

**PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU
UNTUK MENILAI KINERJA BAGIAN PENJUALAN
PT. BENTOEL PRIMA MALANG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun oleh :

WIDYA OKTAVIANI

Nomor Pokok : 02.23.0233

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : WIDYA OKTAVIANI
Nomor Pokok : 02230233
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU UNTUK
MENILAI KINERJA BAGIAN PRODUKSI PT. BENTOEL
PRIMA MALANG.

Malang, September 2006

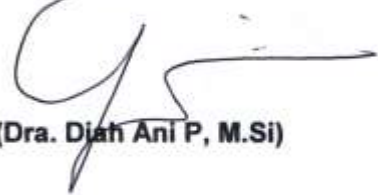
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Pembimbing



(Dra. Diah Ani P, M.Si)



**PENGUKURAN DAN PELAPORAN BIAYA MUTU UNTUK
MENILAI KINERJA BAGIAN PRODUKSI PT. BENTOEL PRIMA
MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
WIDYA OKTAVIANI
02.23.0233

**Telah Dipertahankan Didepan Dewan Penguji
Pada Tanggal 16 September 2006**

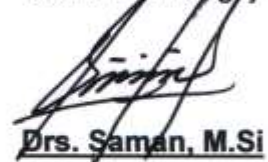
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



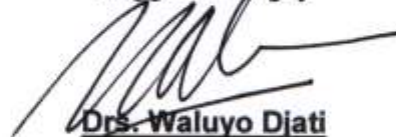
Dra. Diah Ani P. M.Si

Sekretaris Penguji



Drs. Saman, M.Si


Anggota Penguji



Drs. Waluyo Djati

Skripsi ini Telah Diterima Sebagai Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Malang, September 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



Drs. Maklon Sumtaky, M.Si



PT BENTOEL PRIMA

Kantor Pusat : Jalan Raya Karanglo, Singosari, Malang 65153, Indonesia, Kotak Pos 94, Malang 65101.
Telepon : (0341) 490000 (Hunting), Fax : (0341) 495710

Kantor Jakarta : Menara Rajawali Lantai 23, Jalan Mega Kuningan Lot # 5.1, Kawasan Mega Kuningan, Jakarta 12950.
Telepon : (021) 5761718 (Hunting), Fax : (021) 5761801, 5761802

SURAT KETERANGAN

Ref. No. : L-MLG-HCD/PDP-F-06-0713

Yang bertanda tangan di bawah ini menerangkan bahwa mahasiswi Universitas Merdeka Malang yang bernama :

Nama : **Widya Oktaviani**
N I M : **02230233**
Fakultas : **Ekonomi**
Jurusan : **Akuntansi**

Mahasiswi tersebut di atas telah melaksanakan penelitian untuk penyusunan skripsi mulai tanggal 13 Juni 2006 sampai dengan 14 Agustus 2006 di PT Bentoel Prima Malang dengan bidang kajian "*Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu Untuk Menilai Kinerja Bagian Produksi PT Bentoel Prima Malang.*"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Malang, 14 Agustus 2006



PT BENTOEL PRIMA
Uki Prabowo
Human Capital Development

UPR / UPR

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Widya Oktaviani
NPK : 02.23.0233
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat/Tgl. Lahir : Temanggung, 13 Oktober 1983
Alamat : Jl. Simpang Taman Agung No. 24 Malang
Nama Orang Tua (Ayah) : Mudijono
(Ibu) : Rochmi
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1996 lulus SDN I Kranggan
2. Tahun 1999 lulus SLTP Negeri I
Temanggung
3. tahun 2002 lulus SMUN Negeri I Parakan
4. Tahun 2002 terdaftar sebagai mahasiswa
UNMER Malang.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan keagungan, rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul : **"Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu Untuk Menilai Kinerja Bagian Produksi PT. Bentoel Prima Malang"**.

Adapun maksud dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomi Program Akuntansi di Universitas Merdeka Malang.

Banyak bantuan dan motivasi yang penulis peroleh selama penyusunan skripsi ini dan bantuan berasal dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaxy, MSi. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, MSi. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
3. Bapak Dra. Diah Ani P., MSi. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk dan pengarahan dengan penuh kesabaran kepada penulis dari awal penulisan sehingga penyelesaian skripsi ini dengan hasil yang sangat baik.
4. Pimpinan, staff dan karyawan PT. Bentoel Prima Malang, khususnya bagi Bapak Uki Probowo yang telah banyak membantu.

5. Bapak dan Ibu dosen serta seluruh keluarga besar Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah membantu dan memberikan bekal ilmu pengetahuan selama studi.
6. Ayahanda dan ibunda tercinta yang telah banyak memberikan curahan kasih sayang, doa dan dorongan baik secara moril maupun materiil serta doa restunya kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima saran dan kritik yang bersifat membangun dari penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini bersifat bagi kita semua umumnya dan rekan-rekan akuntansi khususnya.

