

**PENGARUH *SELF ASERTIF* TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI  
BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**SKRIPSI**

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh  
Derajat Sarjana S-1 Psikologi**



Roro Asti Putri Lestari

19090000051

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Roro Asti Putri Lestari

Nim : 19090000051

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Psikologi

Program Studi : Psikologi

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assertive* Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang.

Malang, 21 Agustus 2023

### DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing

Dellawaty Supraba., S.Psi., M.Si

M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

**PENGARUH SELF ASSERTIVE TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI BERBICARA DI DEPAN  
UMUM PADA MAHASISWA UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Roro Asti Putri Lestari

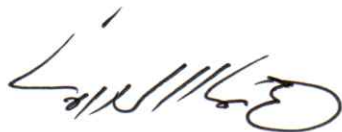
19090000051

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji**

**Pada Tanggal 21 Agustus 2023**

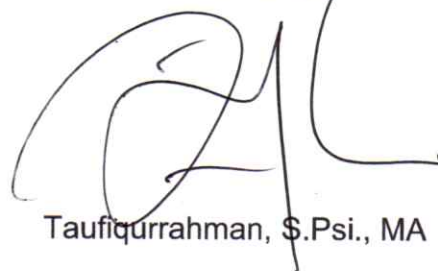
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



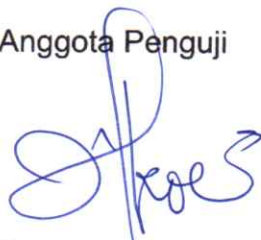
M. Jamaluddin Ma'mun, M.Si

Sekretaris Penguji



Taufiqurrahman, S.Psi., MA

Anggota Penguji



Al Thuba Septa Priyanggasari, S.Psi, M.Psi., Psikolog

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Malang, 21 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang

Dr. Nawang W. W., S.Psi, M.Si., Psikolog



## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Roro Asti Putri Lestari

Nomor Pokok : 19090000051

Program Studi : Psikologi

Bidang Kajian Skripsian : Psikologi Sosial

Judul Skripsi : Pengaruh *Self Assertive* Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang.

Lokasi Tempat Penelitian : Universitas Merdeka Malang

Alamat Rumah Asal : Perum Griya Citra Indah II/A No.1, Nganjuk.

No. Telp/Email : 082338474201

[19090000051@student.unmer.ac.id](mailto:19090000051@student.unmer.ac.id)

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut diatas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 21 Agustus 2023

  
Roro Asti Putri Lestari

## **MOTTO**

Percaya diri adalah awal dari kunci kesuksesan. Memulai dulu dengan sebaik mungkin, hasilnya pasti baik juga.

Semua pasti selesai, jadi tetap semangat!!

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.” – (Q.S Al-Insyirah: 5-6) 3. “Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.” – (Q.S Ar-Rum: 60)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan:

Untuk diri saya sendiri yang bertahan, berjuang, dan bersemangat agar proses pengerjaan skripsi ini dapat selesai hingga akhir.

Untuk kedua orang tua saya, Raden Agung Soeprijadi dan Santi Trisnawati yang selalu memberi doa dan semangat setiap harinya. Terimakasih sudah menjadi orang tua yang hebat, tidak menuntut, dan selalu memberi support. Akhirnya sudah selesai dengan huru hara menguliahkan anak cewe ini.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat serta anugrahnya-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh *Self Assertive* Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang" sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Psikologi. Kelancaran proses skripsi ini tak terlepas dari bantuan dari berbagai macam pihak. Oleh karenanya, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan Rahmat, keberkahan serta hidayah-Nya kepada penulis, serta Nabi Muhammad SAW yang senantiasa mencurahkan keberkahan kepada umatnya, sehingga penulis dapat melalui proses dan menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
2. Bapak Prof. Dr. Anwar Sanusi, SE., M.Si., selaku Rektor Universitas Merdeka Malang. Terima kasih banyak atas kesempatannya untuk menimba Ilmu sebanyak-banyaknya di Universitas Merdeka Malang ini.
3. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog. selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Al Thuba Septa Priynggasari., S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
5. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA. Selaku Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus wali dosen penulis yang senantiasa membantu administrasi kampus selama proses perkuliahan dari semester awal hingga semester akhir ini dan senantiasa memberi banyak ilmu terkait Psikologi.

