

**PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU
UNTUK MENILAI KINERJA MANAJEMEN PADA
PERUSAHAAN ROKOK PT. GANDUM
MALANG**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Akuntansi



Disusun oleh
Nilam Perwitasari
02.230.207

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN AKUNTANSI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **NILAM PERWITASARI**
Nomor Pokok : 02.230.207
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : **PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU
UNTUK MENILAI KINERJA MANAJEMEN PADA
PERUSAHAAN ROKOK PT. GANDUM MALANG**

Malang, September 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Dosen Pembimbing



(Drs. Gaguk Apriyanto, MSi)

(DR. Grahita Chandrarin, MSi, Ak)



Dekan Fakultas Ekonomi
(Drs. Maxion Sumtaky, Msi)

**PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU
UNTUK MENILAI KINERJA MANAJEMEN PADA
PERUSAHAAN ROKOK PT. GANDUM MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

NILAM PERWITASARI

02.230.207

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal, 14 Juli 2006

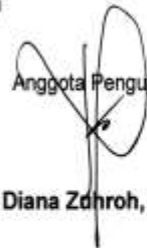
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



DR. Grahita Chandrarin, MSi, Ak

Anggota Penguji I



Dra. Diana Zdhroh, Ak, Msi

Anggota Penguji II



Drs. Adi Suprayitno, Msi

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Malang, September 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, MSi



KANTOR PUSAT & PABRIK
Kelurahan Mulyorejo, Kec. Sukun
PO. Box 114, Malang 65147
Telepon 0341 - 569401 (Hunting)
Faksimili 0341 - 566530
Alamat Kawat : GANDUM MALANG
E-Mail : gandum@indo.net.id

SURAT KETERANGAN

Nomor : 06 / GD.ADM / HMS / V / 2006

Dengan ini menerangkan bahwa Mahasiswa / i " UNIVERSITAS MERDEKA-
MALANG " tersebut dibawah ini :

NAMA : NILAM PERWITASARI
NIRM / NIM / NPK : 02230207
JURUSAN : AKUNTANSI

Dalam rangka penyusunan Karya Ilmiah (SKRIPSI), yang bersangkutan benar – benar
telah menyelesaikan penelitian di tempat kami.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 22 Mei 2006



[Signature]
Suhbani Wahono
General Manager

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Nilam Perwitasari

Nomor Pokok : 02.230.207

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat dan Tanggal Lahir : Surabaya, 24 Mei 1984

Alamat : Jl. Melati III No. 17 BTN Sweta Indah
Lombok Barat NTB

Nama Orang Tua (Ayah) : Lalu Djunaidi, S.Ip
(Ibu) Astutiningsih, S.Pd

Riwayat Pendidikan :

1. Lulus SD Negeri 4 Dasan Agung Mataram Tahun 1996
2. Lulus SLTP Negeri 2 Mataram Tahun 1999
3. Lulus SMU Negeri 1 Mataram Tahun 2002
4. Terdaftar Sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang Tahun 2002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul :
“PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU UNTUK MENILAI KINERJA MANAJEMEN PADA PERUSAHAAN ROKOK PT. GANDUM MALANG”.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Djun dan Ibu Tuti tersayang terima kasih yang tak terhingga atas segala doa dan motivasinya selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Ibu DR. Grahita Chandrarin, Msi, Ak., selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan masukan dan perbaikan serta dengan penuh kesabaran membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, Msi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

4. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Dra. Diana Zuhroh, Ak, Msi dan Bapak Drs. Adi Suprayitno, Msi, selaku Anggota Penguji.
6. Bapak Yoga, selaku Humas PT. Gandum Malang yang telah membantu penulis dalam melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan skripsi ini.
7. Adik-adikku Dimas dan Yayak, terima kasih dukungannya.
8. Seluruh keluargaku di Surabaya, Mataram, dan dimanapun berada yang tidak bisa aku sebutkan satu per satu, terima kasih atas segala dukungannya selama ini.
9. *My Lovely* Ragin yang selalu mendukung dan memberikan perhatian, dan semangat dengan penuh kasih sayang dan kesabaran di dalam menyelesaikan skripsi ini, *thanks*.
10. Sahabat-sahabatku : Yuli, Ratna, Fitri, Eka, Estu, Yuni, Rhena, Indah, Budi, Agus, Ariza, Herdik, Ratih dan semua teman-teman di kelas F'02 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih atas dukungannya.
11. Sahabat-sahabatku : Mb. Baiq, Mb. Nisa, Mb. Reni, Ira, Mb. Widya, Echi, Mb. Shinta, Mb. adek, Mas Wahyu, Pian, Tansil, Komeng, Fery, Arif dan semuanya yang ada di Sigura-gura V No. 27 & 25F *thanks* bantuannya selama ini.

12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, terima kasih.

Segala upaya telah penulis lakukan agar skripsi ini dapat terlaksana dengan baik, namun masih ada kemungkinan terjadi kesalahan dan kekurangan, oleh karena itu segala kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Pada akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, tidak hanya bagi penulis sendiri tetapi bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Malang, September 2006

Penulis,

(Nilam Perwitasari)

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Lembar Persetujuan Skripsi	ii
Halaman Lembar Pengesahan Skripsi.....	iii
Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Lembar Daftar Riwayat Hidup.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar lampiran.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian Biaya.....	5
B. Mutu.....	5
1. Pengertian Mutu.....	5
2. Dimensi Mutu.....	7
3. Jenis Mutu.....	8
4. Sumber Mutu.....	9

C. Biaya Mutu.....	9
1. Pengertian Biaya Mutu.....	9
2. Perilaku Biaya Mutu.....	13
3. Arti Pentingnya Biaya Mutu.....	14
4. Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu.....	15
5. Laporan Kinerja Mutu.....	18
D. Arti Penting Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu.....	20
E. Definisi Kinerja.....	21
F. Hubungan Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu Dengan Penilaian Kinerja.....	23
G. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	26
A. Definisi Konseptual Variabel.....	26
B. Definisi Operasional Variabel.....	26
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	27
D. Lokasi Penelitian.....	27
E. Sumber dan Jenis Data.....	27
F. Teknik Pengumpulan Data.....	28
G. Teknik Analisis Data.....	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..	30
A. Hasil Penelitian.....	30
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	30
2. Identitas Perusahaan.....	32

3. Lokasi Perusahaan.....	33
4. Struktur Organisasi Perusahaan.....	36
5. Personalia.....	43
6. Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	48
7. Program Pengembangan Tenaga Kerja.....	52
8. Produksi dan Proses Produksi.....	52
9. Hasil Produksi.....	65
10. Pengawasan Proses Produksi.....	66
11. Hasil Penjualan.....	67
12. Pemasaran.....	68
13. Tujuan Perusahaan.....	72
14. Elemen Biaya Mutu Yang Dikeluarkan Perusahaan.....	74
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran-saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Tenaga Kerja Berdasarkan Klasifikasinya.....	45
2. Perkembangan Jumlah Tenaga Kerja.....	45
3. Kualitas Karyawan Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
4. Jam Kerja Karyawan.....	48
5. Target dan Realisasi Penjualan PT. Gandum.....	67
6. Realisasi Penjualan Rokok Tahun 2002-2004.....	68
7. Harga Jual Eceran Rokok PT. Gandum Tahun 2002-2004.....	71
8. Laporan Biaya Mutu Tahun 2002-2004.....	78
9. Laporan Biaya Mutu Tahun 2002.....	83
10. Laporan Biaya Mutu Tahun 2003.....	84
11. Laporan Biaya Mutu Tahun 2004.....	85
12. Laporan Kinerja Biaya Mutu Trend Satu Tahun (2002-2003).....	86
13. Laporan kinerja Biaya Mutu Trend Satu Tahun (2003-2004).....	87

DAFTAR LAMPIRAN

Tabel	Halaman
1. Gambar 1 : Struktur Organisasi PT. Gandum Malang.....	95
2. Gambar 2 : Proses Produksi PT. Gandum Malang.....	96

