

**ANALISIS BIAYA MUTU UNTUK MENILAI KINERJA PRODUKTIVITAS
PADA PT. PABRIK KERTAS TJIWI KIMIA MOJOKERTO, Tbk**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Jurusan : Akuntansi**



Diajukan oleh :

RICA DEWI FATMAWATI

02.23.0032

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2005

LEMBAR PERSETUJUAN DRAFT SKRIPSI

Nama : RICA DEWI FATMAWATI
Nomor Pokok : 02230032
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Akuntansi
Judul Skripsi : ANALISIS BIAYA MUTU UNTUK MENILAI KINERJA
PRODUKTIVITAS PADA PT. PABRIK KERTAS
TJIWI KIMIA MOJOKERTO, Tbk.

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Pembimbing



(Dra. Parawiyati, M.Si)

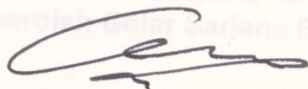
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : **RICA DEWI FATMAWATI**
Nomor Pokok : 02230032
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Ekonomi
Jurusan : Akuntansi
Judul Skripsi : **ANALISIS BIAYA MUTU UNTUK MENILAI KINERJA
PRODUKTIVITAS PADA PT. PABRIK KERTAS
TJIWI KIMIA MOJOKERTO, Tbk.**

Malang, Februari 2006

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi
Akuntansi



(Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si)

Dosen Pembimbing



(Dra. Parawiyati, M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi



(Drs. Maxion Sumtaky, M.Si)

**ANALISIS BIAYA MUTU UNTUK MENILAI KINERJA PRODUKTIVITAS
PADA PT. PABRIK KERTAS TJIWI KIMIA MOJOKERTO, Tbk**

Dipersiapkan dan disusun oleh :
RICA DEWI FATMAWATI
NPK : 02230032

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji
Pada tanggal : 11 Februari 2006

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

(Dra. Parawiyati, M.Si)

Sekretaris Penguji

(Drs. Abdul Malik, M.Si)

Anggota Penguji

(Drs. Bambang Irawan, M.Si)

**Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Malang, Februari 2006
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Merdeka Malang



(Drs. Maxian Sumtaky, M.Si)



PT. PABRIK KERTAS TJIWI KIMIA Tbk

Jl. Raya Surabaya - Mojokerto Km. 44 P.O. Box. 115, Mojokerto - Jatim - Indonesia
Tel. (0321) 361552 Fax. (0321) 361615



From : Cut Size – Tjiwi Kimia

Date : 06 Januari 2006

MEMO

Hal : Penelitian kualitas proses di Departemen Cut Size – Tjiwi Kimia

Dengan Hormat,

Diberitahukan bahwa Mahasiswa berikut ini :

Nama : Rica Dewi Fatmawati

NPK : 02.23.0032

Jurusan : Akuntansi

Asal Perguruan tinggi : Universitas Merdeka Malang

Telah melakukan penelitian tentang kualitas proses di departemen Cut Size – Tjiwi Kimia guna menyusun skripsi dengan judul “Analisis biaya mutu untuk menilai kinerja perusahaan guna mendukung TQM” pada bulan Oktober sampai Desember 2005.

Demikian pemberitahuan ini kami buat untuk digunakan sebagai kelengkapan laporan hasil penelitian

Cut Size, 06 Januari 2006



DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : **Rica Dewi Fatmawati**

Nomor Pokok : 02230032

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Akuntansi

Tempat, Tanggal Lahir : Gresik, 24 Desember 1984

Alamat : Jl. Bambu Hijau No.12 RT.II RW.03 Dagang
Tanggulrejo Manyar Gresik

Nama Orang Tua (Ayah) : H. Nasikh
(Ibu) : Hj. Nur Khasanah

Riwayat Pendidikan : 1. MI Dagang Gresik Lulus Tahun 1996
2. MTs Tanggul Rejo Gresik Lulus Tahun 1999
3. SMU Bungah Gresik Lulus Tahun 2002
4. Terdaftar sebagai Mahasiswi Universitas
Merdeka Malang Fakultas Ekonomi
Jurusan Akuntansi Tahun 2002

