

**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN ATAS PENDAPATAN PADA
HOTEL MERDEKA MADIUN**

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh
Ana Dwi Iryantika
01.23.0220

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : ANA DWI IRYANTIKA
NPK : 01.23.0220
Universitas : MERDEKA MALANG
Fakultas : EKONOMI
Program Studi : AKUNTANSI
Judul Skripsi : **ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN
MANAJEMEN ATAS PENDAPATAN PADA HOTEL
MERDEKA MADIUN**

Malang,

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi

Pembimbing



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)



(Drs. Bambang Irawan S, M.Si)

Dean Fakultas Ekonomi



Drs Maxion Sumtaky, M.Si

Form 4

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
FAKULTAS EKONOMI

JURUSAN : AKUNTANSI, MANAJEMEN DAN EKONOMI PEMBANGUNAN
STATUS : " TERAKREDITASI "
KAMPUS : JL. TERUSAN RAYA DIENG 62 - 64 TELP. 568395 MALANG-65146

BERITA ACARA BIMBINGAN SEKRIPI

1. Nama Mahasiswa : ANA DMI TRYANTIKA
2. Nomor Pokok : 01230220
3. Jurusan : AKUNTANSI
4. Judul Sekripsi : ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PENDAPATN PADA HOTEL MERDEKA MADIUN
5. Tanggal Mengajukan Judul : 27 SEPTEMBER 2005
6. Pembimbing : Drs. BAMBANG ^{DRAWAN S.} ~~PREMANO~~ Msi
7. Konsultasi :

TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
29/10-05	Koreksi judul & Bahan acuan.	
29/10-05	Koreksi format word, layout proposal.	
29/11-05	Revisi proposal.	
9/12-05	Ace proposal, lanjut bab I & II (dikembangkan).	
4/1-06	Revisi bab I & II	
29/1-06	Ace bab I & II	
9/2-06	Revisi bab III & IV	
16/2-06	Ace bab III & IV	
29/2-06	Revisi bab V & VI lengkap abstrak + DP.	
7/2-06	Ace bab V, lampiran komprehensif	

9. Tanggal Selesai Menulis Sekripsi : 27-2-06
10. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
11. Telah Dievaluasi / Di uji Dengan Nilai : _____

Dosen Pembimbing, Malang,

Drs. BAMBANG ^{DRAWAN S.} ~~PREMANO~~ Msi Dekan,

Drs. MAXION SUMTAKY, Msi

Catatan : Rangkap 2 (dua)
1. Untuk Mahasiswa
1. Untuk Pembimbing



**ANALISIS EFEKTIVITAS SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN
ATAS PENDAPATAN PADA HOTEL MERDEKA MADIUN**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ANA DWI IRYANTIKA
01.23.0220

Telah Dipertahankan Di Depan Penguji
Pada Tanggal 6, Maret 2006

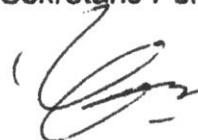
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



(Drs. Bambang Irawan S, M.Si)

Sekretaris Penguji



Dra. Sih Wahjoeni, M.Si

Anggota Penguji



(Dra. Hj. Ambarworo Astuti, M.Si)

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Merdeka Malang



Drs. Maxion Sumtaky, M.Si



SURAT KETERANGAN

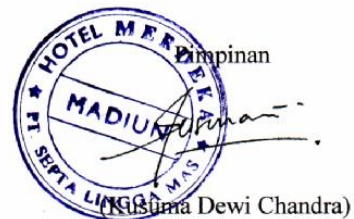
Yang bertanda tangan dibawah ini Pimpinan Perusahaan Hotel Merdeka Madiun menerangkan bahwa :

Nama : Ana Dwi Iryantika
NIM/NPK : 01.23.0220
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Perguruan Tinggi : Universitas Merdeka Malang

Telah mengadakan penelitian pada perusahaan kami sejak tanggal 03 Oktober 2005 sampai dengan 29 Oktober 2005, dengan judul Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pendapatan pada Hotel Merdeka Madiun.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Madiun, 29 Oktober 2005



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Ana Dwi Iryantika
Nomor Pokok : 01.23.0220
Universitas : Medeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Tempat dan Tgl Lahir : Blitar, 11 Desember 1982
Alamat : Perum TNI-AD BA/98 Ds. Sambirejo, Jiwan
Madiun
Nama orang tua (ayah) : Suharto
(Ibu) : Sri Winarsih
Riwayat pendidikan :
1. SD Madiun Lor 03 Tahun 1989-1995
2. SLTP Negri 1 Madiun Tahun 1995-1998
3. SMU Negri 5 Madiun 1998-2001
4. Terdaftar di Universitas Merdeka Malang
Tahun 2001

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmad, dan ridhonya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : Analisis Efektivitas Sistem Pengendalian Manajemen Atas Pendapatan pada Hotel Merdeka Madiun. Sholawat dan salam juga penulis sampaikan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW.

Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Proqram Akuntansi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa didalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan-kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran, nasehat, serta petunjuk guna memperbaiki dan menyempurnakan isi dari skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. *Ayahanda dan ibunda tercinta (Suharto dan Sri Winarsih)* yang telah memberikan bantuan moral, spiritual, dan materiilnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonoomi.
3. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua Program Akuntansi.
4. Bapak Drs. Bambang Irawan S. M,Si, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi.
5. Pimpinan Hotel Merdeka Madiun beserta seluruh stafnya yang memberikan izin penelitian.

6. *Kakakku Ludian, Mbak Irma dan si kecil Rafa*, yang telah memberikan doa dan semangatnya.
7. *Papa dan Mama tercinta (Bapak Supeno dan Ibu Sugiati), Mas Poer, Mbak Anik, Mas Bagus, Mbak Tutut, dan si kecil Rafi* yang telah memberikan semangat dan doa restu demi keberhasilan penulis.
8. *Spesial* buat “ *Mas Dheni* “ Tersayang dan tercinta, yang selalu memberikan dukungan, semangat, doa, serta dengan sabar selalu mendampingi hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
9. *Dwi Endah Lestari*, sebagai sahabat dan teman seperjuangan, terima kasih buat doa dan dukungannya seta bantuannya selama ini.
10. Buat temanku seperjuangan dalam bimbingan “ *Nila, Friski, Meta, Eni, Kiki, Oki, Rini*” , dan semua teman kost Simpang Mega Mendung 52.
11. Buat semua saudara dan teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang dengan senang hati mendukung penulis dalam menyusun skripsi.

Akhir kata semoga Allah SWT selalu melimpahkan Taufiq, Rahmad,,Hidayah dan Inayahnya kepada kita semua sebagai insan berpendidikan dan penulis mengharap skripsi ini dapat menambah pengetahuan serta bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya. Amin.

Malang, Maret 2006

Penulis

MOTTO

✚ *Sesungguhnya pelindungku ialah Allah yang telah menurunkan Al-Quran dan Dia melindungi orang-orang yang saleh.*
(Qs Al-A, raff : 196)

✚ *Karena sesungguhnya beserta kesukaran dan kepayahan ada suatu keluasan dan kelapangan. Dan kepada tuhanmulah hendaknya engkau meminta.*
(Qs Al Insyirah : 5,6,8)

✚ *Bila saya dapat mengamati kegagalan saya, maka saya akan menjadi lebih besar daripada kegagalan itu.*

✚ *Tak ada hal sungguh-sungguh berharga bisa dikerjakan tanpa penggunaan tenaga sedikit mungkin*

Kupersembahkan kepada :

*Ayahanda Dan Ibunda Tercinta
Yang Tak Pernah Lelah Memberikan Cinta Dan Kasih,
Yang Tersayang (Dheni) Ketulusan Dan Kesetiaanmu
Membuatku Mampu Lewati Segalanya,
Kakakku Tercinta (Ludian),
Dan Hormatku Pada Almamater.*

P E R P I S A H A N

*Detak nadi masa berdenyut teratur
Roda waktu berputar beranjak pasti
Melambatkan tangan pada diri yang semakin kabur
Terhempas dalam mimpi dan beribu ilusi*

*Tangan-tangan kejam dunia fakta
Menggugah hati dari lebah mimpi
Mendorong diri terpaksa pana
Didalam nyata dan penuh duri*

*Pintu perpisahan terbuka disana
Terlihat kuat kokoh membaja
Siap menyekap raung sahaja
Antara hati yang saling terpana*

*Getar jiwa makin kalut
Kala takut membuntut diri
Bukit harap makin berkabut
Saat kita harus terbagi*

*Bukan salah jenjang studi
Ataupun waktu tak mau menemani
Aku sadar sepenuh hati
Sosok tunggal yang paling kukasih
Harus dapat meraih cita
Juga tuk menggapai cinta
Demi masa depan nan jauh disana*

*Dalam sanubari kuberjanji
Akan tetap berharap pasti
Menjaga kesetiaan yang kumiliki
Hanya demi satu hati
Dalam jalani kehendak ilahi*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	.ii
LEMBAR PERSETUJUAN TIM PENGUJI.....	iii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	v
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
LEMBAR PUISI.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
ABSTRAKSI.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Permasalahan	4
C. Tujuan Peniltian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
BAB II LANDASAN TEORI	6
A. Sistem Pengendalian Manajemen	6
1. Pengertian Pengendalian	6
2. Pengendalian Manajemen	7
3. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	8
4. Karakteristik Sistem Pengendalian Manajemen	9
5. Pentingnya Sistem Pengendaliaan Manajemen	10
6. Aspek Perilaku dalam Sistem Pengendalian Manajemen	11
B. Struktur Pengendalian Manajemen	12
1. Pengertian Struktur Pengendalian Manajemen	12
2. Tipe – tipe Pusat Pertanggungjawaban	14

