

**EFIKASI DIRI PENYANDANG TUNANETRA PENGGUNA KOMPUTER
BERBICARA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



**YUSTIKA ANDIKA PERTIWI
21090000055**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yustika Andika Pertiwi

NIM : 21090000055

Universitas : Universitas Merdeka Malang

Fakultas : Fakultas Psikologi

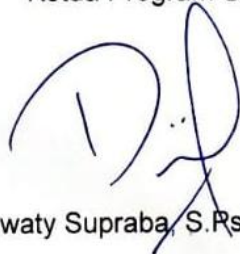
Program Studi : S1 Psikologi

Judul Skripsi : Efikasi Diri Penyandang Tunanetra Pengguna
Komputer Berbicara sebagai Media Pembelajaran

Malang, 17 Juli 2025

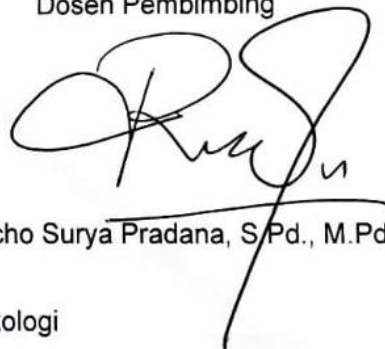
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi



De Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Richo Surya Pradana, S.Pd., M.Pd

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Efikasi Diri Penyandang Tunanetra Pengguna Komputer Berbicara sebagai
Media Pembelajaran**

Dipersiapkan dan disusun oleh

Yustika Andika Pertiwi

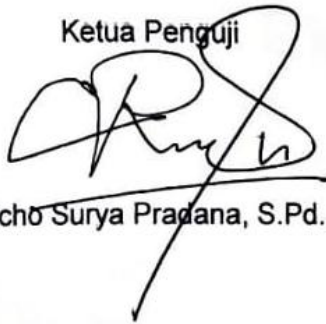
21090000055

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal 30 Juni 2025

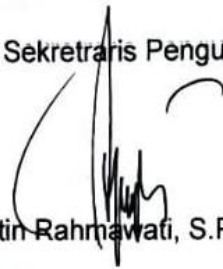
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



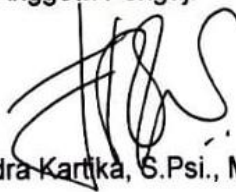
Richo Surya Pradana, S.Pd., M.Pd

Sekretaris Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Anggota Penguji



Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 17 Juli 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Yustika Andika Pertiwi
Nomor Pokok : 21090000055
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Pendidikan
Judul Skripsi : Efikasi Diri Penyandang Tunanetra Pengguna
Komputer Berbicara Sebagai Media Pembelajaran
Lokasi Penelitian : Organisasi Persatuan Tunanetra Indonesia Kota
Probolinggo
Alamat Rumah Asal : Kota Probolinggo
No. Telp/Email : 085318444982 / yustikapertiwi@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 17 Juli 2025



Yustika Andika Pertiwi

MOTTO

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.”

QS. Al Baqarah 286

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada diri penulis dan keluarga tercinta

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran dan segala rahmat, karunia dan kekuatan yang telah diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan berhasil tanpa adanya dukungan, bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Prihat Assih, SE, M.Si., Ak., CSRS selaku Rektor Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi yang telah mendukung proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak Richo Surya Pradana, S.Pd., M.Pd selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah memberikan arahan, nasehat, motivasi, dan kesabaran yang diberikan kepada penulis selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Taufiqurrahman, S.Psi., M.A selaku dosen penguji seminar proposal yang turut membantu dan memberikan masukan yang konstruktif dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini dan
5. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog yang turut membantu dan memberikan masukan yang konstruktif dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang turut membantu dan memberikan masukan yang konstruktif dalam penyusunan skripsi ini.

