1

B. Perumusan Masalah 3

C. Tujuan Penelitian 3

D. Kegunaan Penelitian 3

BAB II : LANDASAN TEORI

A. Pengendalian Manajemen 4

1. Pengertian Pengendalian Manajemen 4

2. Tujuan Pengendalian Manajemen 6

3. Proses Pengendalian Manajemen 7

4. Informasi Pengendalian Manajemen 11

5. Lingkungan Pengendalian Manajemen 12

B. Sistem Pengendalian Manajemen..... 13

1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen..... 13

2. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen..... 15

3. Pengertian dan Pengukuran Kinerja 15

4. Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dengan Prestasi Manajer 16

5. Penilaian Kinerja 17

6. Sistem Pelaporan 20

7. Tujuan Sistem Penilaian Kinerja 21

BAB III : METODE PENELITIAN

A. Definisi Operasional Variabel 23

B. Ruang Lingkup Penelitian 23

C. Lokasi Penelitian 24

D. Jenis dan Sumber Data..... 24

E. Teknik Pengumpulan Data 25

F. Teknik Analisis Data..... 25

BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian 27

1. Sejarah Singkat Perusahaan 27

2. Struktur Organisasi 28

3. Tujuan Perusahaan 34

4. Personalia..... 35

5. Aktivitas Tenaga Kerja Bagian *Cleaning Sevice* 38

6. Keuangan 41

7. Pelaksanaan Sistem Pengendalian Manajemen

CV. Bintang Karya Putra..... 41

8. Informasi Akuntansi / Keuangan 42

9. Sistem Laporan Pertanggungjawaban..... 44

B. Pembahasan Hasil Penelitian 46

1. Masalah 46

2. Bukti Masalah 47

3. Akibat Masalah 47

4. Pemecahan Masalah 48

C. Pemecahan Masalah .....

1. Disesuaikan dengan rencana dan struktur organisasi 50

2. Adanya pertimbangan yang harus diperhatikan

dalam penyusunan program 50

3. Adanya Sistem Pelaporan 51

BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan 57

B. Saran-saran 59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel Halaman

1. Jumlah Karyawan CV. Bintang Karya Putra 36
2. Tingkat Pendidikan CV. Bintang Karya Putra 37
3. CV. Bintang Karya Putra Budget Penjualan Tahun 2001-2005 43
4. CV. Bintang Karya Putra Realisasi Penjualan Tahun 2001-2005 43
5. CV. Bintang Karya Putra Budget Penjualan Per Unit 43
6. CV. Bintang Karya Putra Realisasi Penjualan Per Unit 44
7. CV. Bintang Karya Putra Laporan Penjualan Per 31 Desember 2001 . 44
8. CV. Bintang Karya Putra Laporan Penjualan Per 31 Desember 2002 . 45
9. CV. Bintang Karya Putra Laporan Penjualan Per 31 Desember 2003 . 45
10. CV. Bintang Karya Putra Laporan Penjualan Per 31 Desember 2004 . 45
11. CV. Bintang Karya Putra Laporan Penjualan Per 31 Desember 2005 . 46
12. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Harga Jual di Lokasi Diknas 51
13. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Harga Jual di Lokasi PDK Sby 51
14. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Harga Jual di Lokasi TK I 52
15. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Harga Jual di Lokasi Dinsos 52
16. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Harga Jual di Lokasi Diklat 52

17. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Kuantitas Penjualan Di Lokasi Diknas 53
18. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Kuantitas Penjualan Di Lokasi PDK Sby 53
19. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Kuantitas Penjualan Di Lokasi TK I 54
20. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Kuantitas Penjualan Di Lokasi Dinsos 54
21. CV. Bintang Karya Putra Perhitungan Selisih Kuantitas Penjualan Di Lokasi Diklat 54

DAFTAR GAMBAR

Gambar Halaman

1. Tahap-tahap sistem pengendalian manajemen 11

2. Pendekatan Ganda Terhadap Penilaian Kinerja 22

3. Struktur Organisasi 29

ABSTRAKSI

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif pada CV. “Bintang Karya Putra” Surabaya dengan judul “EVALUASI EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN GUNA MENINGKATKAN KINERJA MANAJER PADA CV. BINTANG KARYA PUTRA SURABAYA”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sampai sejauh mana kemampuan kinerja penjualan yang telah dicpai oleh perusahaan pada tahun-tahun sebelumnya sehingga dapat dijadikan sebagai dasar dalam pengambilan keputusan yang penting bagi perusahaan.

Alat yang digunakan sebagai dasar analisis kinerja penjualan CV. Bintang Karya Putra Surabaya adalah dengan teknik analisis selisih biaya pendapatan yaitu dengan selisih harga jual.

Hasil perhitungan dengan analisis selisih biaya pendapatan yaitu dengan selisih harga jual untuk tahun 2001 di lokasi Diknas sebesar Rp.13.500.000, di lokasi PDK Surabaya sebesar Rp. 38.220.000, di lokasi tingkat I sebesar Rp. 4.050.000, di lokasi Dinsos sebesar Rp. 21.850.000, di lokasi Diklat sebesar Rp. 30.000.000. Untuk tahun 2002 di lokasi Diknas sebesar Rp. 77.000.000, di lokasi PDK Surabaya sebesar Rp. 27.170.000, di lokasi tingkat I sebesar Rp. 14.000.000, di lokasi Dinsos sebesar Rp.60.758.000, di lokasi Diklat sebesar Rp. 67.568.600. Untuk tahun 2003 di lokasi Diknas sebesar Rp. 56.000.000, di lokasi PDK Surabaya sebesar Rp. 32.127.200, di lokasi tingkat I sebesar Rp. 65.000.000, di lokasi Dinsos sebesar Rp. 21.000.000, di lokasi Diklat sebesar Rp. 72.000.000. Untuk tahun 2004 di lokasi Diknas sebesar Rp. 70.700.000, di lokasi PDK Surabaya sebesar Rp. 44.200.000, di lokasi tingkat I sebesar 122.686.800, di lokasi Dinsos sebesar Rp. 29.470.500, di lokasi Diklat sebesar Rp. 140.628.000. Untuk tahun 2005 di lokasi Diknas sebesar Rp. 21.756.000, di lokasi PDK Surabaya sebesar Rp. 18.836.100, di lokasi Diklat sebesar Rp. 251.409.200. Dari perhitungan analisis di atas dapat disimpulkan bahwa kinerja manajer CV. Bintang Karya Putra Surabaya masih tergolong baik, karena pada umumnya terjadi peningkatan pendapatan dari hasil analisis.

Berdasarkan hal tersebut di atas, penulis dapat mengimplikasikan agar pihak manajemen dapat memberikan perhatian lebih pada harga jual terutama terhadap masalah harga jual sesungguhnya dan harga jual yang dianggarkan dalam kaitannya dengan pendapatan perusahaan dan upaya meningkatkan kinerja manajer perusahaan.