

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN MELALUI LOYALITAS KERJA DI
RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN
MALANG**

TESIS

Program Pascasarjana

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun Oleh :

Maria Magdalena Sri Widiastuti

22071000078

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2024

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah disetujui

Tanggal : 9 Juli 2024

Oleh :

Pembimbing I,



Dr. Mokhamad Natsir, SE., MM.

Pembimbing II,



Dr. M. C. Sina Setyadi, BSc., Drs., MBA.

**ANALISIS PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
LOYALITAS KERJA
DI RUMAH SAKIT PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG**

Disiapkan dan disusun oleh :

MARIA MAGDALENA SRI WIDIASTUTI

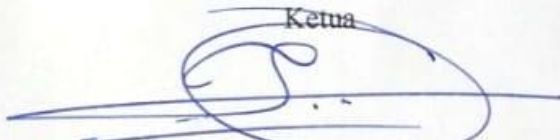
NPK : 22071000078

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal : 9 Juli 2024

Susunan Dewan Penguji

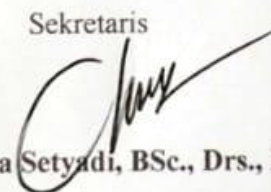
Ketua


Dr. Mokhamad Natsir, SE., MM

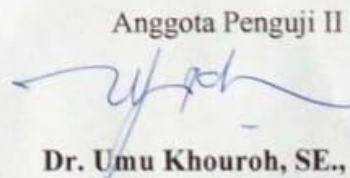
Anggota Penguji I


Prof. Dr. Boge Triatmanto, SE., MM

Sekretaris


Dr. M. C. Sina Setyadi, BSc., Drs., MBA.

Anggota Penguji II


Dr. Umu Khouruh, SE., M.Si

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Magister

Tanggal :



Direktur Program Pasca Sarjana

Universitas Merdeka Malang


Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si., Ak., CA.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, mahasiswa peserta Program Magister (S2)
Manajemen Program Pascasarjana Universitas Merdeka Malang.

Nama : Maria Magdalena Sri Widiastuti

NPK : 22071000078

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya berjudul :

“Analisis Pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
Karyawan Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang”

Adalah benar-benar hasil karya asli bukan hasil plagiat. Apabila di kemudian hari
ternyata ini terbukti tidak benar, saya bersedia membatalkan gelar Magister yang
telah diperoleh.

Malang, 9 Juli 2024



Maria Magdalena Sri Widiastuti, S.Kep.,Ns.
22071000078

Catatan

Surat Pernyataan ini dibuat rangkap 2 (dua) bermeterai masing-masing
Mempunyai kekuatan hukum yang sama

ABSTRACT

The purpose of this research is to describe leadership, work motivation, work loyalty and employee performance, analyze the influence of leadership and work motivation on employee performance, analyze the influence of leadership and work motivation on work loyalty, analyze the influence of work loyalty on employee performance, analyze the influence of leadership and motivation work on employee performance through work loyalty at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang.

This research is a quantitative causality research, the population of this research is all 228 nurses at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang. The sampling technique in this research was simple random sampling. The total research sample was 145 people. The research instrument was a questionnaire which was tested for validity and reliability. Data analysis uses descriptive analysis and path analysis accompanied by classic assumption tests consisting of autocorrelation, normality, multicollinearity, heteroscedasticity and hypothesis testing.

The results show that: (1) Leadership and Work Motivation have a significant effect on employee performance with statistical test results showing the probability value of leadership (p)=0.001 and work motivation (p)=0.000, which means that H_0 is rejected, thus leadership and work motivation have an effect on performance. employee. (2) Leadership and work motivation have a significant effect on work loyalty with statistical test results showing the probability value of leadership (p) = 0.000 and work motivation (p) = 0.000, which means that H_0 is rejected, thus leadership and work motivation have an effect on work loyalty. (3) Work loyalty has a significant effect on employee performance with statistical test results showing the probability value of work loyalty (p) = 0.000, which means that H_0 is rejected, thus work loyalty has an effect on employee performance. (4) Leadership and work motivation have a significant effect on employee performance through work loyalty

Keywords: Leadership, Work Motivation, Work Loyalty, Employee Performance

ABSTRAK

Suatu organisasi/perusahaan untuk mencapai visi dan misi yang telah ditetapkan diperlukan peran serta semua pihak. Peningkatan kinerja karyawan merupakan salah satu faktor penting agar perusahaan tetap bisa eksis di era globalisasi saat ini. Upaya untuk meningkatkan kinerja dilakukan dengan kepemimpinan yang mampu menjalankan fungsinya dengan baik, meningkatkan motivasi kerja karyawan dan meningkatkan loyalitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Loyalitas Kerja.

Penelitian ini adalah penelitian kausalitas kuantitatif, populasi penelitian ini adalah semua perawat yang ada di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang sebanyak 228 orang. Tehnik pengambilan sampel pada penelitian ini dengan cara *simple random sampling*. Jumlah sampel penelitian sebanyak 145 orang. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang diuji validitas dan reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis deskriptif dan analisis jalur (*path*) disertai uji asumsi klasik yang terdiri uji autokorelasi, normalitas, multikolinearitas, heteroskedastisitas dan uji hipotesis.