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr, wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ANALISIS MUTU UNTUK MENILAI KINERJA PRODUKTIVITAS PADA PT. PABRIK KERTAS TJIWI KIMIA MOJOKERTO, Tbk”.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat, guna mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Universitas Merdeka Malang. Dalam penyusunan ini, saya telah banyak memperoleh bantuan serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Drs. Maxion Sumtaky, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Dra. Parawiyati, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing, mendorong dan mengarahkan dalam pembuatan skripsi mulai dari awal sampai akhir.
4. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi, atas ilmu dan pengetahuan yang membuka wawasan saya selama ini.

5. Pimpinan dan seluruh staff PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia yang telah memberikan ijin dan pelayanan yang baik bagi saya dalam pengumpulan data.
6. Aba dan Ibuku yang saya cintai serta adik-adikku tersayang eva dan puput, sepupu-sepupuku, tante-tanteku, paman-pamanku dan seluruh keluargaku yang telah mendoakan saya. Terima kasih ata segala perhatiannya hingga selesai skripsi ini.
7. Mas Mohammad Mastur, terima kasih atas ketulusan hatimu dalam memberikan kasih sayang, perhatian, doa dan supportnya, yang selalu menemaniku dalam suka maupun duka, makasih banyak mas.
8. My best friends Ega, Ritma, Fitri (R3), sahabat-sahabatku yang telah menemaniku dalam mencari bahan skripsi, yang telah mendengar keluh kesahku dan selalu membantuku jika aku butuh bantuan, makasih banyak yach atas ketulusan hati kalian.
9. Merlin, Endah dan teman-teman kuliahku yang selalu kasih support, makasih banyak.
10. Temen-temen kos dan temen-temen KKN kelompok 3, makasih banyak atas semuanya.
11. My Rental yang selalu menemaniku mulai dari awal pengetikan sampai akhir selesainya skripsiku.
12. Dan semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu.

Semoga Allah swt senantiasa membalas jasa dan amal baik yang telah diberikan kepada saya. Saya menyadari bahwa skripsi yang telah terselesaikan ini mungkin jauh dari kata sempurna, untuk itu dengan kerendahan hati saya menerima segala kritik dan saran.

Wassalamualaikum wr. wb

Malang, Februari 2006

Penulis

MOSSO

Tuntutlah ilmu setinggi mungkin
Setinggi yang engkau cita-citakan

Janganlah ragu terhadap impianmu
Sebelum kamu mencoba untuk melaju

Dan janganlah kamu menyerah
sebelum kamu mencoba lebih dulu
layaknya seperti air yang mengalir
berjalan terus tanpa kenal menyerah

begitu juga dengan teman-teman yang mengerjakan
skripsi

jangan pernah menyerah
dan jangan mudah stres, karena jika stres
dapat mengganggu kesehatan dan jika kesehatan
terganggu

bisa-bisa putus di tengah jalan deh...
teman-teman gak mau kan ?
maka kerjakanlah dengan semangat OK.....!

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan Skripsi.....	ii
Halaman Lembar Persetujuan Tim Penguji	iii
Halaman Surat Keterangan Penelitian.....	iv
Halaman Daftar Riwayat Hidup.....	v
Halaman Kata Pengantar.....	vi
Halaman Motto.....	ix
Halaman Daftar Isi	x
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Halaman Abstraksi.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian	3
BAB II LANDASAN TEORI.....	4
A. Biaya Mutu	4
1. Pengertian Biaya Mutu.....	4

2. Klasifikasi Biaya Mutu	5
3. Manfaat Informasi Biaya Mutu.....	5
4. Tujuan Informasi Biaya Mutu.....	7
5. Perilaku Biaya Mutu	7
6. Mengukur dan Melaporkan Biaya Mutu.....	9
B. Kinerja	11
C. Hubungan Kualitas dan Kepuasan Konsumen	12
D. Hubungan Biaya Mutu untuk Menilai kinerja Perusahaan	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
A. Definisi Operasional Variabel	15
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	15
C. Lokasi Penelitian	15
D. Sumber Data	16
E. Teknik Pengumpulan Data	16
F. Teknik Analisis Data	17
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	19
A. Hasil Penelitian.....	19
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	19
2. Lokasi Perusahaan	20
3. Tujuan Perusahaan.....	21
4. Struktur Organisasi	23

