

**HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA
PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MALANG**

SKRIPSI

Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh

Derajat Sarjana Psikologi



Farell Andrew Naufal Wijaya

20090000022

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

MALANG

2025

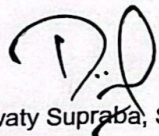
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Farell Andrew Naufal Wijaya
NIM : 20090000022
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan *Burnout*
pada Pengemudi *Ojek Online* Di Kota Malang

Malang, 5 Maret 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan *Burnout* pada Pengemudi
Ojek Online Di Kota Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Farell Andrew Naufal Wijaya
20090000022

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 30 Januari 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



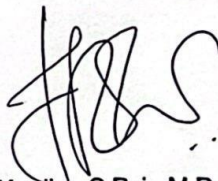
Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana.

Malang, 5 Maret 2025
Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulanari, S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farell Andrew Naufal Wijaya
Nomor Pokok : 20090000022
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Sosial
Judul Skripsi : Hubungan Antara Dukungan Keluarga dengan
Burnout pada Pengemudi Ojek *Online* di Kota
Malang
Lokasi Tempat Penelitian : Malang
Alamat Rumah Asal : Jl. Jaksa Agung Suprpto Gg.3/137, Rampil
Celaket, Kota Malang
No.Telp/Email : 089516069936/
farellandrewnaufalwijaya@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut adalah benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika didapati saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 5 Maret 2025



Farell Andrew Naufal Wijaya

MOTTO

"Kamu tidak perlu orang lain untuk mengatakan siapa dirimu atau apa dirimu.

Kamu adalah dirimu sendiri" – John Lennon

Musuh dan kawan terbaikmu adalah dirimu sendiri.

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, halaman ini penulis persembahkan untuk orang-orang yang telah mendukung, memberikan doa, semangat, serta membantu dalam menunjang pengerjaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat sebagai bahan acuan peneliti lain.

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karuniaNya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat memperoleh gelar sarjana psikologi. Selesaiannya proses skripsi ini tidak lepas dari bantuan semua pihak. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan ucapan dan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan yang Maha Esa yang memberikan berkat, karunia, dan kasihNya hingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Nawang Warsi W. S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Unmer Malang.
3. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., MA., Ph.D Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
4. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
5. Bapak Dr. Rinto Wahyu Widodo, S.Psi., M.Si. Selaku dosen pembimbing utama, dosen wali penulis, dan dosen wali. Terima kasih banyak untuk pendampingan, bimbingan, kritikan serta saran yang diberikan pada saya sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dan juga terima kasih telah menjadi dosen wali yang baik dan selalu memberikan motivasi dan semangat untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Bapak dan ibu dosen serta staf Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terima kasih atas bimbingan, arahan, ketelatenan, dan ilmu yang telah diberikan pada saya selama menjadi mahasiswa.
7. Kedua orang tua saya, oma opung, adik saya Ayda, juga keluarga, terimakasih banyak telah memberikan dukungan baik secara moril,

materil, dan spiritual selama masa perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah percaya kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga gelar yang didapatkan penulis bisa bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain serta memberikan secercah kebahagiaan dan kebersyukuran yang dinantikan.

8. Terimakasih adik saya, Akmal yang satu jurusan dengan saya juga telah menyelesaikan studi 3,5 tahun. Terimakasih telah menjadi pemantik semangat dan fokus saya dalam mengerjakan skripsi.
9. Terimakasih kepada Iqbal Bagus Saputra (Mas Kabul) selaku mentor di UKM Komsen Unmer, karena telah mengizinkan penulis untuk mengadaptasi skala yang digunakan dalam skripsi ini.
10. Seluruh responden yang telah bersedia membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih juga kepada komunitas-komunitas ojol Rea-reo, Pejuang Rupiah, Slonong boy RSUD, Batavia.
11. Terimakasih kepada karya-karya saya yang sedikit banyak dapat memberi hidup dan kekuatan selama ini.
12. Terimakasih kepada Xaveria, teman-teman saya grup Luplel, Komsen 69, Riot Boombox, Crimson Diary, gank white cap, Ngarai, Green day Jatim, teman seniman lainnya yang telah menjadi teamwork, Nana, Vivi, kakak tingkat dan adik tingkat. Terimakasih atas doa dan dukungan bantuannya.
13. Yang terakhir, panjatkan syukur tiada henti terimakasih kepada diri saya sendiri karena mampu menyelesaikan skripsi meskipun terhalang banyak hal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahnya, yang selalu menyertai penulis dalam penyelesaian skripsi, sehingga dengan penyertaan-Nya pula, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA DENGAN BURNOUT PADA PENGEMUDI OJEK ONLINE DI KOTA MALANG”**.

Skripsi ini dibuat untuk mengetahui hubungan antara dukungan keluarga dengan *burnout* pengemudi ojek *online* di kota malang guna memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar kesarjanaan S1 program studi Psikologi.

Atas segala kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam penyusunan skripsi ini, penulis sangat mengharapkan masukan, kritik dan saran yang bersifat membangun kearah perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Cukup banyak kesulitan yang penulis alami dalam penulisan skripsi ini, tetapi Puji Syukur penulis dapat mengatasi dan menyelesaikan dengan baik.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga amal baik yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan dari Tuhan Yang Maha Esa.