6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
7. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si. Selaku Sekertaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
8. Bapak M. Jamalludin Ma'mun, M.Si. Selaku dosen pembimbing utama penulis yang senantiasa membimbing dan membantu saya dari awal hingga saat ini, memberikan saya semangat selama proses pengerjaan skripsi saya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
9. Bapak Taufiqurahman, S.Psi., MA. Selaku dosen pembimbing kedua penulis yang senantiasa membimbing, memberikan arahan dan memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi saya hingga selesai dengan baik.
10. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa syukur telah memberikan ilmu yang berarti selama proses perkuliahan berlangsung.
11. Kepada Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku kepala LPT, serta kepada Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog terima kasih banyak atas kesempatan, ilmu, semangat yang selalu diberikan, dan pengalaman serta dukungan.
12. Kepada orang tua penulis, bapak Agung Soeprijadi dan ibu Santi Trisnawati. Papa dan mama terima kasih banyak sudah mempercayai penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pilihan untuk pendidikan hingga sarjana ini. Terima kasih sudah menjadi orangtua yang kuat dan sabar. Terima kasih sudah selalu memberikan dukungan dan tidak

menuntut banyak hal kepada penulis. Alhamdulillah berkat semangat serta doa papa dan mama penulis mampu membuktikan kepada semua orang. Sehat selalu Papa dan mama dan semoga diberi umur panjang agar bisa menemani penulis hingga sukses nanti. Perjalanan penulis masih panjang, semoga dengan kelulusan penulis dapat memberikan papa dan mama kebahagiaan.

13. Untuk Keluarga besar dari Mama dan Papa terima kasih banyak sudah memberikan banyak support kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan baik.
14. Untuk sahabatku Nabila Amanda Putri terima kasih banyak sudah bersedia menjadi sahabat penulis dari 10 tahun yang lalu. Terima kasih mau menjadi tempat berkeluh kesah dan menjadi *support system* apapun keadaannya.
15. Untuk Levita, Trusinda, Habib, Herlambang, terima kasih banyak telah memberikan banyak dukungan dan mengingatkan untuk bekerja skripsi agar lulus dengan cepat dan tepat. Kalian tetap semangat ya untuk kedepannya, dan sehat selalu.
16. Terima kasih tentunya kepada n(cici) dan ateh yang selalu memberikan dukungan, yang selalu memberikan tempat beristirahat tiap hari dikos, dan selalu membantu setiap dibutuhkan. Semoga kita selalu sehat, bersama walaupun nantinya sudah berbeda tempat, dan diberikan kelancaran hingga akhir. Kalau udah punya duit nanti jalan-jalan keliling dunia.
17. Terima kasih kepada "*gvrrll gang reborn*" yang beranggotakan Chelsea, Ratih, Elvida, Lalita, Ivonne, Anastasia yang selalu membantu,

menyemangati dan menemani penulis dari maba hingga akhir kuliah.

Terima kasih sudah memberi cerita baru selama perkuliahan ini.

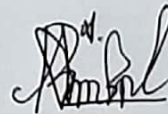
18. Terima kasih kepada "Partner Movie" yang beranggotakan Cici, Dinduy, Linting, Yosua, Mando, Bram. Terima kasih sudah selalu membantu, menyemangati, menemani, bercerita dan menjadi tempat cerita penulis, menjadi teman menonton film apapun yang menarik, dan jalan *random* kesana kemari. Sampai bertemu dan sukses selalu yaa, tetap semangat!
19. Terima kasih kepada "Info Lokon" yang beranggotakan Yosua, Arman, Theo, Cici, Ateh, Linting, Grace. Terima kasih sudah memberi canda tawa setiap harinya yang tidak pernah bosan untuk didatangi ke kos lokon dan terima kasih selalu mau membantu penulis dalam situasi apapun.
20. Terima kasih kepada teman-teman dan sahabat yang lain seperti Ibu Syanti Faisal, Keluarga besar Letkol Ckm. Dr. Faisal Rosady., Sp.An, Mas Richard Harianto, AMd.Li., S.Psi, Kak Rina, Yana, Ryan, Kak Rudi, dan teman-teman angkatan 2019 terutama kelas A. Terima kasih kalian sudah menjadi bagian dari semangat dan pengalaman yang diberikan sangat berharga.
21. Tidak lupa juga terima kasih untuk diri saya sendiri yang sudah berusaha keras dan sebaik mungkin untuk mengerjakan skripsi ini hingga selesai dengan baik. Dapat membuktikan kepada orang-orang bahwa saya bisa selesai dengan hasil yang baik. Semua usaha terbayarkan hingga selesai saat ini. Jangan lupa beri *reward* kepada diri sendiri dan semoga selalu semangat untuk hal-hal lain kedepannya ya. Aamiin

