

**ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN ROKOK
“HARAPAN SEJATI” NGANJUK**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
Dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun oleh :

ELI MARDIANINGSIH

NPK : 02.23.0027

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ELI MARDIANINGSIH
Nomor Pokok : 02230027
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN
ROKOK HARAPAN SEJATI NGANJUK

Malang, Maret 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto, MSi)

Dosen Pembimbing



(Dra. Suprpti)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Maxion Sumtaky, MSi)

**ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN ROKOK
HARAPAN SEJATI NGANJUK**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ELI MARDIANINGSIH
02230027

Telah dipertahankan di depan dewan penguji
Pada tanggal 8 Maret 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dra. Suprapti

Sekretaris Penguji



Dra. Sih Wahyuni, MSi

Anggota Penguji




Nanik Wahyuni, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Malang, 8 Maret 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang




Drs. Maxton Sumtaky, M.Si



Perusahaan Rokok **"HARAPAN SEJATI"**
NGANJUK

Jl. Raya Desa Getas RT.01/RW.05
Kecamatan Tanjunganom Kabupaten Nganjuk Telp. (0358) 326345

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Kepala Perusahaan Rokok "Harapan Sejati" Nganjuk, menerangkan dengan sesungguhnya bahwa :

Nama : ELI MARDIANINGSIH
Nomor Pokok : 02230027
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi

Telah mengadakan penelitian di Perusahaan Rokok "Harapan Sejati" Nganjuk pada bulan Desember 2005 sampai dengan bulan Januari 2006, yang digunakan untuk menyelesaikan Skripsi dengan judul :

**ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN ROKOK
HARAPAN SEJATI NGANJUK**

Demikian surat keterangan ini kami buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Nganjuk, 1 Maret 2006

