

**HUBUNGAN ANTARA STRES KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
PADA KARYAWAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Yeniva Revi Indriyani

21090000092

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yeniva Revi Indriyani
NIM : 21090000092
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan Komitmen Organisasi pada
Karyawan di Kota Malang

Malang, 04 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



M. Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

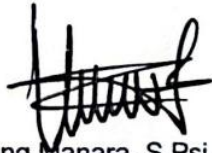
**Hubungan Antara Stres Kerja dan Komitmen Organisasi
pada Karyawan**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Yeniva Revi Indriyani
21090000092

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 27 Mei 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



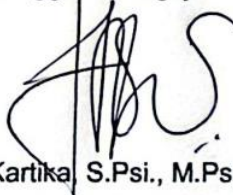
M. Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana

Malang, 04 Juli 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yeniva Revi Indriyani
Nomor Pokok : 21090000092
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri Organisasi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Stres Kerja dan Komitmen Organisasi
pada Karyawan di Kota Malang
Lokasi Penelitian : Kota Malang, Jawa Timur
Alamat Rumah : Jl. Sulawesi Gg. VIII No.59, Kel. Selat Barat, Kec. Selat
Kota Kapuas, Kalimantan Tengah.
No. Telp/Email : 0895394239178 / yenivarevii@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya yang benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 04 Juli 2025



Yeniva Revi Indriyani

MOTTO

**“Kerjakan apa yang didoakan, dan doakan apa yang dikerjakan
Percayakan kepada Tuhan, dan andalkan Tuhan
Segala sesuatu dalam aspek kehidupan hanya terjadi atas kehendak-Nya”**

**“Jiwa kita menanti-nantikan Tuhan
Dialah penolong dan perisai kita”
-Mazmur 33 : 20-**

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini untuk Bapak, Ibunda, Mbah uti, dan seluruh keluarga besar.

Kepada Bapak dan Ibunda, terima kasih banyak karena telah menjadi orang tua yang hebat dan membanggakan, yang selalu senantiasa mendukung apapun keputusan dan jalan yang penulis pilih.

Terima kasih sudah sangat bekerja keras, megorbankan waktu, tenaga, pikiran, mental dan material untuk mengusahakan studi penulis, sehingga penulis sampai di garis finish.

Terima kasih atas letih dan peluh Bapak dan Ibunda yang tercurah tak sia-sia tanpa memikirkan apapun, dan hanya memikirkan penulis, anak Bapak dan Ibunda satu-satunya ini.

Terima kasih telah mempercayakan segala sesuatunya ke penulis, hingga saya bisa menyelesaikan studi di perantauan dengan penuh tanggung jawab.

Saya bangga memiliki orang tua seperti Bapak dan Ibunda.

Tanpa dukungan dan doa restu Bapak dan Ibunda, saya tidak akan mampu melewati semua ini.

Sekali lagi terima kasih banyak buat Bapak dan Ibunda!

Saya sayang kalian! Sehat selalu ya, dan kiranya Tuhan Yesus Kristus senantiasa memberikan umur panjang, kesehatan dan dimudahkan rezekinya.

AMIN.

I love you more than you know, mom and dad.

UCAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Penulis mengucapkan rasa syukur dan Terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus karena kasih dan anugerah-Nya, yang telah memberikan kekuatan dan kemampuan untuk menyelesaikan tugas akhir - skripsi dengan baik.
2. Ibu Dr. Prihat Assih, SE., M.Si., Ak., CSRS, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang. Penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam atas dukungan dan kepercayaan yang diberikan, yang telah mendorong penulis untuk terus belajar dan mengembangkan ilmu di lingkungan kampus. Hal ini tidak hanya memperluas wawasan penulis, tetapi juga memungkinkan penulis untuk turut membawa nama baik kampus di tengah masyarakat.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, kiranya Tuhan senantiasa memberikan kesehatan dan keberkahan usia.
4. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, sekaligus dosen pembimbing utama, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas arahan dan bimbingannya selama proses pengerjaan skripsi ini, sehingga dapat berjalan dengan baik. Kiranya Bapak Untung sehat selalu, dimurahkan rezekinya dan umurnya, serta diberikan ketabahan yang seluas samudera dalam mendidik mahasiswanya.

5. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, terima kasih atas kemurahan hati ibu, sehingga saya dapat menyelesaikan serangkaian ujian komprehensif dengan baik, dan kiranya Ibu selalu dilimpahkan kesehatan dan dalam perlindungan-Nya.
6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi, M.Si selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang, penulis ucapkan terima kasih atas dukungan dan ilmu yang diberikan, kiranya senantiasa sehat selalu serta dalam lindungan-Nya.
7. Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi, Psikolog selaku dosen wali kelas B-Psikologi dan dosen pembimbing III, penulis mengucapkan terima kasih banyak atas arahan dan bimbingannya selama proses perkuliahan, maupun dalam menyelesaikan skripsi ini, sehingga studi maupun pengerjaan tugas akhir yang dijalani penulis dapat berjalan dengan baik dan lancar. Kiranya Ibu Firlia diberikan kesehatan selalu dan dalam penyertaan-Nya.
8. Terima kasih banyak kepada responden penelitian ini, kapanpun dan dimanapun saudara/i berada, kiranya senantiasa diberikan kesehatan dan dalam penyertaan-Nya. Tanpa bantuan saudara/i sekalian, penulis tidak akan bisa sampai pada pencapaian ini.
9. Terima kasih kepada sahabat tercintaku Marselina Tinora, S.Pd, walaupun kita selama ini berjauhan tapi dukungan dan doamu tidak pernah terlupakan. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang positif dan suportif, senantiasa memberikan semangat kepada penulis untuk tidak patah semangat dan ambisius mengejar apa yang diimpikan. Motivasi-

motivasi yang diberikan kepada penulis, akan selalu penulis jadikan semangat. Sekali lagi terima kasih sahabatku tercinta. Sehat selalu!

10. Terima kasih kepada *Trio Antiambis Club*, terima kasih atas dukungan dan doanya, sehingga penulis bisa menuangkan semangat yang membara melalui skripsi ini, dan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Untuk Erna Septiya, S.Psi dan Imakulata Kartika Sahda, S.Psi, terima kasih sudah menjadi orang-orang yang positif dan jadi *bestie* seperjuangan penulis. Kiranya kalian dalam keadaan sehat selalu dan kelak ketika sudah menempuh jalannya masing-masing, tolong selalu ingat kenangan kita ya! Terima kasih *bestie*-ku!
11. Terima kasih kepada teman-teman penulis terkhususnya dari kelas B Psikologi angkatan 21, yang selama ini sudah bersedia menjadi teman seperjuangan penulis. Terima kasih atas pengalaman dan kenangan-kenangan yang diberikan selama masa perkuliahan, sehat selalu dan sukses selalu untuk kalian semua. Jaga kesehatan ya!, penulis tahu perjuangan kalian tidak mudah dan mengurus segala hal. Tetap semangat!
12. Terima kasih kepada teman-teman di Gereja GKE Malang Raya, terima kasih untuk kalian semua, terima kasih atas kenangan, kebersamaan, dan rasa kekeluargaan yang kalian berikan kepada penulis, sehingga penulis di tengah-tengah kesibukan dapat menyelesaikan skripsi ini dengan penuh antusias dan tanggung jawab.
13. Terima kasih untuk seluruh keluarga besar penulis yang selalu menanyakan “kapan lulus?-kapan lulus?” ini jawaban yang penulis berikan, “*well I did it guys!*” udah jangan tanya lagi ya! Hehe><. Terima

kasih atas kritik, saran, dukungan dan segala motivasi yang mampu membangkitkan semangat penulis untuk menyelesaikan tanggung jawab ini.

14. Terima kasih kepada teman-teman penulis yang sering meremehkan penulis, yang selalu membandingkan penulis dengan orang-orang yang sudah bekerja, dan selalu menganggap kuliah itu gak penting. Terima kasih karena kalian, penulis jadi percaya diri dan semangat untuk melalui segala bentuk tanggung jawab ini. Terima kasih karena kalian penulis jadi pribadi yang lebih *open minded* dengan segala situasi kehidupan.

15. Terima kasih kepada bapak Bambang Sumantri, terima kasih banyak atas dukungan dan doa restu yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tanggung jawab yang besar ini dengan penuh perasaan dan tanggung jawab. Terima kasih atas segala hal yang di relakan untuk penulis agar penulis dapat menempuh pendidikan tinggi. Terima kasih atas tenaga, pikiran, perjuangan, kasih sayang, materi maupun morill yang diberikan dan dipercayakan kepada penulis, sehingga atas itu semua penulis sampai di titik ini. Kiranya Tuhan Yesus selalu memberikan kekuatan dan kesehatan, dimurahkan umurnya, dan dimudahkan rezekinya agar dapat melihat penulis menjadi orang yang sukses. Aku sayang bapak, sehat selalu ya bapak, terima kasih sudah menjadi bapak yang luar biasa untuk penulis. Terima kasih *my first love*!

