

DAFTAR PUSTAKA

- Afriyadi, F. (2015). Efektivitas komunikasi interpersonal antara atasan dan bawahan karyawan PT . Borneo Enterprindo Samarinda. *Manajemen Komunikasi*, 3(1), 362–376.
- Agatha, P.A. (2021). Hubungan antara *organizational citizenship behavior* (ocb) dengan kinerja anggota Bintara Satuan Samapta Bhayangkara (satsabhara) Polres Tulungagung.
- Akbar, S. (2018). Analisa faktor-faktor yang mempengaruhi kerja. *Jiaganis*, 3(2), 1–17.
- Aisy, R. (2021). Pengaruh komunikasi interpersonal dan attitude terhadap kinerja karyawan dimediasi self-efficacy pada karyawan bank jateng cabang kajen.
- Almubaroq, M. F. (2018). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan melalui Konflik Kerja pada Badan Pertanahan Nasional (BPN) Kabupaten Malang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*, 7, 1–29.
- Arifin, Bey. 2005. 'Pengaruh FaktorFaktor Kepuasan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan', *Studi Manajemen & Organisasi*, vol. 2, no. 1, pp. 16-34.
- Arikunto. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bernardine, J.H., Russell, J. (2001). *Human Resource Management*. Singapura: Mc.Graw-Hill Inc.
- Benshlomo, O. (2023). Pengaruh komunikasi interpersonal terhadap kinerja karyawan PT. Soka Cipta Niaga Bandung. 4(1), 88–100.
- De vito, J. A. (2011). *Komunikasi antarmanusia*. Tangerang Selatan: KARISMA Publishing Group.
- Deddy, Mulyana.2010.*Pengantar Ilmu Komunikasi*. Bandung : Remaja Rosdakarya
- Effendi, h. (2016, April). Pengaruh Intellectual Capital dan Komunikasi Organisasi terhadap Efektivitas Implementasi Renstra UPI. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, XXIII, 27.
- Effendi, Onong Uchjana. 2001, *Ilmu Komunikasi Teori dan Praktek*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.
- Fathoni, H. Abdurrahmat. 2014. *Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Jakarta : PT. Rineka Cipta.

- Ghozali, I. (2018). "Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Pogram IBM SPSS"Edisi Sembilan.Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gustyawan, R., Putri, Y. R., & Ali, D. S. F. (2015). Pengaruh Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan di Divisi Sekretaris Perusahaan PT. Dirgantara Indonesia (Persero) The Influence of Interpersonal Communication to Employee Performance in Division of Corporate Secretary PT. Dirgantara Indonesia. *E-Proceeding of Management*, 2(2), 2323–2327. <https://openlibrarypublications.telkomuniversity.ac.id/index.php/management/article/view/861>
- Handoko,H. 2007. Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi kedua, BPEE, Yogyakarta.
- Hardjana, A. M. (2003). Komunikasi Intrapersonal & Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Penerbit Kanisius.
- Hidayat, R., & Issa Dyah Utami, dan. (2011). Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Metode Balanced Scorecard. *Performa*, 10(2), 71–82.
- <http://swa.co.id/business-research> diakses tanggal 10-05-2023 pukul 07.30 PM).
- <https://www.cnbcindonesia.com/news/20230221064619-4-415482/kabar-buruk-pekerjaan-berkualitas-di-ri-terus-turun>.
- Ida, S. W. (2013). Komunikasi Interpersonal Dan Iklim Komunikasi Dalam Organisasi (Ida Suryani Wijaya) KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN IKLIM KOMUNIKASI DALAM ORGANISASI. *Jurnal Dakwah Tabligh*, 14(1), 115–126.
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JEMBA : Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1(2), 75–84. <https://doi.org/10.52300/jemba.v1i2.2986>
- Jalaluddin, Rakhmat. 2007. Psikologi Komunikasi. Bandung: Rosda Karya
- Lasut, E. E., Lengkong, V. P. K., & Ogi, I. W. J. (2017). Analisis Perbedaan Kinerja.... *Jurnal EMBA*, 5(2), 2771–2780. <file:///C:/Users/HP/Downloads/iogi2018,+07.ERLY+OK.pdf>
- Lesmana, T. (2005). Tuntutan Kemahiran Komunikasi Antar Pribadi dalam profesi : Perspektif Hongkong dan Indonesia. *Jurnal Ilmu Komunikasi*, 3(1), 77-99.
- Mangkunegara, A. A. Anwar Prabu. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara, Anwar Prabu,2005. Perilaku dan Budaya Organisasi.Refika

Aditama.Bandung

- Mathis, Robert L. dan Jackson John H. 2000. Human Resource Management. Thomson Learning: South-Western College Publishing.
- Moeheriono. 2012. Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi. Edisi Revisi. Rajawali Pers. Jakarta.
- Priyatno Duwi. 2010. Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS, Yogyakarta: Gava media.
- Raharjo, Sahid (2014) Cara melakukan uji reliabilitas Cronbach Alpha dengan SSPS. Diperoleh pada 15 Mei 2023 <https://www.spssindonesia.com/2014/01/uji-reliabilitas-alpha-spss.html>
- Sadat, P. A., Handayani, S., & Kurniawan, M. (2020). Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Inovator*, 9(1), 23. <https://doi.org/10.32832/inovator.v9i1.3014>
- Siagian, Sondang. P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.Bandung : Alfabeta.
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.
- Sugiyono (2019). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabet
- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). Metode Penelitian Kuantitatif. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Supratiknya.A. 2015, Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dalam Psikologi. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Suranto. 2011. Komunikasi Interpersonal. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Siagian, Sondang. P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.Bandung : Alfabeta.
- Siagian, Sondang. P. 2009. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta : Bumi Aksara.Sugiyono. 2006. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D.Bandung : Alfabeta.
- Siregar, Syofian. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif. Jakarta: PT Fajar Interpratama Mandiri.

- Sugiyono (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabet
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan Tindakan*. Bandung: Alfabeta
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Supratiknya.A. 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dalam Psikologi*. Yogyakarta: Universitas Sanata Dharma.
- Suranto. 2011. *Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sulisworo, D. (2009). *Buku Ajar Pengukuran Kinerja. Univ Ahmad Dahlan, 4*.
- Supatmi, M. E., Nimram, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh Pelatihan, Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Profit*, 7(1), 25–37.
- Usman, B. (2013). Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Pegawai Pada Fakultas Ekonomi Universitas PGRI Palembang. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 10(1), 1–18. <https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/article/view/2754/2552>
- Wibowo, (2013). *Perilaku Dalam Organisasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada
- Yuniarti, R. (2021). Konsep Kinerja Karyawan. In *Kinerja Karyawan*. <https://repository.penerbitwidina.com/media/publications/344742-kinerja-karyawan-tinjauan-teori-dan-prak-7d18f7a9.pdf>