Hasil menunjukkan bahwa : (1) Kepemimpinan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji statistik menunjukkan nilai probabilitas kepemimpinan ($p=0,001$) dan motivasi kerja ($p=0,000$) yang artinya H_0 ditolak dengan demikian kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (2) Kepemimpinan dan Motivasi Kerja berpengaruh signifikan terhadap loyalitas kerja dengan hasil uji statistik menunjukkan nilai probabilitas kepemimpinan ($p=0,000$) dan motivasi kerja ($p=0,000$) yang artinya H_0 ditolak dengan demikian kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh terhadap loyalitas kerja. (3) Loyalitas kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan hasil uji statistik menunjukkan nilai probabilitas loyalitas kerja ($p=0,000$) yang artinya H_0 ditolak dengan demikian loyalitas kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. (4) Kepemimpinan dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan melalui loyalitas kerja

Kata kunci : Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Loyalitas Kerja, Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat dan kasih karunia-Nya yang berlimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Analisis Pengaruh Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Loyalitas Kerja Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang”. Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Magister Manajemen.

Dalam penyusunan tesis ini penulis banyak mengalami kesulitan dan hambatan, tetapi berkat bimbingan dan bantuan berbagai pihak akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya. Oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Merdeka Malang Prof. Anwar Sanusi, SE., M.Si. atas kesempatan belajar yang diberikan
2. Ibu Prof. Dr. Grahita Chandrarin, M.Si., Ak., CA. selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Merdeka Malang atas bimbingan dan perhatiannya
3. Bapak Dr. Mokhamad Natsir, SE., MM. selaku Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktunya dengan segala petunjuk dalam memberikan bimbingan teknis penulisan tesis ini.
4. Bapak Dr. M. C. Sina Setyadi, BSc., Drs., MBA. selaku Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktunya dengan segala petunjuk dalam memberikan bimbingan teknis penulisan tesis ini

5. Direktur Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang dr. Lisa Setiawati, MMRS. yang telah memberikan saya izin belajar ke Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Merdeka Malang serta memberikan izin mengambil responden penelitian.
6. Bapak dan ibu dosen beserta karyawan Pascasarjana Universitas Merdeka Malang atas bimbingan dan pelayanan yang ramah dan cepat.
7. Suster Regina Hege, Ibu Koesmiati dan Vivi Purwaningtyas atas doa, motivasi dan dukungannya.
8. Perawat Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang yang telah bersedia menjadi responden di penelitian ini.
9. Suami tercinta Dr. Vincentius Rudi Handoko, S.Kep.,Ners.,M.M. atas doa, motivasi dan dukungannya.
10. Ibu Sunarlik, Ibu Sunarmi, kakak serta keponakan tercinta di Jember dan Pasuruan atas doa dan dukungannya.
11. Semua pihak yang telah berkontribusi dalam penelitian dan penyusunan tesis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Malang, 9 Juli 2024

Maria Magdalena Sri Widiastuti

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar belakang masalah	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
B. Teori Loyalitas Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
C. Teori Kepemimpinan.....	Error! Bookmark not defined.
D. Teori Motivasi Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
E. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Konseptual Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
A. Rancangan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
F. Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.

G. Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
H. Populasi dan Tehnik Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
I. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
J. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
A. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
B. Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	.Error! Bookmark not defined.
Tabel 2 Bobot Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3 Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 5 Karakteristik responden berdasarkan usia	Error! Bookmark not defined.
Tabel 6 Karakteristik responden berdasarkan pendidikan terakhir	...Error! Bookmark not defined.
Tabel 7 Karakteristik responden berdasarkan masa kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 8 Karakteristik responden berdasarkan jabatan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 9 Karakteristik responden berdasarkan status pernikahan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 10 Hasil Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 11 Hasil Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 12 Penilaian responden terhadap variabel kepemimpinan	Error! Bookmark not defined.
Tabel 13 Penilaian responden terhadap variabel motivasi kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 14 Penilaian responden terhadap variabel loyalitas kerja	Error! Bookmark not defined.
Tabel 15 Penilaian responden terhadap variabel kinerja karyawan	.Error! Bookmark not defined.
Tabel 16 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 18 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 19 Tabel Durbin Watson	Error! Bookmark not defined.
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	.Error! Bookmark not defined.
Tabel 21 Hasil Uji Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.

Tabel 22 Hasil Uji Hipotesis 2.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 23 Hasil Uji Hipotesis 3.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 24 Hasil Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2 Model Diagram Path	Error! Bookmark not defined.
Gambar 3 Model Persamaan Regresi Hipotesis 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4 Model Persamaan Regresi Hipotesis 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 5 Model Persamaan Regresi Hipotesis 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 6 Model Persamaan Regresi Hipotesis 4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 7 Hasil Analisis Jalur	Error! Bookmark not defined.