Kepala Pimpinan

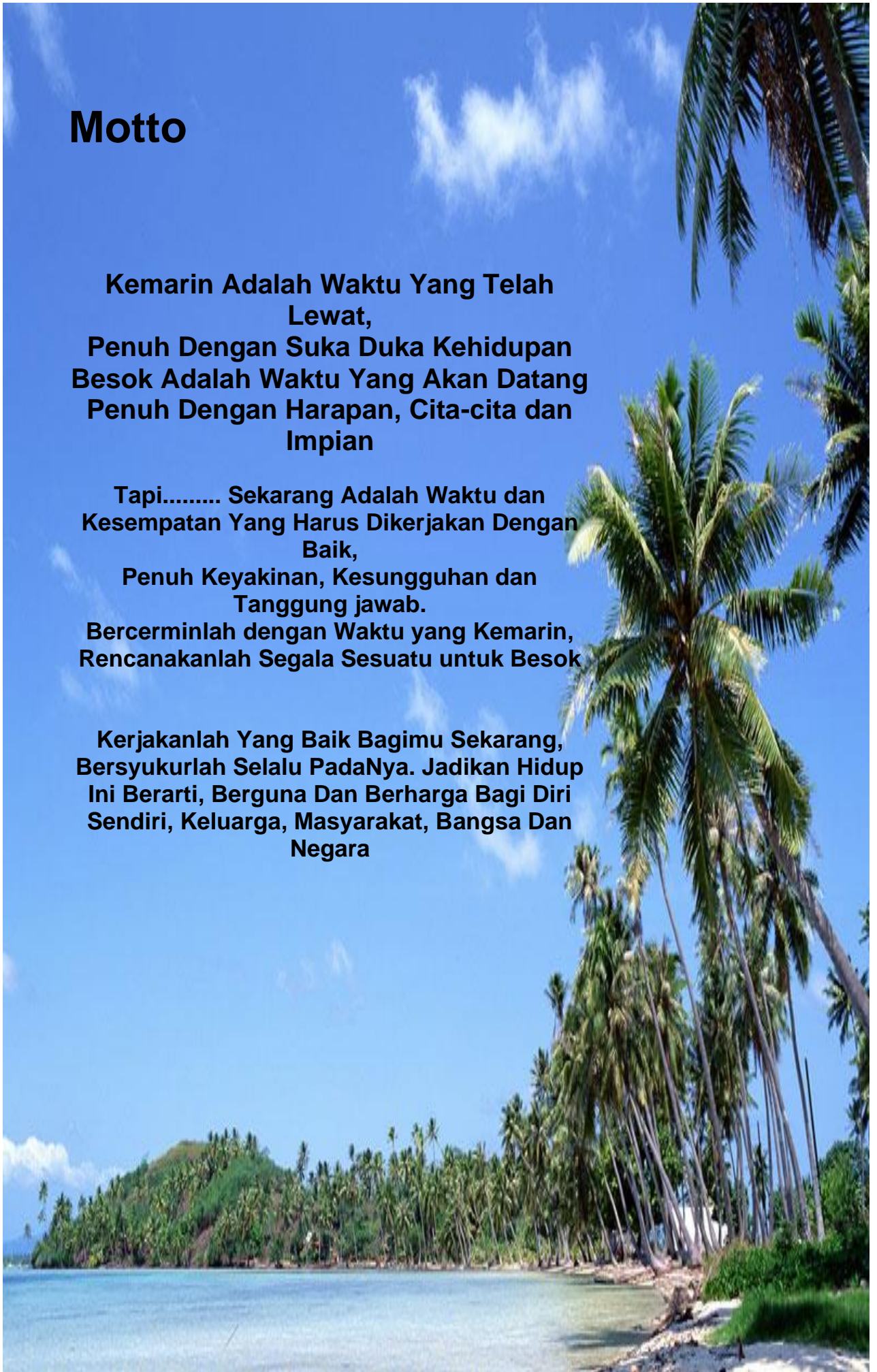


Motto

**Kemarin Adalah Waktu Yang Telah Lewat,
Penuh Dengan Suka Duka Kehidupan
Besok Adalah Waktu Yang Akan Datang
Penuh Dengan Harapan, Cita-cita dan Impian**

**Tapi..... Sekarang Adalah Waktu dan Kesempatan Yang Harus Dikerjakan Dengan Baik,
Penuh Keyakinan, Kesungguhan dan Tanggung jawab.
Bercerminlah dengan Waktu yang Kemarin,
Rencanakanlah Segala Sesuatu untuk Besok**

**Kerjakanlah Yang Baik Bagimu Sekarang,
Bersyukurlah Selalu PadaNya. Jadikan Hidup Ini Berarti, Berguna Dan Berharga Bagi Diri Sendiri, Keluarga, Masyarakat, Bangsa Dan Negara**



Special thanks to

- ☺ Terima kasih penulis ucapkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmatNya berupa iman dan Islam sehingga penulis dapat dengan tenang dan sabar dalam menyelesaikan skripsi ini.
- ☺ Terima kasih buat keluargaku tercinta :
 - ☺ Bapakku yang kuhormati dan kucintai yang telah memberikan kekuatan yang sangat besar dalam diriku, memberikan bantuan baik moril dan materiil
 - ☺ Ibu yang sangat kucintai dan kusayangi “terima kasih atas pengertian, motivasi, kesabarannya selama ini, segala sesuatu yang engkau berikan tidak bisa aku balas meskipun maut menjemput”
 - ☺ Kakak-kakakku Mbak Erna, Mbak Erni dan Mas Didik terima kasih atas nasehat-nasehatnya yang banyak bermanfaat bagiku dalam menyelesaikan skripsi ini serta studiku di UNMER Malang
 - ☺ Buat adikku tercinta, tersayang dan termanja “M Yunan Arif” sekarang kan udah besar jangan nakal lagi ya!
- ☺ Sahabat-sahabatku Juli, Farida, dan Any yang telah banyak membantuku selama aku kuliah di UNMER Malang dan bersedia menjadi teman baikku.
- ☺ Teman-teman sekelasku anak Akuntansi Angkatan 2002 kelas A Mirawan (Wan terima kasih, kamu banyak membantu aku dalam menyelesaikan Skripsi ini), Adi, Ipul, Sandi, Piter, Resa, Eko, Pram, Imam dll, Ega, Rika, Ritma, Dewi, Agnes, Fitri, Tias, Fenti, Yani, Andri, Ika dll serta teman-temanku di Kelas B
- ☺ Special untuk Soulmateku di Malang Juli ama Febby : Buat Juli, mungkin ucapan terima kasih saja tidak cukup membalas semua kebaikanmu, kamu telah banyak membantuku, mendukungku dan menghiburku di kala aku sedang sedih, kamu memang sahabat sejatiku.
Dan buat Febby terima kasih yang amat sangat banyak sekali, dengan hadirmu hari-hariku di Malang menjadi indah dan menyenangkan, Don't you worry just be happy mending happy-

happy. Pesenku semangat kuliah biar nggak ngurus KRS terus Ok !!!

