

**HAPPINESS AT WORK DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT X**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Seftiara Suryaning Arifin

19090000145

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Seftiara Suryaning Arifin
NIM : 19090000145
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : *Happiness at Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT X

Malang, 17 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA :

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Dosen Pembimbing



Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Waisi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**HAPPINESS AT WORK DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
PADA KARYAWAN PT X**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Seftiara Suryaning Arifin

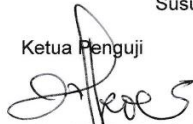
19090000145

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Pada tanggal 17 Februari 2023

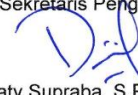
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



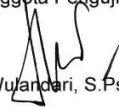
Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Anggota Penguji



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Malang, 17 Februari 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa memberi rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Happiness at Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT X" dengan baik dan lancar tanpa adanya hambatan maupun gangguan darimanapun. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi kalimat maupun susunannya. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka untuk menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Adapun penulisan ini dibuat kiranya semoga dapat bermanfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan informasi tambahan serta referensi dalam penulisan skripsi nantinya. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 17 Februari 2023



Seitiara Suryaning Arifin

MOTTO

“ be different in a positive way “

“ kamu tidak akan pernah tahu seberapa kuat dan hebatnya kamu
sebelum kamu sendiri mencobanya “

-seftiara suryaning arifin-

HALAMAN PERSEMBAHAN

saya persembahkan skripsi ini untuk:

*“ orang tua saya, terutama mama.. pun bapak, teman-teman serta pribadi yang tak pernah
lelah hingga saat ini “*

*Terima kasih banyak ma... sudah mempercayai ku bahwa aku bisa menyelesaikan pendidikan
ini dengan sangat baik, Terima kasih sudah menjadi mama yang hebat, yang dapat menjadi
mama sekaligus ayah untuk keluarga kita.*

*Pun diriku, terima kasih karena sudah mau berjuang meskipun sangat berat namun akhirnya
selesai pula.*

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat serta nikmat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “*Happiness at Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT X” sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tak terlepas dari bantuan dari berbagai macam pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, keberkahan serta hidayah-Nya kepada penulis, serta Nabi Muhammad SAW yang senantiasa mencurahkan keberkahan kepada umatnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik tanpa halangan apapun yang menyertainya.
2. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang. Terimakasih banyak karena selalu mendukung serta mempercayai penulis dalam meraih prestasi di bidang non-akademik sehingga penulis dapat membawa nama baik kampus dalam ajang kompetisi.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog, selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Terimakasih banyak atas bimbingannya selama ini bu, semoga senantiasa diberi kesehatan dan keberkahan umur.
4. Ibu Al Thuba Septa P., S.Psi., M.Psi., Psikologi, selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang serta selaku dosen pembimbing utama penulis, terimakasih banyak bu karena kebaikan,

kemurahan hati dan semangat Ibu dalam melakukan kegiatan apapun menjadi pacuan penulis untuk dapat menjadi lebih baik. Terimakasih sudah bersedia membimbing penulis selama ini ya bu, semoga sehat selalu.

5. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA, selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang senantiasa memberi banyak ilmu terkait psikologi klinis.
6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si., selaku Ketua Program Studi Psikologi Universitas Merdeka Malang dan selaku dosen co pembimbing. Terimakasih banyak bu, mungkin tanpa dorongan dari Ibu penulis tidak dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sangat baik. Ibu selalu menyampaikan bahwa penulis dapat melewati ini semua. Meskipun penulis sempat berkeinginan untuk menunda kelulusan ini, namun Ibu tetap mempercayai penulis hingga berada di titik ini. Terimakasih banyak ya bu, semoga sehat selalu.
7. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Psikologi serta wali dosen penulis selama berkuliah di fakultas ini. Terimakasih banyak ya bu, sudah selalu membimbing penulis dengan bimbingan terbaik yang Ibu berikan. Ibu yang selalu mempercayai penulis untuk dapat melakukan hal terbaik yang penulis bisa, rasanya sangat kurang jika ditulis disini. Namun, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih banyak kepada Ibu, sehat selalu ya bu.
8. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa syukur serta bahagia karena telah menjadi bagian dari

Fakultas Psikologi. Terimakasih banyak Bapak dan Ibu karena ilmu yang telah diberikan kepada penulis. Seluruh ilmu dari Bapak dan Ibu sangat berarti dan semoga menjadi amal kebaikan bagi Bapak/Ibu dosen. Sehat selalu ya Pak/Bu, semoga senantiasa diberi kebahagiaan dan rezeki yang melimpah.