16. Terima kasih kepada Ibunda Sri Endang Mulyani, terima kasih banyak sudah sangat mempercayai penulis dalam mengambil semua keputusan, terima kasih sudah merelakan penulis untuk menempuh pendidikan di perantauan. Karena Ibunda penulis menjadi orang yang sangat mandiri,

orang yang kuat menghadapi segala situasi, dan penulis juga belajar banyak hal. Terima kasih sudah sabar menghadapi penulis, terima kasih sudah rela meluangkan waktunya untuk setiap hari telepon-an dan *video call*-an, terima kasih selalu ada buat penulis ketika penulis membutuhkan bantuan. Tolong jaga kesehatan selalu, kiranya Tuhan menyertai dan melindungi Ibu, apapun kondisinya. Penulis tahu bahwa kata maaf dan terima kasih tidak cukup untuk mengungkapkan segala hal yang telah diberikan, maka dari itu penulis hanya ingin Ibu sehat selalu dan dimudahkan rezekinya. Aku sayang bunda, malaikat tak bersayapku!

17. Terima kasih kepada ASTRO, LUN8 (lunate), SOL.4CE a.k.a konten kreator virtual (*vtuber*) tersayang ku<3, terima kasih sudah sangat memotivasi dan mendukung kehaluan penulis, terima kasih sudah menyemangati kami para penggemar kalian untuk tidak pernah menyerah menghadapi situasi di kehidupan ini. Terima kasih sudah *overprotective* kepada penggemarmu, sehingga penulis merasa seolah dijaga oleh keluarga sendiri. Terima kasih sudah membagikan hal-hal positif yang terus membangun semangat penulis, yang melahirkan tekad untuk pantang menyerah!.

18. Terakhir tapi bukan akhir dari segalanya, penulis mengucapkan terima kasih kepada Yeniva Revi Indriyani, S.Psi, terima kasih atas segala kerja kerasmu hingga detik ini, terima kasih atas keluh, kesah dan peluhmu. Penulis tahu bagaimana kerasnya perjuanganmu, banyak hal yang telah dilalui, suka-duka, susah-senang, sedih, merasa sendiri dan terpuruk, kau telah melalui itu semua dengan kekuatan yang luar biasa. Selamat atas hasil dari perjuanganmu ini, jadikan ini sebagai motivasi untuk melangkah

lebih jauh, jangan berhenti sampai di sini karena ini baru permulaan. Tolong tetap jadi pribadi yang murah hati, murah senyum dan selalu positif - sampai kebanyakan orang mengira kalau dirimu tak memiliki emosi - untuk orang-orang di sekitar. Jadilah obat untuk orang-orang yang terluka, biarlah kehadiranmu membawa hal positif bagi sekitarmu. Selamat menempuh pencapaian yang baru, kiranya Tuhan Yesus selalu menyertai setiap perjalananmu. Andalkan dan libatkan Tuhan dalam segala hal, karena keajaiban-Nya sungguh tak terduga.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus atas segala penyertaan, cinta kasih, dan karunia-Nya, yang telah memungkinkan penulis menyelesaikan proposal skripsi berjudul “Hubungan Stres Kerja dengan Komitmen Organisasi Pada Karyawan di Kota Malang” ini dengan sepenuh hati dan tepat waktu. Penelitian ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Psikologi di Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan banyak pihak. Dengan demikian, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus, penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D., selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan arahan dan masukan berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Penulis juga menghargai ilmu dan wawasan yang diberikan oleh jajaran dosen Fakultas Psikologi serta dukungan dari teman-teman seperjuangan yang saling berbagi pengalaman selama masa perkuliahan.

Akhir kata, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi dunia akademik serta praktik di bidang akademis, khususnya dalam memahami hubungan antara stres kerja dan kepuasan kerja karyawan. Penulis juga berharap penelitian ini dapat menjadi acuan bagi studi selanjutnya dan memberikan wawasan baru bagi para pembaca.

