

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. JASA MARGA TOLLROAD OPERATOR PANDAAN - MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Denny Indarto
20090000174

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Denny Indarto
NIM : 20090000174
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan
: PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang

Malang, 27 Februari 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulanandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga
Tollroad Operator Pandaan-Malang**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Denny Indarto

20090000174

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 27 Februari 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



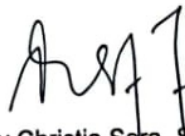
Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Sekretaris Penguji



Dr. Nawang W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

Anggota Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Psikologi

Malang, 27 Februari 2025

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W. W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Denny Indarto
Nomor Pokok : 20090000174
Program Studi : Fakultas Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja
: Karyawan PT. Jasa Marga Tollroad Operator
: Pandaan-Malang
Lokasi Penelitian : Kantor Jasa Marga Pandaan-Malang
: di Plaza Tol Singosari, JL. Raya Karanglo,
: Banjararum, Singosari, Malang
Alamat Rumah Asal : Krajan Utara RT/RW Dsn Sumber Porong Kec.
: Lawang Kab. Malang
No. Telp / Email : 089680696057 / denny.indarto02@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya. Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 Februari 2025



Denny Indarto

MOTTO

“Apa saja yang ada di dalam hidupmu, tertawalah.
Kamu seorang laki-laki tidak patut untuk mengeluh.”

(Emha Ainun Najib)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Saya persembahkan skripsi ini kepada:

“Ibu saya, adik saya, keluarga dan juga semua teman-teman yang saya cintai. Saya persembahkan hasil kerja keras saya selama menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang. Segala bentuk dukungan kalian yang membuat saya ada dalam tahap ini”

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang” ini dengan baik. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memenuhi mata kuliah skripsi dan sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Akhir Program Studi Jurusan S1 Psikologi di Universitas Merdeka Malang. Penulis mengucapkan terima kasih atas terselesainya skripsi ini kepada:

1. Terima kasih kepada Allah SWT karena berkat segala rahmat dan kasih-Nya, penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi sebagai persyaratan lulus S1 Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
2. Terima kasih kepada Ibu yang menjadi alasan terbesar sekaligus motivator penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa menjadi kebanggaan tersendiri untuk kalian.
3. Terima kasih kepada Bapak Manyuk Irawan Danus dan seluruh jajaran karyawan PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan - Malang yang selalu membimbing dan memberikan dukungan moril bagi penulis selama menempuh pendidikan.
4. Terima kasih kepada Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi.
5. Terima kasih kepada Bapak M. Untung Manara S.Psi., MA., Ph. D selaku Dosen Wali beserta jajaran dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah mengajarkan begitu banyak ilmu selama penulis menjalani perkuliahan dari awal hingga saat ini.

6. Terima kasih penulis khususkan kepada Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si selaku dosen pembimbing sekaligus Kepala Prodi Fakultas Psikologi yang telah bersedia menerima berbagai keluhan dan pertanyaan penulis dengan sangat sabar selama menyelesaikan skripsi ini.
7. Terima kasih kepada seluruh staf Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang dalam mempermudah kelancaran administrasi dan informasi terkait perkuliahan.
8. Terima kasih kepada orang tersayang Dora, karena selalu mendoakan dan memberikan dukungan positif kepada penulis.
9. Terima kasih penulis ucapkan kepada Ferdiawan, Niko, Kevin, Lutfi, Dikky, dan teman-teman lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, yang sampai hari ini masih menyertai penulis dalam hal apa pun, terutama mengenai berbagai diskusi dan keluh kesah skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
10. Terima kasih kepada rekan seperjuangan *mobile customer service* dan *customer servis* PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan Malang yang telah bersedia membantu penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan akhir ini, masih banyak terdapat kekurangan dan kelemahan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari berbagai pihak yang bersifat membangun demi penyempurnaan laporan ini. Semoga laporan ini berguna bagi pembaca secara umum dan penulis secara khusus. Akhir kata, penulis ucapkan banyak terima kasih.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas karunia, keberkahan yang Tuhan Yang Maha Esa berikan kepada saya dan telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir Skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang”. Penulis menyadari jika mungkin ada sesuatu yang salah dalam penulisan.

Penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya jika ada kalimat atau kata-kata yang kurang berkenan. Tidak ada manusia yang sempurna kecuali Tuhan. Demikian penulis ucapkan terima kasih atas waktu Anda telah membaca hasil skripsi ini.