Malang. 5 Maret 2025



Farell Andrew Naufal Wijaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Burnout	8
1. Pengertian <i>Burnout</i>	8
2. Aspek-aspek <i>Burnout</i>	9
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Burnout</i>	10
B. Dukungan Keluarga	13
1. Pengertian Dukungan Keluarga	13
2. Aspek-aspek Dukungan Keluarga	14
3. Faktor-faktor Dukungan Keluarga	16
C. Keterkaitan antara <i>Burnout</i> Dengan Dukungan Keluarga.....	18
D. Hipotesis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Desain Penelitian	21
B. Identifikasi dan Operasional Variabel	21
1. Variabel Terikat (Y): <i>Burnout</i>	21
2. Variabel Bebas (X) : Dukungan Keluarga.....	22
C. Partisipan Penelitian	22

1. Populasi	22
2. Sampel.....	23
D. Cara Pengumpulan Data	24
1. Skala Dukungan Keluarga.....	25
2. Skala <i>Burnout</i>	26
3. Uji Reliabilitas	26
E. Cara Analisis Data	27
1. Uji Asumsi	27
2. Uji Hipotesis	27
F. Prosedur Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	29
B. Kategorisasi Data.....	30
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur	31
D. Hasil Uji Hipotesis	32
1. Uji Asumsi	32
2. Uji Korelasi.....	33
E. Pembahasan.....	34
BAB V PENUTUP	38
A. Kesimpulan	38
B. Saran	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN	44

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Pemberian Skoring Skala Dukungan Keluarga dan Burnout	25
Tabel 2 Kategorisasi Jenis Kelamin Responden	29
Tabel 3 Kategori Data	30
Tabel 4 Kategori Data Dukungan Keluarga	30
Tabel 5 Kategori Data Burnout	31
Tabel 6 Nilai Maksimal dan Minimal, Rata-rata (M), Standar Deviasi (SD), dan Reliabilitas Alpha Cronbach (α)	31
Tabel 7 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Variabel X dan Y	32
Tabel 8 Hasil Uji Linearitas Variabel X dan Y	33
Tabel 9 Hasil Uji Pearson Korelasi Variabel X dan Y	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	20
----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Skala Penelitian	45
Lampiran 2 Tabulasi Data Skala Penelitian.....	53
Lampiran 3 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	67
Lampiran 5 Hasil Uji Linearitas	69
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	71
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	73
Lampiran 8 Hasil Cek Turnitin.....	75
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	78

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN KELUARGA DENGAN *BURNOUT* PADA PENGEMUDI OJEK *ONLINE* DI KOTA MALANG

Farell Andrew Naufal Wijaya
Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang
farellandrewnaufalwijaya@gmail.com

INTISARI

Burnout merupakan kondisi kelelahan fisik, emosional, dan mental akibat stres kerja berkepanjangan. Salah satu faktor yang berperan dalam mengurangi *burnout* adalah dukungan keluarga. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan keluarga dengan *burnout* pada pengemudi ojek *online* di Kota Malang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif korelasional dengan 100 responden yang dipilih menggunakan teknik *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan adalah skala *The Social Provisions Scale* (26 valid, $\alpha = 0,926$) dan skala *Maslach Burnout Inventory* (35 valid, $\alpha = 0,922$) dalam bentuk skala Likert. Hasil analisis menggunakan uji korelasi Pearson menunjukkan nilai koefisien korelasi sebesar $-0,390$ ($p < 0,001$), yang berarti terdapat hubungan negatif signifikan antara dukungan keluarga dan *burnout*. Namun, hubungan ini tergolong lemah, yang mengindikasikan bahwa selain dukungan keluarga, faktor lain seperti faktor internal, tekanan pelanggan, dan beban kerja juga berkontribusi terhadap *burnout*. Penelitian ini memberikan implikasi bahwa dukungan keluarga dapat menjadi salah satu cara efektif dalam mencegah *burnout* pada pengemudi ojek *online*, serta merekomendasikan penelitian selanjutnya untuk mengeksplorasi faktor internal yang turut memengaruhi *burnout*.

Kata Kunci : *Burnout*, Dukungan Keluarga, Pengemudi Ojek *Online*

RELATIONSHIP BETWEEN FAMILY SUPPORT AND BURNOUT AMONG ONLINE DRIVERS IN MALANG CITY

Farell Andrew Naufal Wijaya
Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang
farellandrewnaufalwijaya@gmail.com

ABSTRACT

Burnout is a condition of physical, emotional, and mental exhaustion caused by prolonged work-related stress. One factor that plays a role in reducing burnout is family support. This study aims to determine the relationship between family support and burnout among online drivers in Malang City. This research used a quantitative correlational method with 100 respondents selected using accidental sampling techniques. The instruments used were The Social Provisions Scale (26 valid items, $\alpha = 0.926$) and the Maslach Burnout Inventory (35 valid items, $\alpha = 0.922$) in the form of a Likert scale. Data analysis using the Pearson correlation test showed a correlation coefficient value of -0.390 ($p < 0.001$), indicating a significant negative relationship between family support and burnout. However, this relationship is considered weak, suggesting that other factors such as internal factors, customer pressure, and workload also contribute to burnout. This study implies that family support can be an effective way to prevent burnout in online motorcycle taxi drivers and recommends future research to explore internal factors that may also influence burnout.

Keywords: Burnout, Family Support, Online driver