Buat kalian berdua rajin ibadah dan Dewasa Titik Po'o

- ☺ Oh ya tak lupa terima kasihku buat Dewi yang selama 3,5 tahun sabar dan betah menjadi temenku di kala pagi siang dan malam
- ☺ Gading 56 club Mbak Windi, Sukma, Ibu Koz, Lis, Mbak Deni, Yora, Ima, Ela, Ica dan banyak lagi yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu
- ☺ Warga PCB 99A Limbuk (Yulia) dan Kebo (Ardana) serta para tamu-tamunya Mas Keceng, Mas Nanak, Mas Danau (eh salah Mas Boenua) dll
- ☺ Terima kasihku juga buat Mas Ahmad, hadi, Mas Pras, Mas Dani Mas Moh, Sentot, terima kasih kalian telah membantu menghabiskan kopiku yang uenak pool
- ☺ Dan rentalku Dimas Computer "Mbak Wati" terima kasih banyak ya
- ☺ Hallo belalang tempur dan belalang madu terima kasih ya tlah mengantar aku keliling kota Malang, juga Istana Dieng dan Puncak Dieng terima kasih tlah menjadi tempat bagiku saat aku merasa bahagia, sedih, stres dan bete'

Seuntai kata bagi sahabat-sahabatku :

Ingatlah selalu apa yang pernah kita jalani baik suka maupun duka dan semoga kita dapat jadikan sebagai pelajaran hidup. Dimanapun dan sampai kapanpun Insya Allah aku, Eli Mardianingsih, SE tidak akan lupain dan semua kenangan indah akan tetap kusimpan rapi di hatiku dan tidak ada seseorangpun yang dapat mengusiknya.

Eh... satu lagi penting :

Kamu sangat berarti istimewa di hati selamanya rasa ini, jika tua nanti kita telah hidup masing-masing, ingatlah hari ini

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **ELI MARDIANINGSIH**
Nomor Pokok : 02230027
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat dan tanggal lahir : Nganjuk, 09 Maret 1984
Alamat : Lingk. Pengkol Rt 02 Rw 06 Warujayeng
Tanjunganom Nganjuk
Nama Orang Tua (Ayah) : Suparno
(Ibu) : Sustiani
Riwayat Pendidikan : 1. Tahun 1996 Lulus SDN Warujayeng VII
Nganjuk
2. Tahun 1999 Lulus SLTP Negeri 1
Tanjunganom Nganjuk
3. Tahun 2002 Lulus SMU Negeri 1
Tanjunganom Nganjuk
4. Tahun 2002 Terdaftar sebagai
Mahasiswa Universitas Merdeka Malang
Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi

KATA PENGANTAR



Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul : “ANALISIS BIAYA MUTU PADA PERUSAHAAN ROKOK HARAPAN SEJATI NGANJUK”. Skripsi ini merupakan hasil penelitian yang dilakukan untuk memenuhi tugas dan persyaratan dalam memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi, Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam melaksanakan penulisan Skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak dan Ibu tercinta atas kasih sayang dan doa yang tak terhingga serta dorongan dan semangat baik materiil maupun spirituil.
2. Saudara-saudaraku, Mbak Erna, Mbak Erni, Yunan dan Mas Didik terima kasih atas dan motivasinya buat aku bersemangat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dra Eny Lisaty, MSi selaku Dosen Wali Akuntansi kelas A angkatan 2002 yang telah banyak membantu dan membimbing belajar saya di Universitas Merdeka Malang.

4. Ibu Dra. Suprapti, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu dan memberikan bimbingan serta pengarahan dalam penyusunan Skripsi ini sampai selesai.
5. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
6. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, MSi, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
7. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang yang telah banyak memberikan tambahan ilmu selama di bangku kuliah.
8. Pimpinan Perusahaan Rokok Harapan Sejati beserta seluruh staf yang telah membantu Penulis dalam mengumpulkan data.
9. Semua temen-temen dan pihak yang udah bantu, aku bisa ngucapin terima kasih.....

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan penulisan di masa yang akan datang. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Malang, Maret 2006

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Persetujuan Tim Penguji.....	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Halaman Persembahan	v
Daftar Riwayat Hidup.....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar	xiii
ABSTRAKSI	xiv
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II : LANDASAN TEORI	
A. Definisi Biaya	6
B. Mutu Produk dan Jasa.....	7
1. Pengertian Mutu Produk dan Jasa.....	7
2. Karakteristik Mutu Produk dan Jasa	12
3. Faktor-faktor Mendasar	13
4. Mutu produk dan Jasa Mempengaruhi Perusahaan.....	14

C. Biaya Mutu	15
1. Pengertian Biaya Mutu	15
2. Klasifikasi Biaya Mutu	17
3. Manfaat dan Kelemahan Informasi Biaya Mutu	19
4. Tujuan Informasi Biaya Mutu	20
5. Perilaku Biaya Mutu	21
6. Pengukuran Biaya Mutu	23
7. Pelaporan Biaya Mutu	24
8. Tipe-tipe Laporan Kinerja Biaya Mutu	25
9. Arti Penting Pengukuran dan Pelaporan Biaya Mutu ...	27
10. Pengaruh Mutu bagi Perusahaan	28
BAB III : METODE PENELITIAN	
A. Definisi Operasional Variabel	30
B. Ruang Lingkup Penelitian	30
C. Lokasi Penelitian	30
D. Sumber Data	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Teknik Analisis Data	32
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN PENELITIAN	
A. Hasil Penelitian	34
1. Sejarah Perusahaan	34
2. Lokasi Perusahaan	34
3. Struktur Organisasi	35
4. Organisasi dan Personalia	39
5. Produksi dan Proses Produksi	41
6. Hasil Produksi	49
7. Pemasaran	50