Malang, September 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	
LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI.....	
SURAT KETERANGAN PENELITIAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI.....	
DAFTAR TABEL.....	
DAFTAR GAMBAR.....	
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kegunaan	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Biaya	5
B. Pengertian Mutu	5
C. Jenis Mutu	9
D. Sumber Mutu	9
E. Dimensi Mutu	9
F. Pengertian Biaya Mutu	10
G. Tujuan Informasi Biaya Mutu	11

H. Penggolongan Biaya Mutu	12
I. Perilaku Biaya Mutu	13
J. Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu	14
K. Arti Penting Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu	17
L. Penilaian Kinerja	18
M. Peneliti Terdahulu	20
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel.....	23
B. Ruang Lingkup Penelitian	23
C. Lokasi Penelitian.....	23
D. Jenis Data	24
E. Teknik Pengumpulan Data.....	24
F. Teknik Analisis Data	25
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	26
1. Sejarah Singkat Perusahaan	26
2. Tujuan Perusahaan	29
3. Lokasi Perusahaan	29
4. Struktur Organisasi dan Personalia	29
5. Proses Produksi	34
6. Hasil Produksi	39

7. Pemasaran Hasil Produksi	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian	47
1. Masalah	47
2. Bukti Masalah	47
3. Langkah-langkah Pemecahan Masalah	48
BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	64
B. Saran-saran	65
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2003	41
2. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2004	42
3. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Laba Rugi Untuk Periode yang Berakhir 31 Desember 2005	43
4. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Produksi Tahun 2003	44
5. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Produksi Tahun 2004	45
6. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Produksi Tahun 2005	46
7. PT. Bentoel Prima Malang Persentase Biaya Mutu dan Perkembangan Laba	47
8. PT. Cinta Nusa Laporan Biaya Mutu	51
9. PT. Bentoel Prima Malang Biaya Mutu Tahun 2003-2005	52
10. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Mutu Tahun 2003	55
11. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Mutu Tahun 2004	56
12. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Biaya Mutu Tahun 2005	57
13. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Kinerja Biaya Mutu Trend Satu Tahun Tahun 2004	59
13. PT. Bentoel Prima Malang Laporan Kinerja Biaya Mutu Trend Satu Tahun Tahun 2005	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Struktur Organisasi PT. Bentoel Prima Malang.....	31

ABSTRAKSI

Perusahaan harus memiliki daya saing tinggi jangka panjang serta mampu bertahan dalam menghadapi pasar dunia. Mutu dijadikan sebagai alat strategi bagi perusahaan yang mempunyai keunggulan bersaing terhadap pesaing-pesaingnya dalam menguasai pasar. Strategi mutu tidak mudah ditiru oleh pesaing dibandingkan dengan strategi lainnya seperti strategi pemasaran.

Mutu produk dengan kepuasan pelanggan dan laba perusahaan mempunyai hubungan yang erat, karena semakin tinggi mutu maka semakin tinggi kepuasan pelanggan dan pada waktu yang bersamaan peningkatan laba dapat diraih. Oleh karena itu, perusahaan harus mampu memenuhi harapan konsumen atas mutu produk, baik mutu desainnya maupun mutu kesesuaiannya. Dari kedua jenis mutu tersebut, mutu kesesuaian harus mendapat perhatian yang lebih besar. Ini dimaksudkan untuk mengurangi pemborosan atas waktu, tenaga dan bahan yang digunakan. Ketidakesesuaian produk dengan spesifikasi yang telah ditentukan akan menambah biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan, berupa terjadinya produk cacat atau rusak, dan hilangnya kesempatan bagi perusahaan untuk meningkatkan penjualan.

Berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang ingin diangkat adalah : Apakah pengukuran dan pelaporan biaya mutu yang dilakukan oleh perusahaan sudah sesuai dengan teori dan kebijakan perusahaan?

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah pengukuran dan pelaporan biaya mutu yang dilakukan perusahaan sudah tepat dalam meningkatkan mutu produk dan untuk menilai kinerja perusahaan dengan menggunakan pengukuran dan pelaporan atas biaya mutu.

Persentase biaya mutu PT. Bentoel Prima Malang terhadap penjualan dari tahun 2003 sampai tahun 2005 belum mencapai standar biaya mutu yaitu 2,5 dari penjualan. Dari hasil analisis, persentase biaya mutu terhadap penjualan dari tahun 2003 sampai 2005 mengalami kenaikan. Pada tahun 2003 sebesar 2,53% dari penjualan sebesar Rp. 4.264.617.449.243. Tahun 2004 biaya mutunya sebesar 2,82% dari penjualan senilai Rp. 4.226.135.070.731. Sedangkan pada tahun 2005 biaya mutu sebesar 3,48% dari penjualan senilai Rp. 2.176.178.089.506.

Kinerja penjualan PT. Bentoel Prima Malang dalam analisis biaya mutu tersebut dapat kita lihat bahwa tugas bagian penjualan dalam melakukan penjualan produknya tidak ada keluhan-keluhan dari pelanggan, karena biaya kegagalan intern menurun. Penurunan persentase biaya kegagalan intern mencerminkan peningkatan mutu walaupun pada tahun 2004 sempat naik menjadi Rp. 15.050.491.000 dari semula sebesar Rp. 11.735.735.000 pada tahun 2003. Jadi tugas dari bagian penjualan akan lebih mengarah dalam melakukan penjualan produknya saja dan memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.