9. Team LPT Universitas Merdeka Malang, Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog beserta mba Khusnul dan seluruh team LPT, terimakasih banyak atas ilmu serta pengalaman yang sangat menyenangkan. Meski baru aktif kembali setelah berkegiatan, rasa kehangatan dari team LPT masih sangat terasa, terimakasih selalu kebersamai.
10. Kepada keluarga penulis, Mama Nanda Novita Setyoningsih. Ma, terimakasih banyak ya karena selalu mempercayai dan mendoakan penulis dimanapun keberadaannya. Rasanya banyak hal yang ingin diungkapkan disini ma, karena kehebatan mama selama ini. Terimakasih banyak karena mama selalu meyakini mimpi-mimpi besarku meski sering berubah-ubah, sehat selalu ya ma. Skripsi ini penulis persembahkan untuk mama, alhamdulillah akhirnya berkesempatan untuk menyelesaikan pendidikan ini dengan sangat baik. Kemudian, untuk Bapak Samsul Arifin. Terimakasih banyak pak, meski tak banyak menghabiskan waktu bersama bapak namun kasih sayangmu tak terhingga. Sehat selalu mama dan bapak, semoga diberi umur yang panjang dan kesehatan serta rezeki yang berlimpah agar selalu bisa menemani penulis hingga sukses nanti. Selanjutnya, kepada kakak tercinta Fitriidea Rossmitha Arifin dan adek Raditya Melfin Zakariazka juga suami kakak Mas Anwar, terimakasih banyak ya kak, mas dan adek karena selalu memberi ruang

untukku dan alhamdulillah karena kasih sayang kalian kini penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Selanjutnya, untuk pakpoh Budiono selaku paman yang sudah penulis anggap sebagai ayah. Terimakasih banyak ya poh, dukungan moral serta moril untuk penulis hingga kini sangat berharga. Tanpa ucapan pakpoh yang menyuruh penulis kuliah dulu ketika sempat putus asa pasca operasi mungkin hingga saat ini penulis tidak akan dapat duduk dibangku kuliah dan membuktikan kepada mama bahwa anaknya dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik. Terimakasih banyak ya poh.

11. Kepada team Taekwondo Universitas Merdeka Malang, Sabeum Husein dan Sabeum Iqbal juga seluruh team taekwondo terimakasih banyak karena 3,5 tahun ini sudah bersama-sama dalam keadaan senang maupun sedih. Terimakasih banyak atas pengalaman berharganya. Tanpa Sabeum, penulis tidak akan jadi atlet yang hebat kala itu. Juga teman-teman yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu terimakasih banyak selalu mensupport kejuaraan yang di ikuti oleh penulis. Semoga kita selalu kompak sehingga dapat membanggakan nama almamater.
12. Kepada team MSIB Kampus Merdeka Batch 3, baik seluruh rekan juga seluruh karyawan yang ada. terimakasih banyak karena selalu memberi kesan terbaik, hingga saat ini rasanya penulis masih merindukan kalian. Terimakasih sudah mendampingi penulis untuk ujian seminar proporsal Sarah, Sigit, Wafiq, Tami. Juga seluruh karyawan HRM-GA yang selalu menjadi guru terbaik sepanjang penulis belajar disana, serta seluruh rekan MSIB terimakasih banyak sudah mempercayai penulis untuk menjadi *tribe* kalian.

