

PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT UMUM
Dr. SAIFUL ANWAR MALANG

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh:

NIETY ISTIKA SARI

01.23.0182

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : NIETY ISTIKA SARI
Nomor Pokok : 01.23.0182
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : BAGAIMANA MENINGKATKAN EFEKTIFITAS
SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN PADA
RUMAH SAKIT UMUM Dr. SAIFUL ANWAR
MALANG

Malang, Agustus 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA:

Ketua Program Studi,

Dosen Pembimbing,

(Drs. GAGUK APRIYANTO, Msi)

(Drs. GAGUK APRIYANTO, Msi)

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.

**PENINGKATAN EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN PADA RUMAH SAKIT UMUM DR SAIFUL ANWAR
MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

**NIETY ISTIKA SARI
01.23.0182**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada Tanggal 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Sekretaris Penguji

() ()
Anggota Penguji

()

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang

Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

N a m a : NIETY ISTIKA SARI
Nomor Pokok : 01.23.0182
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program studi : Akuntansi
Tempat dan Tgl.Lahir : Banyuwangi, 14 maret 1983
Alamat : Jl Progo No. 27 Banyuwangi
Nama Orang Tua (Bapak) : Syafiudin
(Ibu) : Sulastri
Riwayat Pendidikan :

1. Lulus Sekolah Dasar Negeri No.2 Banyuwangi Tahun 1995
2. Lulus Sekolah Menengah Pertama Negeri 01 Banyuwangi Tahun 1998
3. Lulus Sekolah Menengah Umum 2 Banyuwangi Tahun 2001
4. Terdaftar sebagai Mahasiswa Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang Tahun 2001

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul: "Peningkatan Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Dr Saiful Anwar Malang"

Penyusunan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak **Drs. MAXION SUMTAKY, M.Si.**, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak **Drs. GAGUK APRIYANTO, M.Si.** Selaku Ketua Program Studi Ekonomi Akuntansi Universitas Merdeka Malang dan pembimbing yang telah banyak memberi pengarahan dan bimbingan serta petunjuk-petunjuk yang berguna kepada penulis sehingga penulisan Skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajar dan membimbing penulis dari mulai menjadi mahasiswa Ekonomi Akuntansi Universitas Merdeka Malang

4. Kedua Orang Tuaku tercinta bapak dan Ibu, terima kasih atas do'a, cinta, air mata dan kasih sayang yang tiada henti-hentinya, serta dukungan moril maupun materiil dalam penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan bantuan hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.

Akhirnya atas bantuan, bimbingan dan pengarahan serta dorongan yang diberikan semoga mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, dan penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun dari pembaca demi kesempurnaan Skripsi ini.

Demikianlah Skripsi ini disusun dan semoga apa yang penulis sajikan dapat berguna dan bermanfaat bagi para pembaca untuk menambah bekal ilmu pengetahuan.

Malang, Maret 2006

Penulis

(Niety Istika S, MM)

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
DAFTAR TABEL	
DAFTAR GAMBAR	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Permasalahan	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian	5
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen.....	6
1. Karakteristik pada sistem pengendalian manajemen ...	7
2. Karakteristik pokok pada sistem pengendalian manajemen organisasi nirlaba	9
B. Struktur organisasi untuk sistem pengendalian manajemen.....	10
1. Pengukuran masukan dan pengeluaran pusat pertanggungjawaban.....	12
2. Efisiensi dan efektifitas pusat pertanggungjawaban.....	14
C. Struktur pengendalian manajemen.....	16
1. Pusat biaya	17
2. Pusat pendapatan	18
3. Pusat Laba	19
4. Pusat investasi	20

D. Proses Pengendalian Manajemen.....	25
E. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektifitas Sistem Pengendalian Manajemen Nirlaba.....	35
1. Berdasarkan jumlah dan mutu pelayanan yang diberikan.....	35
2. Seberapa banyak organisasi memberikan sumbangan bagi kesejahteraan masyarakat	35
3. Sejauh mana keluaran memenuhi sasaran	35
4. Penetapan harga (<i>pricing</i>).....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Identifikasi dan Definisi Konseptual Variabel.....	38
B. Definisi Operasional Variabel	38
C. Ruang Lingkup Penelitian.....	39
D. Lokasi Penelitian	39
E. Sumber Data	39
F. Teknik Pengumpulan Data	40
G. Teknik Analisis Data	40