Malang, 04 Juli 2024

Yeniva Revi Indriyani

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
INTISARI	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Komitmen Organisasi.....	8
1. Pengertian Komitmen Organisasi	8
2. Aspek-Aspek Komitmen Organisasi	9
3. Faktor-Faktor Komitmen Organisasi	10
B. Stres Kerja.....	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Aspek-Aspek Stres Kerja	13
3. Faktor-Faktor Stres Kerja.....	14

C. Hubungan Komitmen dan Stres Kerja.....	16
D. Hipotesis.....	18
BAB III METODE PENELITIAN.....	19
A. Desain Penelitian	19
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	19
1. Komitmen Organisasi	19
2. Stres Kerja.....	20
C. Partisipan Penelitian	21
1. Populasi.....	21
2. Sampel	21
D. Cara Pengumpulan Data	24
1. Skala Komitmen Organisasi.....	24
2. Skala Stres Kerja.....	26
E. Cara Analisis Data	27
1. Prasyarat.....	28
2. Uji Hipotesis	28
F. Prosedur Penelitian	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	31
B. Kategorisasi Data.....	33
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	36
D. Hasil Uji Hipotesis.....	37
a. Prasyarat	37
b. Uji Regresi	38
E. Pembahasan.....	40
BAB V PENUTUP	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA.....	47
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Karakteristik Responden	32
Tabel 2 Norma Statistik Dasar	34
Tabel 3 Perhitungan Jarak Interval	35
Tabel 4 Hasil Perhitungan Variabel Stres Kerja dan Komitmen Organisasi.....	35
Tabel 5 Deskriptif Statistik Variabel Penelitian	36
Tabel 6 Hasil Uji Normalitas.....	37
Tabel 7 Hasil Uji Linearitas	38
Tabel 8 Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	18
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Intrumen Penelitian	51
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden.....	58
Lampiran 3 Karakteristik Subjek Penelitian	85
Lampiran 4 Kategorisasi Data.....	88
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	90
Lampiran 6 Uji Normalitas dan Linearitas	101
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Sederhana	105
Lampiran 8 Quesioner G-Form	107
Lampiran 9 Surat Pernyataan Publikasi Karya Ilmiah	111
Lampiran 10 Turnitin	113
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup	116

Hubungan Antara Stres Kerja Dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan

Yeniva Revi Indriyani

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

yenivarevi@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara stres kerja dan komitmen organisasi pada karyawan di Kota Malang. Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif dengan metode korelasional, melibatkan 404 responden yang dipilih melalui teknik *accidental sampling*. Instrumen penelitian terdiri dari skala stres kerja $\alpha = 0,870$ dan skala komitmen organisasi $\alpha = 0,718$. Data dianalisis menggunakan uji regresi linear sederhana, yang menghasilkan koefisien regresi sebesar $\beta = -0,210$, dengan nilai $t = 4,309$, serta nilai signifikansi $0.001 < 0,05$. Nilai R^2 ialah 0,044, dengan nilai *F-Test* sebesar 18,571, serta signifikansi $0.001 < 0,05$. Variabel stress kerja mampu menjelaskan perubahan pada variabel komitmen organisasi sebesar 4,4%. Berdasarkan hasil ini, dapat disimpulkan bahwa setiap peningkatan satu unit dalam tingkat stres kerja karyawan berpotensi mendorong penurunan komitmen organisasi mereka. Hal ini menunjukkan adanya hubungan negatif yang signifikan antara stres kerja dan komitmen organisasi, di mana stres kerja yang meningkat dapat berkontribusi pada menurunnya loyalitas, atau keterikatan karyawan terhadap organisasi.

Kata Kunci: Karyawan, Komitmen Organisasi, Stres Kerja

The Relationship Between Work Stress and Organizational Commitment Among Employees

Yeniva Revi Indriyani

Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang

yenivarevii@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the relationship between job stress and organizational commitment among employees in Malang City. A quantitative approach was used with a correlational method, involving 404 respondents selected through accidental sampling. The research instruments consisted of a job stress scale ($\alpha = 0.870$) and an organizational commitment scale ($\alpha = 0.718$). The data were analyzed using a simple linear regression test, which yielded a regression coefficient of $\beta = -0.210$, a t-value of 4.309, and a significance level of $0.001 < 0.05$. The R^2 value was 0.044, with an F-test value of 18.571 and a significance level of $0.001 < 0.05$. The job stress variable explained 4.4% of the variance in organizational commitment. Based on these results, it can be concluded that each one-unit increase in employees' job stress tends to lead to a decrease in their organizational commitment. This indicates a significant negative relationship between job stress and organizational commitment, where higher levels of job stress may contribute to reduced employee loyalty or attachment to the organization.

Keywords: Employee, Organizational Commitment, Work Stress