

**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN  
ATAS PENJUALAN GUNA MENUNJANG PENCAPAIAN  
TARGET PENJUALAN PADA PERUSAHAAN SANITAIR  
DAN POT BUNGA “PENDOWO”**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Anton Tri Danang Prayitno

99.230.293

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2006**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anton Tri Danang Prayitno  
Nomor Pokok : 99.230.293  
Universitas : Merdeka Malang  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Judul Skripsi :  
**Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas  
Penjualan Guna Menunjang Pencapaian Target  
Penjualan Pada Perusahaan Sanitair dan Pot Bunga  
"Pendowo"**

Malang, September 2006

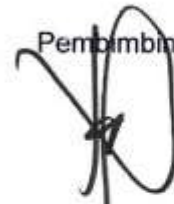
### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Jurusan



Drs. Gaguk Apriyanto, MSi.

Pembimbing



Dra. Diana Zuhroh, Ak. MSi




Dekan Fakultas Ekonomi  
Drs. Maxton Sumtaky, MSi.


**EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN ATAS PENJUALAN  
GUNA MENUNJANG PENCAPAIAN TARGET PENJUALAN PADA  
PERUSAHAAN SANITAIR DAN POT BUNGA "PENDOWO"**

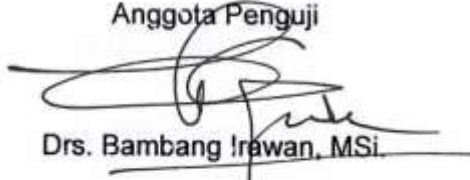
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
**ANTON TRI DANANG PRAYITNO**  
99.230.293

Teleh dipertahankan di depan dewæn pengiji  
Pada tanggal 16 September 2006

**Susunan Dewan Penguji**

Ketua Penguji  
  
Dra. Diana Zuhroh, Ak. MSi.

Sekretaris Penguji  
  
Drs. H. M. Ansory, MSi

Anggota Penguji  
  
Drs. Bambang Irawan, MSi

Skripsi ini teleh diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Sertember 2006

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Merdeka Malang  
  
Drs. Maxion Sumtaky, MSi



PERUSAHAAN POT BUNGA DAN SANITAIR  
"PENDOWO"

Menerima : pesanan pot bunga, sanitair, eternit, dan aksesoris rumah  
Jl. Galunggung 38, Malang, Jawa Timur  
Telp. 0341- 560252

---

---

Malang, 10 September 2006

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Pimpinan Perusahaan Sanitair dan Pot Bunga "Pendowo", Jl. Galunggung No 38 Malang, menerangkan bahwa mahasiswa Universitas Merdeka Malang :

Nama : Anton Tridanang Prayitno  
Nomor Pokok : 99.230.293  
Fakultas : Ekonomi  
Jurusan : Akuntansi  
Alamat : Jl. Simpang Taman Agung No. 33

Telah mengadakan penelitian pada Perusahaan Sanitair dan Pot Bunga "Pendowo" mulai tanggal 22 Agustus 2006 sampai dengan 5 September 2006 yang dilakukan dengan baik.

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pimpinan  
Perusahaan Sanitair dan Pot Bunga



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT, atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “ Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Penjualan Guna Menunjang Pencapaian Target Penjualan Pada Perusahaan Sanitair dan Pot Bunga Pendowo “.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini adalah karena bimbingan, dorongan, saran dan doa dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis tidak lupa menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, MSi. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Diana Zahroh, Ak. MSi. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran dan kesabaran dalam memberikan bimbingan serta pengarahan dalam menyusun skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama di bangku kuliah.

5. Bapak Djemali selaku pimpinan perusahaan sanitair dan pot bunga Pendowo Malang beserta staf yang telah memberikan ijin dan bantuan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian.
6. Orang tuaku yang telah memberikan dukungan, doa dan restunya pada penulis.
7. Ibu kost dan keluarga yang telah memberikan tempat tinggal.
8. Teman – teman kostku ( Bois, Baba, Renol, Firman, Yuda, Plencing dan anggota anak kost STA 33 ) yang telah memberi motivasi.
9. Sahabat – sahabatku ( Bowo, Hepi dan Dian A. ) yang memberi saran, dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penyusun menyadari dalam penyusunan skripsi ini jauh dari sempurna sehingga saran dan kritik yang membangun sangat kami harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan sebagai litelatur bagi mahasiswa lain dalam penyusunan skripsi.