13. Tak lupa, penulis ucapkan banyak terimakasih kepada grup “menantu idaman” Septiana Hera, Rachel dan Pratiwi. Terimakasih banyak karena selalu menjadikan penulis teman terbaik selama kita berkuliah. Yang selalu menemaniku, Septiana Hera dengan waktunya 24 jam untukku dalam keadaan senang maupun sedih terimakasih banyak ya her selalu mau melihat kiriman reels lg lucu-lucu dari penulis juga mempercayai penulis agar terus dapat menyelesaikan pendidikan ini dengan baik, semoga diberi kelancaran untuk menempuh hidup baru. Teruntuk Rachel, terimakasih banyak karena selalu menginjak kaki ku ketika parkir motor. Hingga sampai saat ini engkau masih belum bisa parkir dengan benar dan kita selalu tertawa. Teruntuk Pratiwi, terimakasih sudah menjadi sosok yang baik dengan pemikiran yang luas, cepat pulang ya tiwi. Teman-temanku, terimakasih banyak untuk waktunya selama ini semoga kalian diberi kelancaran dalam menyusun skripsi, dan semoga pertemanan ini abadi hingga akhir hayat nanti biar kita bisa makan bakso terus di FTI.
14. Untuk sahabatku Dinda Milenia, terimakasih banyak ya karena pertemanan kita yang sudah satu windu ini. Terimakasih selalu menjadi tempat penulis untuk pulang dan meminta durianmu. Terimakasih sudah membantu penulis untuk memahami skripsi ini dengan baik, sehat selalu ya agar kita bisa *travelling* bersama-sama ke Mekkah.
15. Kepada mas Hisyam, kak Nikita dan mas Rudi terimakasih banyak sudah mau direpoti penulis ketika menyusun skripsi. Terimakasih sudah sabar untuk membimbing penulis dengan baik, semoga diberi kesehatan selalu ya.

16. Terakhir, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih pada diri sendiri. Terimakasih telah berjuang selama 3,5 tahun ini. Ternyata diri ini bisa menyelesaikan dengan baik. Rasanya terharu dan sedih, karena selama berkuliah penulis juga bekerja. Mulai dari jadi coach gymnastic, jualan kopi di warung, jualan salad buah, dimsum dan jadi guru les. Meski demikian, penulis sangat bangga karena meskipun dengan kesibukan penulis seperti itu, penulis masih dapat memberikan prestasi kepada kampus, mendapatkan beasiswa, menjadi bagian dari MSIB Kampus Merdeka serta dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dalam waktu yang tepat. Terimakasih ya, meskipun diri ini jarang menghabiskan waktu seperti kebanyakan pemuda-pemudi mahasiswa diluar sana. Namun, selangkah lagi diri ini akan menikmati hasilnya. Terimakasih banyak, diri ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa memberi rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "*Happiness at Work* dengan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT X" dengan baik dan lancar tanpa adanya hambatan maupun gangguan darimanapun. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi kalimat maupun susunannya. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka untuk menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Adapun penulisan ini dibuat kiranya semoga dapat bermanfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan informasi tambahan serta referensi dalam penulisan skripsi nantinya. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 17 Februari 2023

Seftiara Suryaning Arifin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN... ..	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
BAB I PENGANTAR	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	5
C. Tujuan dan Manfaat.....	5
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	9
1. Definisi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	9
2. Dimensi-dimensi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
3. Manfaat <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
B. <i>Happiness at Work</i>	16
1. Definisi <i>Happiness at Work</i>	16
2. Faktor yang Mempengaruhi <i>Happiness at Work</i>	17
3. Dimensi <i>Happiness at Work</i>	19
C. Hubungan antara <i>Happiness at Work</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	20
D. Kerangka Pemikiran Penelitian	22
E. Hipotesis Penelitian	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
A. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	24
1. Identifikasi Variabel.....	24

