

**PENGARUH *QUALITY CONTROL* TERHADAP TINGKAT
KERUSAKAN BARANG PADA PERUSAHAAN
TEGEL DAN BETON "KARYA ABDI " MALANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Manajemen



Disusun Oleh :

DWI INDRIYANI

02.22.0260

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : DWI INDRIYANI
Nomor Pokok : 02.22.0260
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : PENGARUH *QUALITY CONTROL* TERHADAP
TINGKAT KERUSAKAN BARANG PADA
PERUSAHAAN TEGEL DAN BETON "KARYA ABDI "
MALANG

Malang, Pebruari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

(Dra. Erna Setijani, MM)

Pembimbing

(Dra. Hj. Sunaryati H, MM)



Dekan Fakultas Ekonomi

(Drs. Maxion Samtaky, MSi)


**PENGARUH QUALITY CONTROL TERHADAP TINGKAT
KERUSAKAN BARANG PADA PERUSAHAAN
TEGEL DAN BETON "KARYA ABDI" MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
DWI INDRIYANI
02.22.0260

Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada tanggal 10 Februari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji


Dra. Hj. Sunaryati H, MM

Sekretaris Penguji


Drs. H. Fajar Supanto, MSi

Anggota Penguji


Drs. H. Sutriswanto, MS

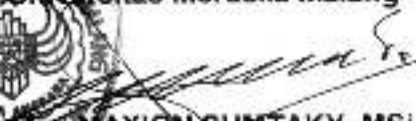
Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Februari 2006

Dekan Fakultas Ekonomi

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG




Drs. MAXION SUMTAKY, MSi



INDUSTRI TEGEL BETON & SANITAIR
" **KARYA ABDI** "
(FULL MACHINAL)

J. Pahlawan 348 Telp. 472914 Belesjoran: Blimbing - Malang

SURAT KETERANGAN
No. 463/KA-MALANG/II/2006

Yang bertanda tangan dibawah ini selaku Pimpinan Perusahaan Tegel
"KARYA ABDI" Malang, menyatakan dan menerangkan bahwa :

Nama : DWI INDRIYANI
NPK : 02.220.280
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Manajemen
Universitas : Merdeka Malang

Benar-benar telah melakukan penelitian dan mengambil data dari perusahaan kami untuk dipergunakan sebagai bahan penyusunan skripsi dengan judul : "Pengaruh *Quality Control* Terhadap Tingkat Kerusakan Barang Pada Perusahaan Tegel dan Beton Karya Abdi Malang". Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Januari 2006



H. ABDILLAH
Pimpinan Perusahaan

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Dwi Indriyani

Nomor Pokok : 02.22.0260

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

Tempat dan Tanggal Lahir : Banyuwangi, 19 April 1984

Alamat : Jl. Genteng No.12 RT 3 RW 2 Lemahbang
Dewo Krajan-Rogojampi Banyuwangi

Nama Orang Tua (Ayah) : Suryo
(Ibu) : Homsatun

Riwayat Pendidikan : 1. Lulus dari SDN 2 Lemahbang Dewo,
Rogojampi Tahun 1996

2. Lulus dari SLTPN 1 Rogojampi Tahun
1999

3. Lulus dari SMUN 1 Giri Banyuwangi
Tahun 2002

4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Strata-1
Jurusan Manajemen Universitas
Merdeka Malang Tahun 2002

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillah, puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala rahmat serta hidayah yang telah diberikan-Nya kepada penulis. Tak lupa salam serta salawat atas Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabat. Penulis bersyukur karena telah diberikan nikmat sehingga dapat menyelesaikan penelitian yang diberi judul : "**Pengaruh *Quality Control* Terhadap Tingkat Kerusakan Barang pada Perusahaan Karya Abdi Malang**" yang merupakan salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis sadar bahwa dalam proses penelitian yang dilakukan penulis hingga penelitian ini dapat diujikan, penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang selalu memberikan bimbingan juga dukungan kepada penulis. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Ibu Drs. Erna Setijani, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

3. Ibu Drs. Hj. Sunaryati H, MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing penulis dengan sabar dalam penyusunan skripsi mulai awal hingga akhir.
4. Bapak Abdillah selaku pimpinan perusahaan tegel dan beton "Karya Abdi" Malang yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mengadakan penelitian hingga penyusunan skripsi ini selesai.
5. Bapak dan ibu Dosen Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmunya selama penulis masih berada di bangku kuliah.
6. Kedua Orang Tuaku yang sangat kusayangi sepanjang masa, juga saudaraku satu-satunya yang sangat aku rindukan (kapan bisa b'canda lagi nih...).

