

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah Penelitian

Suatu perusahaan yang telah berkembang menjadi besar, transaksi yang terjadi di dalamnya juga akan menjadi semakin banyak dan kompleks. Hal ini juga berpengaruh pada fungsi-fungsi manajemen yang ada di dalamnya, yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian.

Pengendalian merupakan salah satu fungsi yang penting, dimana tujuannya adalah untuk memastikan apakah anggota organisasi atau perusahaan tersebut telah melaksanakan apa yang diharapkan manajemen. Pada intinya, pengendalian merupakan salah satu proses yang meliputi tindakan untuk menuntun, mengarahkan dan memotivasi usaha pencapaian tujuan atau tindakan untuk mendeteksi serta memperbaiki kesalahan-kesalahan yang disengaja ataupun yang tidak disengaja.

Sedangkan pengendalian manajemen adalah salah satu proses dimana manajer ingin memastikan bahwa sumber-sumber yang telah diperoleh dan digunakan secara efisien. Salah satu karakteristiknya adalah sistem pengendalian manajemen dipusatkan pada program-program dan pusat pertanggungjawaban.

Pengendalian manajemen dengan menggunakan pengendalian tugas yakni proses pencegahan, pendeteksian, dan perbaikan kesalahan-kesalahan atau penyimpangan-penyimpangan yang mungkin terjadi untuk memastikan pelaksanaan tugas dengan baik dan efisien. Efisien berhubungan dengan perbandingan antara *input* dan *output*, diman *input* diusahakan semaksimal mungkin untuk memperoleh *output* yang optimal.

Agar pengendalian manajemen dilaksanakan dengan baik maka diperlukan suatu informasi yang mendukung. Informasi tersebut berupa informasi akuntansi pertanggungjawaban yaitu informasi yang diolah dan dilaporkan oleh pusat-pusat pertanggungjawaban. Informasi akuntansi pertanggungjawaban merupakan informasi yang sangat penting dalam proses pengendalian manajemen karena informasi tersebut menekankan hubungan antara informasi keuangan dengan manajer yang bertanggungjawab terhadap perencanaan dan pelaksanaannya.

PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III Surabaya merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang usaha jasa yang *profit oriented*. Pada prinsipnya, setiap perusahaan bertujuan untuk dapat mengoptimalkan laba di samping berusaha untuk tetap hidup dan berkembang pesat. Untuk mencapai hal tersebut, banyak cara yang digunakan. Salah satunya adalah mengendalikan berbagai aktivitas manajemen di dalamnya agar biaya yang dikeluarkan dapat seefisien mungkin.

Dari latar belakang masalah penelitian tersebut, maka penulis tertarik untuk menulis skripsi tentang : **“Evaluasi Penerapan Pelaporan dan Pertanggungjawaban Dalam Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Biaya Operasional Untuk Meningkatkan Efisiensi Keuangan Pada PT (Persero) Pelabuhan Indonesia III Surabaya.”**

B. Perumusan Permasalahan Penelitian

Berdasarkan latar belakang di atas maka, perumusan masalah dari penelitian ini adalah apakah perusahaan sudah menerapkan sistem pengendalian manajemen terhadap biaya operasionalnya dengan efisien.

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengevaluasi penerapan sistem pengendalian manajemen terhadap biaya operasional perusahaan sehingga dapat meningkatkan keefisienan keuangan perusahaan.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Penulis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kesempatan yang baik untuk mengaplikasikan teori-teori yang diperoleh selama kuliah

dalam praktek khususnya mengenai penerapan Sistem Pengendalian Manajemen.

2. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian diharapkan dapat memberikan sumbangan pemikiran pada perusahaan sehubungan dengan sistem pengendalian manajemen di dalam usaha untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi keuangan perusahaan.

3. Bagi Pihak Luar

Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan dan wawasan bagi pembaca maupun pihak-pihak lain yang berkepentingan baik secara langsung maupun tidak langsung.