Malang, September 2006

Penulis

## ABSTRAKSI

Judul penelitian ini adalah **Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Penjualan Guna Menunjang Pencapaian Target Penjualan Pada Perusahaan Sanitair Dan Pot Bunga “Pendowo”**. Adapun permasalahan mendasar penelitian ini adalah bagaimanakah sistem pengendalian manajemen yang efektif atas penjualan guna menunjang pencapaian target penjualan pada perusahaan sanitair dan pot bunga “Pendowo”. Dalam memaparkan hasil temuan tersebut, dasar teori yang digunakan adalah teori pengendalian manajemen dan teori tentang biaya operasional.

Dalam metode penelitian, definisi operasional variabelnya adalah pertama pengertian pengendalian manajemen adalah suatu gagasan untuk mengarahkan seperangkat variabel seperti manusia, mesin, atau organisasi menuju kearah tercapainya sasaran organisasi, kedua sistem pengendalian manajemen atas penjualan, merupakan suatu penilaian terhadap kegiatan yang dilakukan manajemen yang mengusahakan agar pekerjaan atau kegiatan yang dilakukan perusahaan dalam hal ini penjualan tersebut, serta ketiga adalah efektifitas penjualan perusahaan, merupakan selisih antara produksi dan penjualan yang menghasilkan laba bagi perusahaan. Ruang lingkup penelitian adalah pada masalah yang menyangkut sistem pengendalian manajemen, khususnya pada penjualan di dalam pengaruhnya untuk menunjang efisiensi perusahaan sehingga produktifitas dapat ditingkatkan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pertama proses pengendalian manajemen yang seharusnya diperbaiki adalah mekanisme pembuatan anggaran produksi yang tidak hanya berdasarkan perkiraan pemilik perusahaan, tetapi lebih berdasarkan perhitungan yang lebih matang termasuk memperhatikan faktor lain seperti kemampuan produksi dari masing-masing karyawan, ketersediaan bahan baku, serta yang juga turut perlu diperhatikan adalah anggaran dan realisasi penjualan periode yang telah lalu. Kedua, kegiatan penjualan yang dilakukan oleh Perusahaan Pot Bunga dan Sanitair “Pendowo” belum efektif karena rencana penjualan yang ditargetkan untuk dicapai adalah sebesar 88.960 unit, sedangkan realisasinya hanyalah sebesar 80.169 unit. Ketiga, penyusunan anggaran dan realisasi anggaran di Perusahaan Pot Bunga dan Sanitair Pendowo belum efektif. Hal tersebut dibuktikan dengan adanya selisih sebesar Rp 7.906.549,00 antara anggaran biaya dan realisasi biaya bulan Januari sampai dengan Mei tahun 2006.

Adapun saran yang dikemukakan adalah pengendalian manajemen yang telah dilakukan harus lebih ditingkatkan lagi termasuk mengikutsertakan bagian produksi dalam proses penyusunan anggaran sehingga peran bagian produksi dapat lebih maksimal serta perlunya pengelompokkan secara lebih mendetail terhadap berbagai biaya terkendali dan tidak terkendali guna meminimalisir terjadinya pembengkakan biaya produksi maupun biaya penjualan.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI	
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
ABSTRAKSI	
Kata Pengantar .....	i
Daftar Isi .....	ii
Daftar Tabel .....	iii
Daftar Gambar .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
1. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	5
2. Pengertian Pengendalian Manajemen.....	6
3. Tujuan Pengendalian Manajemen.....	9
4. Proses pengendalian manajemen.....	10
5. Evaluasi sistim pengendalian manajemen.....	13
B. Biaya Operasional.....	15



### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Defenisi Konseptual Variabel.....	19
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	19
C. Lokasi Penelitian.....	19
D. Jenis Data.....	20
E. Teknik Pengumpulan Data .....	20
F. Teknik Analisis Data.....	21

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil Penelitian .....	23
1. Gambaran Umum.....	23
2. Struktur organisasi.....	25
3. Organisasi dan personalia.....	27
4. Bahan baku.....	28
5. Peralatan.....	29
6. Proses produksi .....	29
7. Jenis Produk.....	34
8. Pemasaran.....	35
9. Rencana dan realisasi.....	36
B. Masalah Yang Dihadapi.....	38
C. Pemecahan Masalah.....	39
1. Analisis Program Kerja.....	39
2. Analisis Anggaran.....	41
3. Analisis Operasi dan Pengukuran.....	43
4. Pelaporan dan analisis.....	44

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan .....	49
B. Saran – Saran .....	50

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1. Rencana dan Realisasi Penjualan Periode Januari-Mei 2006.... .39

Tabel 2. Laporan Analisis Biaya Perusahaan Periode Januari-Mei 2006....47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Bagan Evaluasi Sistem Pengendalian Manajemen .....	15
Gambar 2. Struktur Organisasi .....	27
Gambar 3. Proses Produksi .....	32