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, kerana senantiasa memberi rahmat serta anugrahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Pengaruh *Self Assertive* Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang" dengan baik dan lancar tanpa adanya hambatan maupun gangguan darimanapun. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi kalimat maupun susunannya. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Adapun penulisan ini dibuat semoga dapat bermanfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan informasi tambahan serta referensi dalam penulisan skripsi nantinya. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 21 Agustus 2023



Roro Asti Putri Lestari

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
SURAT PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH.....	vii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
INTISARI.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I PENGANTAR .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Manfaat.....	10
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya .....	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	14
A. Kepercayaan Diri.....	14
1. Pengertian Kepercayaan Diri.....	14
2. Ciri-Ciri Kepercayaan Diri.....	15
3. Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Diri.....	16
4. Aspek-Aspek Dalam Kepercayaan Diri .....	17
B. <i>Self Assertive</i> .....	18
1. Pengertian <i>Self Assertive</i> .....	18
2. Ciri-Ciri <i>Self Assertive</i> .....	19
3. Faktor yang membentuk <i>Self Assertive</i> .....	20
4. Aspek-Aspek <i>Self Assertive</i> .....	21
C. Pengaruh <i>Self Assertive</i> Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	22
E. Kerangka Pemikiran Penelitian .....	24
F. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Identifikasi dan Operasional Variabel.....	25
1. Identifikasi Variabel.....	25
2. Definisi Operasional Variabel .....	25
B. Subjek Penelitian.....	25
1. Populasi .....	26
2. Sampel.....	27
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	28
4. Prosedur Penelitian .....	28
C. Cara Pengumpulan Data.....	29
1. Skala <i>Self Assertive</i> .....	30
2. Skala Kepercayaan Diri .....	31
3. Validitas dan Reliabilitas.....	31
D. Desain Penelitian.....	32
E. Cara Analisis Data.....	33

1. Uji Normalitas .....	33
2. Uji Linieritas.....	33
3. Uji Hipotesis.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	35
A. Deskripsi Subjek Penelitian .....	35
B. Deskripsi dan Reliabilitas Data.....	36
1. Deskripsi Data .....	36
2. Validitas Data .....	38
3. Reliabilitas Skala.....	41
C. Hasil .....	42
1. Hasil Uji Normalitas .....	42
2. Hasil Uji Linearitas.....	42
3. Hasil Uji Hipotesis.....	43
D. Pembahasan .....	45
BAB V PENUTUP.....	51
A. Kesimpulan.....	51
B. Saran .....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN .....	58

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pemberian Skor Skala Likert .....	29
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala <i>Self Assertive</i> .....	30
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Kepercayaan Diri Berbiara Di Depan Umum .....	31
Tabel 4. Kriteria Indeks Suatu Koefisien dari <i>Alpha Cronbach</i> .....	32
Tabel 5. Data Jumlah Responden.....	35
Tabel 6. Hasil Analisis Deskriptif Statistik.....	36
Tabel 7. Rumus Skor Standar.....	36
Tabel 8. Kategori Data <i>Self Assertive</i> .....	37
Tabel 9. Kategori Data Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	37
Tabel 10. Validitas Skala Uji Coba .....	38
Tabel 11. Sebaran Butir Skala Valid dan Gugur <i>Self Assertive</i> .....	39
Tabel 12. Sebaran Butir Skala Valid dan Gugur Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	40
Tabel 13. Reliabilitas Skala <i>Self Assertive</i> dan Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	41
Tabel 14. Uji Normalitas Skala <i>Self Assertive</i> dan Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	42
Tabel 15. Uji Linieritas Skala <i>Self Assertive</i> dan Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum.....	43
Tabel 16. Uji Taraf Signifikan .....	44
Tabel 17. Sumbangan Efektif Variabel <i>Trust</i> terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum .....	44

