

**HUBUNGAN DUKUNGAN ORGANISASI DENGAN KESEIMBANGAN
KERJA-KELUARGA PADA PEREMPUAN BEKERJA**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Maria Margaretha Moybawa Tamur

21090000256

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

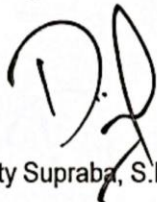
Nama : Maria Margaretha Moybawa Tamur
NIM : 21090000256
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Organisasi dengan Keseimbangan
Kerja-keluarga pada Perempuan Bekerja

Malang, 18 Februari 2025

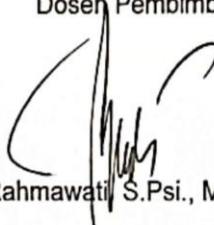
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog



Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang

Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

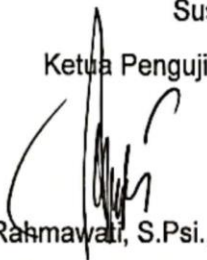
**Hubungan Dukungan Organisasi dengan Keseimbangan Kerja-keluarga
pada Perempuan Bekerja**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Maria Margaretha Moybawa Tamur
21090000256

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 23 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., M.A

Anggota Penguji



Muhammad Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 18 Februari 2025

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Wati W. S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Maria Margaretha Moybawa Tamur
Nomor Pokok : 21090000256
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Perkembangan
Judul Skripsi : Hubungan Dukungan Organisasi Dengan Keseimbangan Kerja-keluarga Pada Perempuan Bekerja
Lokasi Penelitian : Seluruh Indonesia
Alamat Rumah Asal : Jl.Ebulobo, RT.09, Sei Bebanir Bangun, Sambaliung, Kab.Berau Kalimantan Timur
No.Telp/Email : 082324889482/mariamargarethamoybawatamur@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar – benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 18 Februari 2025



Maria Margaretha Moybawa Tamur

MOTTO

Percobaan-percobaan yang kamu alami ialah percobaan biasa, yang tidak melebihi kekuatan manusia. Sebab Allah setia dan karena itu ia tidak akan membiarkan kamu dicobai melebihi kekuatan mu.

(1 korintus 10:13)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Puji Tuhan dengan penuh rasa syukur yang sangat mendalam, dan berkat dari Yesus Kristus bersama Tritunggal yang Maha Kudus, sehingga terselesaikannya skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Maka, penulis mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Segenap *civitas* akademika Universitas Merdeka Malang terutama Fakultas Psikologi, yang telah menjadi wadah selama 3,5 tahun dalam menuntut ilmu.
2. Keluarga terutama orang tua penulis, yang telah mengorbankan waktu, materi dan tenaganya dalam mendidik, menyekolahkan dan selalu mendukung cita cita penulis hingga saat ini.
3. Untuk orang yang sedang bersama dengan penulis saat ini yang menemani serta memberikan motivasi pada penulis walaupun dengan jarak yang ada.
4. Segenap rekan rekan yang selalu menjadi tempat untuk pulang dalam suka maupun duka.

UCAPAN TERIMAKASIH

Alhamdulillahirabbil'alam, segala puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan kekuatan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, sebagai suri tauladan yang menginspirasi dalam setiap langkah hidup. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Prihat Assih, S.E., M.Si., Ak., CSRS, selaku rektor Universitas Merdeka Malang
2. Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dekan fakultas psikologi Universitas Merdeka Malang
3. Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing penulis yang senantiasa dalam membimbing penulis dengan sabar, dan memberikan arahan dengan baik. Terimakasih sudah menghubungi penulis disaat penulis hampir menyerah dalam proses menyusun skripsi.
4. Husnul Khotimah, S.Psi., M.A selaku dosen penguji 2 dan Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D, selaku dosen penguji 3 yang telah banyak memberikan arahan, saran yang dapat menjadi semangat bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Kedua orangtua dan saudara kandugn penulis, ayah, mama, kaka dan ade. Terimakasih sudah membesarkan, merawat dan pendidik penulis,

hingga penulis bisa sampai di titik ini. Terimakasih banyak atas pengerobanan yang telah diberikan baik materi, tenaga dan waktu yang tak letih selalu dicurahkan demi penulis.

6. Untuk organisasi UKM MENWA 808, terimakasih telah mendidik dan mengajarkan banyak hal untuk menjadikan penulis menjadi seorang yang lebih kokoh dan tangguh seperti sekarang.
7. Tak-luput penulis ucapkan terimakasih, kepada saudara rantau seperjuangan Claudia R.F Eka Werang, Elisia Winda, Tsalsa Hanny, Runaning Berliana, Chori, Arindana dan Gayatri Kadek yang selalu menjadi pendorog untuk mengerjar dan mengusahakan toga Bersama. Terimakasih juga penulis ucapkan kepada chechilia eza yang selalu menjadi wadah berkeluh kesah.
8. Selain itu penulis juga ucapkan terimakasih kepada orang yang saat ini menjadi orang favorit penulis, yang selalu mendukung penulis, selalu menemani dan selalu menjadi rumah ternyaman untuk pulang walaupun terpisah oleh jarak yang ada, terimakasih telah singgah.
9. Terakhir penulis ucapkan terimakasih kepada diri sendiri, karena telah berjuang dan bertahan di situasi situasi yang sulit, walaupun tak jarang goyah dan rapuh namun itu bentuk mekanisme pertahanan diri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus yang telah melimpahkan Rahmat, dan berkatnya pada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan tepat waktu yang menjadi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Psikologi.