3. Pengukuran Masukan dan Keluaran Pusat Pertanggungjawaban	16
4. Efisiensi dan Efektivitas pusat Pertanggungjawaban ...	16
C. Proses Pengendalian Manajemen	17
1. Pengertian Proses Pengendalian Manajemen	17
2. Tahap – tahap Proses Pengendalian Manajemen	18
D. Pendapatan	23
1. Pengertian Pendapatan	23
2. Komponen Pendapatan	23
E. Hubungan Sistem Pengendalian Manajemen dan Pengendalian Pendapatan	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
A. Definisi Operasional Variabel	26
B. Ruang Lingkup	27
C. Lokasi Penelitian	27
D. Jenis Data	27
E. Teknik Pengumuman Data	27
F. Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN	31
A. Hasil Penelitian	31
1. Sejarah Perusahaan	31
2. Tujuan Perusahaan	32
3. Lokasi Perusahaan	35
4. Struktur Organisasi	37
5. Personalia	44
6. Bidang Pemasaran	48
7. Informasi Akuntansi	52
B. Pembahasan Hasil Penelitian	61
1. Analisis Pemrograman	61
2. Analisis Penganggaran	66
3. Analisis Operasi dan Pengukuran	70

4. Analisis Pelaporan dan Analisis	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	79
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1	: Data Pendapatan Sewa Kamar Tahun 2002 – 2004	3
Tabel 2	: Jumlah Karyawan Hotel Merdeka Madiun	45
Tabel 3	: Jumlah Karyawan Dan Tingkat Pendidikan Hotel Merdeka Madiun.....	47
Tabel 4	: Jumlah Tarif Kamar Dan Fasilitas Hotel Merdeka Madiun.....	50
Tabel 5	: Laporan Pusat Pendapatan Hotel Merdeka Madiun Tahun 2002.....	52
Tabel 6	: Laporan Pusat Pendapatan Hotel Merdeka Madiun Tahun 2003	53
Tabel 7	: Laporan Pusat Pendapatan Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004	54
Tabel 8	: Laporan Pusat Biaya Hotel Merdeka Madiun Tahun 2002 ..	55
Tabel 9	: Laporan Pusat Biaya Hotel Merdeka Madiun Tahun 2003 ..	57
Tabel 10	: Laporan Pusat Biaya Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004 ..	59
Tabel 11	: Anggaran Pendapatan Departemen Front Office Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004	67
Tabel 12	: Anggaran Biaya Departemen Front Office Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004	69
Tabel 13	: Laporan Pertanggungjawaban Pendapatan Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004	75
Tabel 14	: Laporan Pertanggungjawaban Biaya Hotel Merdeka Madiun Tahun 2004.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Struktur Organisasi Hotel Merdeka Madiun.....	38
--	----

ABSTRAKSI

Penelitian ini mempunyai tujuan untuk memenuhi bukti empiris tentang efektivitas penerapan sistem pengendalian manajemen atas pendapat pada Hotel Merdeka Madiun. Latar Belakang penelitian ini didasarkan pada pernyataan bahwa pelaksanaan sistem pengendalian manajemen atas pendapat Perusahaan dirasa belum efektif. Terbukti terjadi penurunan pendapatan penjualan jasa kamar, data horizon laporan pendapatan tahun 2002 sampai dengan tahun 2004.

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik analisis deskripsi kualitatif melalui beberapa tahap. Tahap pertama menggunakan teknik analisis pemrograman yang dilakukan dengan cara memberikan analisis usulan program, analisis terhadap program sedang berjalan, analisis terhadap program formal. Tahap kedua menggunakan teknik analisis penganggaran, yang dilakukan dengan membandingkan antara anggaran dan realisasinya. Tahap ketiga menggunakan analisis operasi dan pengukuran, analisis terhadap pencatatan program yang dilaksanakan perusahaan. Tahap keempat menggunakan teknik analisis pelaporan dan analisis, merupakan analisis terhadap akhir dalam proses pengendalian manajemen, analisis ini dilakukan dengan mengevaluasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kegiatan pengendalian manajemen atas pendapatan tepat sekali digunakan dalam usaha meningkatkan sistem pengendalian manajemen yang tepat untuk mencapai suatu tujuan perusahaan.