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN

A. Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	43
1. Gambaran Umum RSUD Dr. Saiful Anwar.....	43
2. Tujuan RSUD Dr. Saiful Anwar Malang	46
3. Fungsi Pokok RSSA Malang	47
4. Visi dan Misi	48
5. Struktur Organisasi	48
6. Ketenagaan.....	57
7. Beberapa Program yang Dilaksanakan di RSU. Dr. Saiful Anwar Malang	58
8. Keuangan.....	64

B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	64
1. Sebab Masalah	64
2. Bukti Masalah.....	64
3. Akibat Masalah.....	65
4. Analisis Struktur Organisasi Pada Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	65
5. Analisis Atas Struktur Pengendalian Manajemen Pada RSUD Dr. Saiful Anwar Malang	69
6. Analisis atas Proses Pengendalian Manajemen Pada RSUD Dr. Saiful Anwar Malang	75

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	88
B. Saran-Saran	89

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. Jumlah menurut jenis dan status tenaga	57
---	----

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar	
1. Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	49
2. Usulan Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang.....	67

ABSTRAKSI

Pada dasarnya sebuah rumah sakit merupakan organisasi *nonprofit oriented* yang tujuannya adalah untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan sumber daya yang dimiliki. Kesuksesan dari organisasi ini adalah diukur dengan pelayanan yang diberikan pada publik. Dalam hal ini masyarakat berfungsi sebagai alat ukur yang paling obyektif untuk mengukur tingkat keberhasilan dalam memberikan pelayanan, selain itu alat ukur intern adalah berupa program yang dilaksanakan. Oleh karena itu rumah sakit sebagai organisasi *nonprofit* membutuhkan suatu pengelolaan yang baik, baik persoalannya maupun manajerialnya sehingga mampu memberikan pelayanan yang maksimal dari sumber daya yang dimiliki. Berdasarkan hal tersebut penulis tertarik untuk mengambil judul: “Peningkatan Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Pada Rumah Sakit Umum Dr Saiful Anwar Malang”

Penelitian ini bertujuan untuk 1) Untuk mengetahui sistem pengendalian manajemen pada rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang 2) Untuk mengevaluasi efektifitas pelaksanaan sistem pengendalian manajemen pada rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang 3) Untuk mengetahui pembagian fungsional dari rumah sakit umum Dr. Saiful Anwar Malang yang dapat meningkatkan penerapan sistem pengendalian manajemen di Rumah Sakit Umum Dr. Saiful Anwar Malang. Dengan menggunakan metode penelitian kualitatif dan dipatkan hasil : Struktur Organisasi RSUD Dr. Saiful Anwar Malang masih terdapat beberapa kelemahan, antara lain masih terdapatnya pembagian tugas yang kurang jelas di dalam struktur organisasi, hal ini dapat terlihat dalam catatan medis, dimana bagian yang seharusnya bertanggungjawab langsung pada direktur RSUD Dr. Saiful Anwar Malang, namun kenyataannya dalam bagian organisasi berada di bawah bagian. Hal ini dapat menimbulkan kesenjangan di dalam pelaksanaan suatu tugas yang dibebankan. Selain itu. Di dalam penyusunan program pada RSUD Dr. Saiful Anwar masih mempunyai sisi lemah yaitu, yaitu dari segi partisipasi penyusunan program belum tercermin wakil-wakil dari tiap-tiap unit fungsional dan bagian yang lain hanya menerima daftar pertanyaan dari tim penyusunan program. Penyusunan anggaran pada RSUD Dr. Saiful Anwar dilaksanakan dengan baik oleh direktur RSUD Dr. Saiful Anwar dengan bagian keuangan, anggaran ini belum mencerminkan sebagai alat pengendalian tetapi sebagai dasar perencanaan.