Penulis menyadari bahwasanya skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak, bimbingan, nasehat dan arahan dari berbagai pihak mulai dari awal hingga samapi di titik ini. maka dari itu penulis sangat mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir skripsi ini dengan baik. Secara khusus, peneliti mengucapkan terimakasih kepada ibu ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dekan fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, juga ungkapan terimakasih kepada ucapkan kepada ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing yang selalu menuntun penulis dalam penyusunan skripsi ini. tak luput ucapan terimakasih kepada orang tua penulis yang telah mengorbankan segalanya dan mendukung setiap Langkah penulis.

Penulis berharap penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis selanjutnya sebagai bahan untuk pembelajaran dan evaluasi dalam menunjang keseimbangan kerja-keluarga dalam rumah tangga yang dialami oleh perempuan bekerja di Sektor Formal.

Malang, 18 Februari 2025

Maria Margaretha Moybawa Tamur

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Keseimbangan Kerja-keluarga	8
1. Pengertian Keseimbangan Kerja-keluarga	8
2. Faktor Faktor Keseimbangan Kerja-keluarga	11
B. Dukungan Organisasi.....	11
1. Pengertian Dukungan Organisasi	11
2. Aspek-Aspek Dukungan Organisasi	13
3. Faktor Pendorong Dukungan Organisasi.....	14
C. Keterkaitan Hubungan Dukungan Organisasi Dengan Keseimbangan Kerja-keluarga	15
D. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Desain Penelitian	19
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	19
C. Partisipan Penelitian	21
1. Populasi	21
2. Sampel.....	21

D. Cara Pengumpulan Data	22
1. Skala Keseimbangan Kerja-keluarga.....	23
2. Skala Dukungan Organisasi.....	24
E. Cara Analisa Data	25
1. Uji Asumsi	26
2. Uji Hipotesis	26
F. Prosedur Penelittian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Subjek Penelitian	28
B. Kategorisasi Data	29
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	31
D. Hasil Uji Hipotesis	32
E. Pembahasan	34
BAB V PENUTUP	38
A. Kesimpulan.....	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Skala Keseimbangan Kerja-Keluarga.....	24
Tabel 2	Skala Dukungan Organisasi	25
Tabel 3	Klasifikasi Usia Subjek	28
Tabel 4	Kategorisasi Data	29
Tabel 5	Kategorisasi Data Variabel Keseimbangan Kerja-keluarga	30
Tabel 6	Kategorisasi Data Variabel Dukungan Organisasi	30
Tabel 7	Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	31
Tabel 8	Hasil Uji Normalitas	32
Tabel 9	Hasil Uji Linearitas.....	33
Tabel 10	Hasil uji Regresi	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	17
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	43
Lampiran 2 Tabulasi Skala Penelitian.....	49
Lampiran 3 Hasil Uji Normalitas	56
Lampiran 4 Hasil Uji Hipotesis.....	60
Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	67
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin.....	69
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	72

Hubungan Dukungan Organisasi Dengan Keseimbangan Kerja-keluarga Pada Perempuan Bekerja

Maria Margaretha Moybawa Tamur
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
mariamargarethamoybawatamur@gmail.com

INTISARI

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui hubungan dukungan organisasi terhadap keseimbangan kerja-keluarga pada perempuan bekerja. Penelitian ini menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala dukungan organisasi (α 0,77) dan skala keseimbangan kerja-keluarga (α 0,90). Teknik analisis data menggunakan Regresi linear sederhana. Hasil nilai signifikansi data ($p=0,00$) $< 0,05$. Implikasi pada penelitian ini adalah dengan adanya generalisasi lokasi dan karakteristik subjek penelitian yang lebih luas, untuk mengetahui signifikansi hasil dukungan organisasi dengan keseimbangan kerja keluarga yang lebih merata. Berdasarkan hasil tersebut maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan positif antara dukungan organisasi terhadap keseimbangan kerja-keluarga pada perempuan bekerja. Penelitian ini dapat memberikan informasi bahwa semakin tinggi dukungan organisasi yang didapatkan oleh perempuan bekerja, maka akan semakin menyeimbangkan perannya antara pekerjaan dan keluarganya, sebaliknya semakin rendah dukungan organisasi yang dirasakan oleh perempuan bekerja, maka akan semakin sulit individu menyeimbangkan antara peran pekerjaan dan peran keluarganya.

Kata Kunci: Keseimbangan kerja-keluarga, dukungan organisasi, perempuan bekerja

The Relationship between Organizational Support and Work-Family Balance in Working Women

Maria Margaretha Moybawa Tamur
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
mariamargarethamoybawatamur@gmail.com

ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the relationship between organizational support and work-family balance in working women. This study uses an accidental sampling technique. The measuring tools used in this study were the organizational support scale (α 0.77) and the work-family balance scale (α 0.90). The data analysis technique uses simple linear regression. The result of the data significance value ($p=0.00$) < 0.05 . The implication of this study is that there is a generalization of the location and characteristics of the research subject more broadly, to determine the significance of the results of organizational support with a more equitable family work balance. Based on these results, it can be concluded that there is a positive relationship between organizational support and work-family balance in working women. This research can provide information that the higher the organizational support obtained by working women, the more likely it will be to balance the

Keywords: Work-family balance, organizational support, working women