Malang, 27 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
INTISARI	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Kinerja Karyawan.....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2. Aspek-aspek Kinerja Karyawan	9
3. Faktor- faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan.....	10
B. Motivasi Kerja	11
1. Pengertian Motivasi Kerja	11
2. Aspek – aspek Motivasi Kerja	11
3. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	13
C. Keterkaitan Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja.....	13
D. Hipotesis.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	16
A. Desain Penelitian	16
B. Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel	16
1. Kinerja Karyawan.....	17

2. Motivasi Kerja	17
C. Partisipan Penelitian	17
1. Populasi.....	17
2. Sampel	18
D. Metode Pengumpulan Data	18
1. Skala Kinerja Karyawan.....	19
2. Skala Motivasi Kerja	20
E. Cara Analisis Data	20
1. Uji Normalitas	21
2. Uji Linearitas.....	21
3. Uji Hipotesis.....	22
F. Prosedur Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Deskripsi Subjek Penelitian.....	24
B. Kategori Data.....	25
C. Statistik Deskriptif dan Reliabilitas Alat Ukur.....	26
D. Hasil Uji Hipotesis.....	27
1. Uji Asumsi Klasik	27
2. Uji Hipotesis.....	28
E. Pembahasan.....	29
BAB V PENUTUP	32
A. Kesimpulan.....	32
B. Saran	32
DAFTAR PUSTAKA	34
LAMPIRAN	36
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.	Data rata-rata catatan waktu assign Tic ke petugas JMTIC.....	3
Tabel 2.	Penilaian Skala Likert.....	18
Tabel 3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	24
Tabel 4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	25
Tabel 5.	Norma Kategorisasi Data.....	25
Tabel 6.	Kategorisasi Skala Motivasi Kerja.....	26
Tabel 7.	Kategorisasi Skala Kinerja Karyawan.....	26
Tabel 8.	Hasil Statistik Data Penelitian.....	27
Tabel 9.	Hasil Uji Normalitas Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 10.	Hasil Uji Linearitas Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	28
Tabel 11.	Hasil Analisa Regresi Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	29
Tabel 12.	Hasil Analisa Korelasi Variabel Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.	Kerangka Berpikir.....	15
-----------	------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Skala Try Out	36
Lampiran 2	Tabulasi Data Skala Try Out	44
Lampiran 3	Hasil Perhitungan Skala Try Out	47
Lampiran 4	Skala Penelitian	49
Lampiran 5	Tabulasi Data Skala Penelitian	56
Lampiran 6	Hasil uji Reliabilitas	59
Lampiran 7	Hasil Uji Normalitas	61
Lampiran 8	Hasil Uji Linearitas	63
Lampiran 9	Hasil Uji Regresi.....	65
Lampiran 10	Surat Izin Penelitian	67
Lampiran 11	Lembar Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	70
Lampiran 12	Hasil Cek Turnitin	72
Lampiran 13	Daftar Riwayat Hidup	75

Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang

Denny Indarto
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
denny.indarto02@gmail.com

INTISARI

Meningkatkan kinerja karyawan bisa dengan cara memberikan motivasi agar kinerja karyawan dapat optimal dalam melaksanakan tanggung jawab kerja dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui apakah motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang. Metode penelitian yang di pakai menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini merupakan seluruh karyawan pada PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang yang berjumlah 53 orang responden. Alat pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan skala motivasi kerja dan skala kinerja karyawan. Analisis data menggunakan regresi linier sederhana. Hasil dari penelitian menunjukkan pengaruh yang signifikan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan, hal ini dibuktikan dengan uji linieritas memiliki skor signifikan yaitu 0,536. Variabel motivasi kerja mampu menjelaskan perubahan pada variabel kinerja karyawan sebesar 26,9%, $R^2 = 0.269$, $F(df) = 18,798$, $p < 0.05$. Kontribusi atau implikasi dari penelitian ini diharapkan karyawan dari PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang dapat meningkatkan ataupun mempertahankan motivasi kerja yang dimilikinya agar kedepannya kinerja yang dimiliki oleh karyawan akan semakin baik pula.

Kata kunci: Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja

The Influence of Work Motivation on Employee Performance at PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang

Denny Indarto
Faculty of Psychology, University of Merdeka Malang
denny.indarto02@gmail.com

ABSTRACT

Improving employee performance can be done by providing motivation so that employee performance can be optimal in carrying out work responsibilities well. This research was conducted with the aim of finding out whether work motivation has a significant effect on employee performance at PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang. The research method used uses quantitative research. The sample in this study was all employees at PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang totaling 53 respondents. Data collection tools in this research used a work motivation scale and an employee performance scale. Data analysis uses simple linear regression. The results of the research show a significant influence of work motivation on employee performance, this is proven by the linearity test which has a significant score of 0.536. The work motivation variable is able to explain changes in employee performance variables by 26.9%, $R^2 = 0.269$, $F(df) = 18.798$, $p < 0.05$. The contribution or implications of this research are expected by employees of PT. Jasa Marga Tollroad Operator Pandaan-Malang can increase or maintain its work motivation so that in the future employee performance will be even better.

Keywords: Employee Performance. Work Motivation