

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang Masalah Penelitian**

Suatu manajemen dalam perusahaan membutuhkan suatu informasi yang cepat, tepat, dan akurat. Seorang manajer sebagai pemimpin perusahaan merupakan orang yang paling membutuhkan informasi tersebut untuk mengambil keputusan atas masalah yang sedang dihadapi perusahaan di mana keputusan yang diambil berhubungan dengan kemajuan perusahaan. Oleh karena itu telah dibuat suatu sistem informasi terpusat yaitu sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*) dengan tujuan untuk membantu para manajer dalam mengambil keputusan.

DSS memberikan informasi mengenai pemecahan masalah maupun komunikasi dalam memecahkan masalah semi-terstruktur. Informasi yang dihasilkan oleh DSS berupa laporan periodik dan khusus serta output yang dihasilkan berupa model matematika dan sistem pakar. Komunikasi digunakan pada saat berbagai kelompok manajer terlibat dalam tugas untuk memecahkan suatu masalah. DSS dibuat bukan untuk menggantikan tugas dari manajer, tetapi DSS dapat menganalisis suatu masalah yang timbul menjadi alternatif output dari masalah tersebut. Sedangkan tugas manajer menganalisis

alternatif output dari DSS dan mengambil keputusan alternatif mana yang terbaik bagi perusahaan.

Hasil dari keputusan atas analisis informasi tersebut dapat digunakan langsung oleh para pemakai akhir informasi (*End User Computing*). EUC merupakan pengguna hasil akhir dari sistem berbasis komputer dan merupakan pengembangan seluruh atau sebagian sistem berbasis komputer oleh para pemakai. Apabila seorang pemakai dapat menerapkan EUC sepenuhnya, maka tidak diperlukan lagi para spesialis informasi.

## **B. Perumusan Masalah**

Suatu keputusan biasanya bersifat sangat strategis dan menghadapkan para manajer kepada situasi-situasi yang pernah atau bahkan belum pernah terjadi dalam organisasinya. Oleh sebab itu *decision support system* sangat penting peranannya dalam membantu proses pembuatan keputusan dalam organisasi yang dipimpinnya. Para manajer harus ditunjang dengan data dan informasi yang akurat serta aktual untuk dapat membuat keputusan-keputusan strategik yang baik.

Untuk itu dapat dirumuskan suatu masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana seorang manajer sebagai pemakai informasi membuat suatu keputusan berdasarkan hasil dari sistem pendukung keputusan (*Decision Support System*)?. Mengingat

keputusan manajer merupakan sumber untuk memecahkan masalah yang terjadi dalam suatu perusahaan.

2. Apa keuntungan dan kerugian menggunakan sistem pendukung keputusan ini?
3. Siapa yang menjadi pemakai akhir DSS sebagai alat pengambilan keputusan dan informasi apa yang dibutuhkannya?

### **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1. Tujuan Penelitian**

Tujuan yang akan dicapai dalam penelitian adalah :

- a. Menganalisis dasar-dasar teoritis yang lebih luas dalam pengambilan keputusan dan penggunaan sistem pendukung keputusan. Dalam penelitian ini dikhususkan dalam hal penetapan Tarif Dasar Listrik ( TDL ).
- b. Mengetahui karakteristik dasar laporan dan cara meningkatkan isi informasi yang dibuat dengan sistem pendukung keputusan.
- c. Mengetahui keuntungan dan kerugian utama dalam penerapan konsep sistem pendukung keputusan di perusahaan.

#### **2. Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah :

- a. Sebagai pertimbangan bagi perusahaan dalam menyusun dan menerapkan model sistem pendukung keputusan sebagai pendukung dalam pembuatan keputusan oleh manajemen.
- b. Pentingnya bagi perusahaan untuk mengetahui keuntungan dan kekurangan dalam penggunaan sistem pendukung keputusan.
- c. Dapat digunakan sebagai masukan bagi pihak lain yang berkepentingan dan bagi penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan penelitian ini.