

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang masalah

Tujuan didirikan suatu perusahaan, adalah agar dapat beroperasi secara terus menerus dan memperoleh laba yang optimal. Kelangsungan hidup perusahaan tergantung dari kemampuan perusahaan itu sendiri. Hal ini mengakibatkan persaingan antara perusahaan dari sektor industri yang sama justru semakin meningkat.

Dalam menghadapi persaingan yang semakin tajam, dewasa ini perusahaan dituntut untuk lebih mempertimbangkan segi-segi efisiensi dan efektifitas. Efisiensi menggambarkan beberapa masukan (input) yang diperlukan untuk menghasilkan satu unit yang dapat memproduksi jumlah output dengan penggunaan input yang minimal atau menghasilkan output terbanyak dan dari output terbanyak dari input yang tersedia, sedangkan efektifitas menggambarkan tercapainya tujuan yang telah terciptakan.

Dalam perusahaan yang telah maju dan berkembang baik dalam kegiatan usaha kegiatan operasi, maupun dalam jumlah pegawai menyebabkan kesulitan bagi pemimpin perusahaan untuk mengendalikan perusahaan secara keseluruhan untuk mencapai prestasi kerja yang efisien dan efektif. Oleh karena itu perlu adanya pendelegasian tugas dan wewenang dari pimpinan kepada orang lain.

Hal ini disebabkan karena keterbatasan pengawasan dan waktu dimana pimpinan tidak mungkin berada di beberapa tempat pada saat yang bersamaan

Pendelegasian tugas dan wewenang yang dilakukan menyebabkan manajemen memerlukan informasi untuk mengetahui apakah setiap kebijaksanaan dan

tindakan yang telah dilakukan sesuai dengan apa yang telah ditetapkan sebelumnya dan diperlukan adanya sistem pengendalian atas penjualan yang memadai agar dapat meningkatkan target penjualan. Selain itu juga pengendalian intern sangat penting didalam suatu perusahaan sesuai dengan fungsinya kegiatan menilai sejauh mana harta perusahaan dipertanggungjawabkan dan dilindungi dari berbagai bentuk kerugian.

Dalam hal ini tidak berarti bahwa pengendalian intern tersebut akan menghilangkan sama sekali manipulasi dan kecurangan, akan tetapi apabila hal tersebut terjadi juga maka akan lebih mudah ditelusuri dan diatasi secepatnya.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas ternyata Perusahaan Kompor Matahari Terbit, walaupun telah cukup lama menjalankan kegiatan usahanya tetapi sampai saat ini target yang diperlukan perusahaan tidak mengalami peningkatan yang cukup berarti.

Dari observasi pendahuluan yang telah dilakukan penulis dapat diketahui adanya masalah terhadap pengelolaan penjualan yang dilaksanakan perusahaan tersebut padahal pengendalian itu penting untuk mendukung tercapainya tujuan utama perusahaan.

Untuk mengatasi keadaan semacam ini diperlukan suatu instrumen yang dapat membantu mengantisipasi keadaan semacam itu.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis terdorong untuk mengadakan penelitian mengenai sistem pengendalian manajemen atas penjualan pada Perusahaan Kompor Matahari Terbit. Jl. Kanjuruhan IV/II, Tlogomas - Malang.

Tentang "Sistem Pengendalian Manajemen Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Efektifitas Penjualan Pada Perusahaan Kompor "Matahari Terbit" Malang.

B. Permasalahan

Dari hasil penelitian pendahuiuan diperoleh bahwa diperusahaan kompor "Matahari Terbit" Malang, mengalami suatu masalah yang ada kaitannya dengan penjualan, yaitu : "Belum efektifnya sistem dan prosedur penjualan sehingga selama beberapa tahun realisasi penjualan belum mencapai target yang telah distandarkan."

C. Tujuan Penelitian

Untuk mengarahkan penelitian ini, maka perlu ditetapkan tujuan yang ingin dicapai, sehingga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat. Berdasarkan rumusan permasalahan diatas maka tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui:

1. Sistem pengendalian manajemen penjualan yang ada dalam perusahaan.
2. Untuk mencari alternatif sistem pengendalian manajemen atas penjualan yang tepat dalam perusahaan.

D. Kegunaan Penelitian

1. Bagi Perusahaan

Untuk memberi masukan dan saran bagi pimpinan perusahaan kompor "Matahari Terbit" Tlogomas Malang, khususnya yang berhubungan dengan Sistem Pengendalian Manajemen.

2. Bagi Penulis

Untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi perusahaan, khususnya yang berhubungan dengan Sistem Pengendalian Manajemen sehingga

dapat membandingkannya dengan teori-teori yang telah diproses selama kuliah.

3. Bagi Pihak lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai perbandingan untuk menambah wawasan dan memberikan sumbangan pemikiran dalam bidang yang sama.