7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu dengan segenap keikhlasannya selama masa studi.
8. Kedua orang tua penulis tersayang Ibu Erny Purbo Retno Wati dan Alm Bapak Teguh Waspodo yang telah memberikan segala dukungan, semangat, perhatian, doa serta mendidik penulis dengan penuh kasih sayang. Terimakasih atas segala kasih yang telah diberikan kepada penulis yang tidak bisa dibandingkan dan digantikan dengan apapun selamanya.
9. Mas dan Mbak tersayang yang selalu menyemangati, memberi doa dan dukungan kepada penulis.
10. Pak De Hari Purbohadi Santoso dan Bu De Haudoh terimakasih atas segala doa, motivasi, nasihat dan dukungan materi yang selalu diberikan agar penulis dapat menyelesaikan studi dengan baik.
11. Seluruh keluarga besar dan cucu dari Alm. Bapak Abu Suprayitno dan Alm. Bapak Sarlin yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
12. Mas Mamat yang sudah memberikan doa, dukungan, semangat, kesabaran dan waktu. Terimakasih sudah setia menemani dan memberikan kebahagiaan selama masa perkuliahan sampai penyusunan skripsi ini selesai.
13. Sahabat-sahabat penulis Afinda, Kumara, Wita, Bella dan mba Shindy yang senantiasa memberikan semangat serta membagikan ilmu kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
14. Sahabat-sahabat dari grup JAYA JAYA Lady, Dhara, Nurul, Jeshica, Teman-teman Kampus Mengajar 6 SDN Pohsangit Kidul 2 Kota Probolinggo serta teman-teman Kost Bu Susi terimakasih sudah mewarnai masa perkuliahan penulis.

15. Seluruh teman-teman dari Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang 2021 yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu. Terimakasih atas kebersamaan yang telah terjalin selama hampir 4 tahun. Sampai berjumpa di masa yang akan datang.
16. Semua pihak yang telah membantu baik secara moral maupun material dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu.
17. Yustika Andika Pertiwi, penulis. Apresiasi kepada diri penulis yang telah bertanggung jawab menyelesaikan atas apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tetap berusaha dan tidak menyerah selalu menikmati proses yang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan sampai penulisan skripsi selesai.

Terimakasih kepada semua pihak yang terlibat dan memberi bantuan semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah diberikan. Semoga karya tulis ini dapat memberi manfaat dan menambah wawasan bagi penulis dan pembaca.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Efikasi Diri Penyandang Tunanetra Pengguna Komputer Berbicara sebagai Media Pembelajaran” Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji bagaimana penyandang tunanetra membangun efikasi diri dalam proses pembelajaran mandiri dengan bantuan komputer berbicara sebagai media pembelajaran. Komputer berbicara dipandang sebagai teknologi adaptif yang tidak hanya memfasilitasi akses terhadap informasi, tetapi juga mendorong kemandirian dan rasa percaya diri dalam belajar. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan pendidikan inklusif, khususnya dalam pemanfaatan teknologi bagi penyandang disabilitas netra.

Malang, 17 Juli 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA	13
A. Efikasi Diri	13
1. Pengertian Efikasi Diri	13
2. Aspek-aspek Efikasi Diri.....	15
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Efikasi Diri	17
B. Kajian Tentang Tunanetra	17
1. Penyandang Tunanetra	17
2. Klasifikasi Tunanetra	18
3. Karakteristik Tunanetra.....	19
4. Faktor Penyebab Tunanetra	24
C. Pengertian Komputer Berbicara.....	26
1. Pengertian Komputer.....	26
2. Konsep Komputer Berbicara.....	27
D. Media Pembelajaran	31
1. Pengertian Media	31
2. Media Pembelajaran	32

E. Efikasi Diri Penyandang Tunanetra Pengguna Komputer Berbicara sebagai Media Pembelajaran.....	33
F. Kerangka Konsep Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Metode Pengumpulan Data	35
C. Responden	36
D. Analisa Data	37
E. Keabsahan Data.....	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Deskripsi Responden Penelitian	40
B. Deskripsi Hasil Wawancara	42
1. Responden 1 (MS)	42
2. Responden 2 (A)	44
3. Responden 3 (SA).....	46
C. Temuan Penelitian.....	47
D. Pembahasan	54
BAB V PENUTUP	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konsep Penelitian	34
Gambar 2 Kerangka Hasil Penelitian	58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Verbatim (Transkrip Wawancara).....	66
Lampiran 2 Proses Analisis Data.....	91
Lampiran 3 Dokumentasi	155
Lampiran 4 Pernyataan Kesiediaan Responden (Informed Consent)	158
Lampiran 5 Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah untuk Kepentingan Akademis.....	163
Lampiran 6 Lampiran Hasil Cek Turnitin	165
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	168