2.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	24
B.	Subjek Penelitian.....	26
1.	Populasi	26
2.	Sampel.....	26
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	27
C.	Cara Pengumpulan Data.....	28
1.	Blue Print Skala <i>Happiness at Work</i>	29
2.	Blue Print Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	29
3.	Validitas dan Reliabilitas	30
D.	Desain Penelitian	32
E.	Cara Analisis Data	32
1.	Uji Normalitas.....	32
2.	Uji Linieritas.....	33
3.	Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
A.	Deskripsi Subjek.....	35
B.	Deskripsi Reliabilitas Data	35
1.	Deskripsi Data.....	35
2.	Validitas Skala	38
3.	Uji Reliabilitas Skala	41
C.	Hasil.....	41
1.	Uji Normalitas Data	41
2.	Uji Linieritas.....	42
3.	Uji Hipotesis	42
D.	Pembahasan	43
BAB V PENUTUP		49
A.	Kesimpulan.....	49
B.	Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA.....		51
LAMPIRAN		54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Data Karyawan PT X Bulan Desember.....	26
Tabel 2. Penilaian Skala Likert.....	28
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala <i>Happiness at Work</i>	29
Tabel 4. <i>Blue Print</i> Skala <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	30
Tabel 5. Reliabilitas <i>Cronbach Alpha</i> (α).....	32
Tabel 6. Pedoman Derajat Hubungan <i>Pearson Correlation</i>	34
Tabel 7. Deskripsi Jawaban Responden.....	36
Tabel 8. Rumus Skor Standar.....	36
Tabel 9. Kategorisasi Data <i>Happiness at work</i>	37
Tabel 10. Kategorisasi Data <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	38
Tabel 11. Sebaran Butiran Skala <i>Try Out Happiness at Work</i>	39
Tabel 12. Sebaran Butiran Skala <i>Try Out Organizational Citizenship Behavior</i>	40
Tabel 13. Hasil Perhitungan Reliabilitas <i>Try Out</i>	41
Tabel 14. Uji Normalitas.....	41
Tabel 15. Uji Linieritas.....	42
Tabel 16. Uji Hipotesis.....	42

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Konseptual.....	23
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i>	55
Lampiran 2 Skala <i>Try Out</i>	58
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i>	65
Lampiran 4 Validitas Skala.....	70
Lampiran 5 Skala.....	75
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala.....	82
Lampiran 7 Reliabilitas Skala Penelitian.....	99
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas dan Uji hipotesis.....	104
Lampiran 9 Surat Ijin Penelitian.....	107
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi.....	109
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	111

HAPPINESS AT WORK DENGAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN PT X

Seftiara Suryaning Arifin

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

Seftiarasuryaningarifin15@gmail.com

INTISARI

Happiness at work merupakan sebuah perilaku yang dapat meningkatkan kontribusi karyawan berupa *organizational citizenship behavior*. Perilaku *organizational citizenship behavior* memberi manfaat kepada perusahaan untuk membantu jalannya perkembangan perusahaan dalam kondisi tertentu sehingga dapat memperbaiki kualitas SDM yang ada. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat hubungan antara *happiness at work* dengan *organizational citizenship behavior* pada karyawan PT X. Penelitian ini bersifat kuantitatif *non eksperimental*. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 96 karyawan pada PT X dengan teknik pengambilan datanya berupa *accidental sampling*. Alat ukur yang digunakan berupa skala *happiness at work* dan *organizational citizenship behavior* dalam bentuk skala likert. Koefisien reliabilitasnya sebesar 0,750 untuk skala *happiness at work* dan 0,748 untuk skala *organizational citizenship behavior*. Hasil hipotesis menggunakan uji *pearson correlation* dengan nilai signifikansinya $0,000 < 0,05$ dengan hasil yang positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan antara *happiness at work* dengan *organizational citizenship behavior*. karena hubungannya positif maka semakin tinggi *happiness at work* maka *organizational citizenship behavior* nya juga akan semakin tinggi, begitupula sebaliknya.

Kata kunci: *happiness at work*, *organizational citizenship behavior* (OCB).

HAPPINESS AT WORK WITH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR ON THE EMPLOYEES OF PT X

Seftiara Suryaning Arifin

Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang

Seftiarasuryaningarifin15@gmail.com

ABSTRACT

Happiness at work is a behavior that can increase employee's contribution through Organizational Citizenship Behavior (OCB). The organizational citizenship behavior benefits the company to nurture its development in certain conditions to increase the human resources quality. The purpose of this research is to analyze the correlation between happiness at work with organizational citizenship behavior in X Company. This is a quantitative and non-experimental based research. The samples used in this research are 96 employees of the X Company by using accidental sampling data collection. The parameters used are happiness at work and organizational citizenship behavior in the form of likert scale. The reliability coefficient is 0,750 for the scale of happiness at work and 0,748 for the scale of organizational citizenship behavior. the hypothesis using the pearson correlation test, with a significance value of $0,000 < 0,05$, shows a positive result. So, it can be concluded that there is a correlation between happiness at work and organizational citizenship behavior. because of its positive correlation, a higher happiness at work will result in a higher organizational citizenship behavior, and vice versa.

Keywords: *happiness at work, organizational citizenship behavior(OCB).*