5. Personalia Perusahaan	30
6. Kegiatan Produksi	35
7. Kegiatan Pemasaran.....	39
8. Penetapan Harga Jual Produk	40
9. Biaya Mutu Perusahaan.....	40
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
1. Sebab Masalah	47
2. Akibat Masalah.....	47
3. Bukti Masalah.....	47
4. Langkah-langkah Pemecahan Masalah	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran-saran.....	73

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Rincian Biaya Perbaikan Mesin.....	41
Tabel 2	Rincian Biaya Test Run Ability Kertas di Mesin Photo Copy	42
Tabel 3	Rincian Biaya Perbaikan Produk Cacat	42
Tabel 4	Rincian Biaya Claim dari Customer.....	43
Tabel 5	Rincian Biaya Personil Inspeksi	44
Tabel 6	Rincian Biaya Pelatihan	45
Tabel 7	Data Penjualan.....	46
Tabel 8	Persentase Biaya Mutu Terhadap Penjualan	48
Tabel 9	Biaya Mutu	53
Tabel 10	Rasio Produktivitas	58
Tabel 11	Perbandingan % Produk Cacat Terhadap Biaya Mutu	
Tabel 12	Persentase Biaya Mutu dan Perkembangan Laba	63
Tabel 13	Persentase Masing-Masing Biaya Mutu.....	64
Tabel 14	Laporan Biaya Mutu Tahun 2003	67
Tabel 15	Laporan Biaya Mutu Tahun 2004	68
Tabel 16	Laporan Biaya Mutu Tahun 2005	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Struktur Organisasi PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia.....	25
Grafik 1	Presentase Biaya Mutu Terhadap Penjualan	48
Grafik 2	Persentase Masing-Masing Biaya Mutu	65

ABSTRAKSI

Penelitian ini berjudul “Analisis Biaya Mutu untuk Menilai Kinerja Produktivitas pada PT. Pabrik Kertas Tjiwi Kimia Mojokerto, Tbk”

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui apakah pengelolaan biaya mutu sudah dilaksanakan dengan baik dan untuk menganalisis biaya mutu serta hubungannya dengan kinerja produktivitas pada perusahaan.

Teknik analisis data yang digunakan adalah : 1) mengidentifikasi biaya mutu, 2) melakukan pengelompokan terhadap biaya yang dikategorikan sebagai biaya mutu yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal dan biaya kegagalan eksternal. Serta menyajikan laporannya, 3) menghitung produktivitas dengan membandingkan antara jumlah produksi dengan jumlah keluaran, 4) membandingkan biaya mutu sesungguhnya dengan pendapatan untuk mengetahui prosentase biaya mutu yang dikeluarkan perusahaan, 5) membandingkan perubahan presentase biaya mutu dan pengaruhnya terhadap penjualan, sehingga dapat mengidentifikasi biaya mutu mana yang perlu ditambah atau dikurangi penerapannya.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa biaya mutu yang terjadi dari tahun 2003 sampai 2005 sebesar 2.5%, 2.16%, 3.55%. Hal ini menunjukkan bahwa dari tahun ke tahun mengalami kenaikan akan tetapi pada tahun 2003 dan 2004 biaya mutunya sudah mencapai level yang ditargetkan. Itu berarti upaya pencegahan dan penilaian mutu perusahaan perlu ditingkatkan untuk menekan kegagalan.

Maka sebaiknya perusahaan lebih meningkatkan kegiatan pencegahan cacat dan penilaian mutu pada awal proses, perlu mengadakan pelatihan mutu yang lebih intensif dan melakukan evaluasi, perbaikan standar mutu oleh managementnya, sebaiknya menyusun anggaran biaya mutu secara periodik untuk memudahkan pengendalian atas biaya mutu yaitu tidak melebihi 2.5% dari penjualan penjualan untuk menuju tingkat kegagalan nol (*zero defect*).