8. Tujuan Perusahaan.....	52
9. Laporan Keuangan.....	53
B. Pembahasan Masalah	60
1. Masalah.....	57
2. Pemecahan Masalah.....	58
BAB V : PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Penjualan Tahun 2003	54
Tabel 2. Data Penjualan Tahun 2004	54
Tabel 3. Laporan Biaya Produksi Tahun 2003	55
Tabel 4. Laporan Biaya Produksi Tahun 2004	56
Tabel 5. Rekapitulasi Biaya Mutu Tahun 2003 - 2004.....	60
Tabel 6. Laporan Kinerja Mutu Standar Interim	61
Tabel 7. Laporan Kinerja Mutu Trend Satu Periode	63
Tabel 8. Laporan Kinerja Trend Periode Ganda	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Struktur Organisasi PR. Harapan Sejati.....	36
Gambar 2.	Rangkaian Proses Produksi	46
Gambar 3.	Grafik Trend Periode Ganda.....	66

ABSTRAKSI

Persaingan dunia bisnis saat ini dan dimasa akan datang semakin kompetitif, selain itu pembukaan pasar bebas akan semakin mengarah pada perdagangan global. Hal ini membuat perusahaan dituntut untuk bersaing dalam tiga aspek, yaitu fleksibilitas, mutu dan biaya. Fleksibilitas berarti pengusaha harus mampu memenuhi selera pasar dan dapat memberikan manfaat yang lebih baik bagi konsumen. Masalah biaya berhubungan dengan pemanfaatan sumber daya yang dimiliki perusahaan secara efisien dan efektif sehingga mampu menghasilkan produk dengan harga yang terjangkau oleh konsumen. Oleh karena itu perusahaan perlu menghilangkan atau menekan pemborosan yang terjadi yang tidak memberikan nilai tambah (*value added*) bagi perusahaan.

Laporan biaya mutu dapat dipakai untuk menentukan pengendalian operasi perusahaan lebih lanjut. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan suatu informasi yang mampu menunjukkan perubahan biaya mutu yang dikeluarkan oleh perusahaan dan pengaruhnya terhadap kinerja perusahaan produksi. Tujuan dari penelitian ini adalah 1) Mengetahui sejauh mana usaha perusahaan dalam menjaga dan meningkatkan mutu produk yang dihasilkan, 2) Mengetahui masalah-masalah mutu produk yang dihadapi oleh perusahaan dan kemungkinan pemecahan masalah dan 3) Menganalisis penerapan biaya mutu yang dilakukan pada bagian produk dalam menjaga dan meningkatkan mutu produk yang dihasilkan.

Hasil analisis yang telah dilakukan menunjukkan secara keseluruhan bahwa biaya mutu yang terjadi dari tahun 2003 – 2004 semakin meningkat meskipun belum terlalu jauh dari standar mutu yaitu *zero defect* dimana biaya mutu yang terjadi 2,5% dari total penjualan aktual tahun berjalan. Analisis terhadap biaya mutu yang terjadi pada periode yang bersangkutan belum dilakukan secara efektif sehingga terlihat perusahaan menanggung biaya mutu yang secara kuantitatif masih terdapat banyaknya produk cacat yang terjadi. Perusahaan telah melakukan pengawasan terhadap mutu produknya sebagai usaha peningkatan mutu, ini terlihat pada pembagian tugas dan tanggung jawab dari masing-masing jabatan dalam organisasi. Hanya proses pelaksanaan produksi masih tergantung pada tenaga manusia, sehingga ketepatan dan kecepatan untuk menghasilkan produk yang bermutu masih menghadapi kendala. Mengelompokkan biaya mutu pada tahun 2003 yang terdiri atas biaya pencegahan sebesar Rp. 25.587.000, biaya penilaian sebesar Rp. 40.431.000, biaya kegagalan intern Rp. 84.378.100 sedangkan pada tahun 2004, biaya pencegahan sebesar Rp. 32.920.300, biaya penilaian sebesar Rp. 43.637.000, biaya kegagalan intern Rp. 83.212.200. Biaya-biaya mutu antara lain biaya pencegahan naik sebesar Rp. 7.333.300, biaya penilaian naik sebesar Rp. 3.206.000, biaya kegagalan intern menurun sebesar 1.165.900.