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Hasil Pra-Penelitian.....	5
Gambar 2. Hasil Pra-Penelitian.....	7
Gambar 3. Bagan Kerangka Pemikiran Penelitian Pengaruh Self Assertive Terhadap Kepercayaan Diri Berbicara Di Depan Umum Pada Mahasiswa Universitas Merdeka Malang .....	24

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Penilaian <i>Expert Judgement</i> .....	59
Lampiran 2 Skala <i>Try Out</i> .....	63
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i> .....	71
Lampiran 4 Validitas Data.....	74
Lampiran 5 Skala.....	83
Lampiran 6 Tabulasi Data Skala.....	80
Lampiran 7 Reliabilitas Skala Penelitian.....	92
Lampiran 8 Deskripsi Data, Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas, dan Uji Regresi Linier Sederhana.....	95
Lampiran 9 Permohonan Ijin Penelitian.....	99
Lampiran 10 Hasil Cek Plagiasi dan Daftar Riwayat Hidup.....	101

**PENGARUH *SELF ASSERTIVE* TERHADAP KEPERCAYAAN DIRI  
BERBICARA DI DEPAN UMUM PADA MAHASISWA UNIVERSITAS  
MERDEKA MALANG**

**Roro Asti Putri Lestari**

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

[19090000051@student.unmer.ac.id](mailto:19090000051@student.unmer.ac.id)

**INTISARI**

Setiap mahasiswa yang berbicara didepan umum penting untuk mengetahui cara meningkatkan kualitas dalam berbicara didepan umum ataupun mengungkapkan pendapatnya. Penelitian ini dilakukan karena dalam berbicara di depan umum membutuhkan *self assertive* yang dapat membantu mahasiswa dalam meningkatkan kepercayaan diri. Sehingga dengan meningkatkan kepercayaan diri dan *self assertive* mahasiswa akan lebih mudah menyampaikan pendapat dan ide tanpa rasa takut atau cemas didepan orang lain. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *self assertive* terhadap kepercayaan diri berbicara di depan umum pada mahasiswa Universitas Merdeka Malang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan metode penelitian regresi linier sederhana. Instrumen penelitian yang digunakan adalah skala perilaku asertif dan skala kepercayaan diri dengan nilai signifikansi  $0,000 < 0,05$ . Jumlah subjek dalam penelitian ini sebanyak 63 mahasiswa/l aktif semester 8 fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang dengan menggunakan metode *random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara *self assertive* terhadap kepercayaan diri ( $R \text{ square} = 0.805$ ). Hal ini berarti pengaruh *self assertive* terhadap kepercayaan diri berbicara di depan umum pada mahasiswa Universitas Merdeka Malang adalah sebesar 80,5%.

**Kata Kunci : *Self Assertive*, Kepercayaan Diri, Mahasiswa, Berbicara Di Depan Umum**

# **THE EFFECT OF SELF ASSERTIVENESS ON PUBLIC SPEAKING CONFIDENCE IN STUDENTS OF MERDEKA UNIVERSITY MALANG**

**Roro Asti Putri Lestari**

*Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang*

[19090000051@student.unmer.ac.id](mailto:19090000051@student.unmer.ac.id)

## **ABSTRACT**

*Every student who speaks in public is important to know how to improve the quality of speaking in public or expressing his opinion. This research was conducted because public speaking requires self-assertiveness which can help students increase their self-confidence. So that by increasing self-confidence and self-assertiveness students will find it easier to express opinions and ideas without fear or quickly in front of other people. The purpose of this study was to determine the effect of self assertiveness on self-confidence in public speaking among students at the Merdeka University of Malang. This research is a quantitative research using a simple linear regression research method. The research instrument used was a self-assertive scale and a self-confidence scale with a significance value of  $0.000 < 0.05$ . The number of subjects in this study were 63 active semester 8 students of the Faculty of Psychology, Merdeka University, Malang using a random sampling method. The results showed that there was a significant influence between self-assertiveness and self-confidence ( $R \text{ square} = 0.805$ ). This means that the effect of self-assertiveness on self-confidence in speaking in public at Merdeka University Malang students is 80.5%.*

**Keywords : Self Assertive, Self Confidence, Student, Public Speaking**