Semoga Allah SWT menerima seluruh kebaikan sebagai amal ibadah dan semoga Allah SWT memberikan balasan dan karunia yang berlimpah. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, maka saran dan kritik yang bersifat membangun diharapkan untuk dapat dijadikan tambahan kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis sendiri khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI	iii
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iv
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI.....	5
A. Pengertian <i>Quality Control</i>	5
1. Pengertian Quality	5
2. Pengertian Control.....	8
3. Pengertian <i>Quality Control</i>	9
B. Fungsi <i>Quality Control</i>	10

	C. Tujuan <i>Quality Control</i>	11
	D. Ruang Lingkup <i>Quality Control</i>	13
	E. Pedoman Pelaksanaan <i>Quality Control</i>	14
	F. Langkah-langkah Pelaksanaan <i>Quality Control</i>	16
	G. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengukuran Kualitas	20
	H. Pengertian Tingkat Kerusakan	21
	I. Faktor-faktor Penyebab Tingkat Kerusakan Barang	22
	J. Ukuran Standar Kerusakan	24
	K. Hubungan <i>Quality Control</i> dengan Tingkat Kerusakan...	25
	L. Hipotesis.....	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
	A. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel.....	27
	B. Definisi Operasional Variabel.....	27
	C. Ruang Lingkup Penelitian	28
	D. Lokasi Penelitian.....	28
	E. Sumber Data.....	28
	F. Teknik Pengumpulan Data.....	29
	G. Teknik Analisis Data	29
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL	
	PENELITIAN	35
	A. Hasil Penelitian	35
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	35
	2. Lokasi Perusahaan.....	36

3. Struktur Organisasi.....	37
4. Personalia.....	41
5. Produksi dan Hasil Produksi.....	44
6. Pemasaran	50
7. Promosi Penjualan	51
8. Keuangan Perusahaan.....	51
9. Tujuan Perusahaan	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	53
1. Analisis Hasil Penelitian	53
2. Analisis Control Chart.....	61
3. Analisis Korelasi.....	64
4. Analisis Regresi Linier Sederhana.....	66
5. Uji t	68
6. Implikasi Hasil Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran	70

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Jumlah Karyawan	42
2. Kualitas Pendidikan Karyawan	42
3. Target, Realisasi Produksi dan Deviasi Produk Rusak Tahun 2001 – 2005.....	54
4. Target, Realisasi Produksi dan Deviasi Produk Rusak Tahun 2005.....	55
5. Proporsi Kerusakan Tegel Tahun 2005	61
6. Proporsi Kerusakan Tegel yang Akan Datang	62
7. Biaya Tenaga kerja Pengawas Mutu Tahun 2001 – 2005	65
8. Perhitungan Analisis Korelasi Tahun 2001 – 2005	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Diagram Kontrol.....	19
2. Struktur Organisasi.....	38
3. Arus Proses Produksi	49
4. Diagram Control Produksi Tegel dan Beton	59
5. Diagram Control Produksi Tegel dan Beton Kondisi yang Akan Datang	64

ABSTRAKSI

Dengan semakin majunya taraf hidup masyarakat, maka dalam menggunakan produk semakin selektif. Konsumen bukan hanya memperhatikan harga dan kuantitas suatu produk tetapi juga kualitas dari produk tersebut. Hanya produk yang berkualitas baguslah yang menjadi pilihan utama konsumen. Dan hanya perusahaan yang menghasilkan produk yang berkualitas bagus saja yang akan mampu bersaing dan memenangkan persaingan bisnis ini. Adapun salah satu faktor yang sangat menentukan dalam menghasilkan produk yang berkualitas bagus adalah faktor pengawasan kualitas (*quality control*) yang baik. Pengawasan kualitas (*quality control*) merupakan usaha dalam menjaga dan mempertahankan mutu/kualitas produk yang dihasilkan agar sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan. Dalam pelaksanaan *quality control* tersebut sebaiknya diadakan pada saat sebelum proses produksi dimulai, selama proses produksi berlangsung, sampai dengan barang telah selesai di produksi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan pelaksanaan *quality control* di perusahaan tegel dan beton Karya Abdi Malang dan untuk mengetahui pengaruh *quality control* terhadap tingkat kerusakan barang pada perusahaan Tegel dan Beton Karya Abdi Malang. Tekni analisis menggunakan metode kualitatif yang meliputi : Penentuan bentuk standar dari produk yang akan dibuat dan pemeriksaan bahan-bahan, spare part, produk yang akan dibandingkan dengan produk standar maksudnya untuk memisahkan produk yang baik dan produk yang rusak. Metode kuantitatif meliputi : *statistical quality control*, analisis korelasi sederhana, analisis regresi sederhana, dan uji t.

Berdasarkan hasil menunjukkan bahwa pelaksanaan *quality control* yang dilaksanakan Perusahaan Tegel dan Beton Karya Abdi Malang selama ini belum dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Hal ini terlihat dari persentase kerusakan dari tahun 2001 – 2005 lebih dari standar yang telah ditentukan yaitu 2,5%. Penyebabnya adalah tenaga pengawas pada Perusahaan Tegel dan Beton Karya Abdi Malang yang dimiliki oleh perusahaan kurang memadai untuk melaksanakan pengawasan pada bagian proses produksi serta belum digunakannya teknik pengawasan mutu. Terdapat hubungan dan pengaruh negatif serta signifikan antara *quality control* dengan tingkat kerusakan barang. Sehubungan dengan hal tersebut, maka perusahaan hendaknya selalu mengadakan evaluasi terhadap hasil-hasil kecermatan dari petugas pengawas kualitas. Pelatihan terhadap karyawan bagian produksi agar dapat memproduksi dengan baik sehingga dapat menurunkan tingkat kerusakan produk.