EFIKASI DIRI PENYANDANG TUNANETRA PENGGUNA KOMPUTER BERBICARA SEBAGAI MEDIA PEMBELAJARAN

Yustika Andika Pertiwi

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

yustikapertiwi@gmail.com

INTISARI

Penelitian ini mengkaji efikasi diri penyandang tunanetra dalam menggunakan komputer berbicara sebagai media pembelajaran. Komputer berbicara merupakan teknologi berbasis *screen reader* yang membantu penyandang tunanetra mengakses informasi berbasis teks dalam bentuk suara, sehingga mendukung proses belajar mandiri. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh terbatasnya akses penyandang tunanetra terhadap media pembelajaran yang inklusif, serta pentingnya efikasi diri sebagai aspek psikologis yang menentukan keberhasilan dalam memanfaatkan teknologi. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Subjek penelitian adalah tiga orang penyandang tunanetra berat (buta total) yang aktif menggunakan komputer berbicara dalam kegiatan belajar, organisasi, dan kehidupan sehari-hari. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam. Analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang mencakup reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Keabsahan data diperoleh melalui triangulasi sumber dan metode. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efikasi diri pada penyandang tunanetra terbentuk melalui proses bertahap yang dipengaruhi oleh dukungan sosial (keluarga, teman, organisasi), pengalaman belajar adaptif, dan keberhasilan dalam menyelesaikan tugas secara mandiri. Komputer berbicara memberikan dampak positif terhadap peningkatan kepercayaan diri dan kemandirian belajar. Tantangan yang dihadapi meliputi kendala teknis, hambatan bahasa, keterbatasan deskripsi visual, serta perasaan rendah diri di awal proses pembelajaran. Namun, dengan motivasi internal dan eksternal yang kuat, responden mampu membangun efikasi diri yang tinggi dalam penggunaan teknologi tersebut. Penelitian ini memberikan kontribusi dalam pengembangan pendidikan inklusif berbasis teknologi dan merekomendasikan perlunya pelatihan intensif, pengembangan perangkat lunak berbahasa Indonesia, serta dukungan teknis yang berkelanjutan bagi penyandang tunanetra.

Kata kunci: Efikasi Diri, Tunanetra; Komputer berbicara, Media Pembelajaran, Screen Reader, Teknologi Adaptif

Self-Efficacy of Visually Impaired Individuals Using Screen Reader

Computers as a Learning Medium

Yustika Andika Pertiwi

Faculty of Psychology, Merdeka University of Malang

yustikapertiwi@gmail.com

ABSTRACT

This study explores the self-efficacy of individuals with visual impairments in using screen reader-based computers as a learning medium. Screen reader technology enables blind users to access text-based information through audio output, thus supporting independent learning. The study is motivated by the limited access visually impaired individuals have to inclusive learning media, and the importance of self-efficacy as a psychological factor that influences the successful use of technology. A qualitative approach with a case study method was employed. The research subjects were three individuals with total blindness who actively use screen reader computers in their learning activities, organizational involvement, and daily life. Data were collected through in-depth interviews and analyzed using the Miles and Huberman model, which includes data reduction, data display, and conclusion drawing. Data validity was ensured through source and method triangulation. The findings reveal that self-efficacy among visually impaired individuals develops gradually through social support (from family, peers, and organizations), adaptive learning experiences, and successful completion of tasks independently. The use of screen reader computers positively contributes to increased confidence and learning autonomy. Challenges include technical difficulties, language barriers, limited access to visual descriptions, and feelings of inferiority during the initial learning phase. However, with strong internal and external motivation, the participants were able to build high self-efficacy in using the technology. This study contributes to the development of technology-based inclusive education and recommends intensive training, the development of Indonesian-language software, and ongoing technical support for individuals with visual impairments.

Keywords: Self-Efficacy, Visual Impairment, Screen Reader, Learning Media, Adaptive Technology