

**EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA
PERUSAHAAN ROKOK TIGA BOLA
SUMBER PUCUNG - MALANG**

S K R I P S I

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi : Akuntansi



Disusun Oleh :

RIZKY WIDIANITA ADITYARINI

04.23.9004

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG
2006**

BERITA ACARA BIMBINGAN SEKRIPSI

1. Nama Mahasiswa : BIZKY WIDYANITA ADITYARINI
2. Nomor Pokok : 01239001
3. Jurusan : AKUNTANSI
4. Judul Skripsi : _____
5. Tanggal Mengajukan Judul: _____
6. Pembimbing : _____
7. Konsultasi : _____

TANGGAL	KETERANGAN	PARAF
15/11/05	Aec. lal. ligit pms	<i>[Signature]</i>
21/11/05	Revisi proposal	<i>[Signature]</i>
27/11/05	Aec proposal	<i>[Signature]</i>
6/12/05	Revisi bab I, II dan III	<i>[Signature]</i>
20/12/05	Aec bab I dan II	<i>[Signature]</i>
27/12/05	Revisi bab IV + data	<i>[Signature]</i>
30/12/05	Revisi bab IV data dan	<i>[Signature]</i>
3/1/06	Aec bab IV dan bab V Aljira sidang	<i>[Signature]</i>

9. Tanggal Selesai Menulis Skripsi : 3 Januari 2006
10. Keterangan Bimbingan Telah Selesai : _____
11. Telah Dievaluasi / Di uji Dengan Nilai : _____

Dosen Pembimbing
[Signature]
Drs. Moch. Nafi, Msi

Malang, Januari 2006
 Dejan,
[Signature]
DRS. MAXION SUMTAKY, Msi.

Catatan : Rangkap 2 (dua)
 1. Untuk Mahasiswa
 1. Untuk Pembimbing

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : RIZKY WIDIANITA ADITYARNI, Amd

Nomor Pokok : 04.23.9004

Universitas : Merdeka Malang

Fakultas : Ekonomi

Jurusan : Akuntansi

Tempat/tgl.lahir : Malang, 22 Agustus 1983

Alamat : Jl. Letjend. Sutoyo IV/45^A Malang

Nama Orang Tua

Ayah : HADI FACHYUDI

Ibu : RA. SAPTORINI MUDJIRAHAYU

Riwayat Pendidikan :

1. SDK Mardiyata Malang Lulus Tahun 1995
2. SMP Negeri 8 Malang Lulus Tahun 1998
3. SMA Islam "Disamakan" Malang Lulus Tahun 2001
4. D₃ Akuntansi Universitas Merdeka Malang, Lulus Tahun 2004
5. S1 Ekonomi Universitas Merdeka Malang, Lulus Tahun 2006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, berkat rahmat dan hidayah-Nya maka skripsi dengan judul : “EVALUASI SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PADA PERUSAHAAN ROKOK TIGA BOLA SUMBER PUCUNG-MALANG ini dapat terselesaikan.

Sangat kami sadari bahwa dengan segala keterbatasan dan kekurangan, skripsi ini masih jauh dari sempurna, walaupun demikian telah kami coba semaksimal mungkin dengan kemampuan yang kami miliki untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Selama penulisan skripsi ini, penulis telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak, baik bantuan moril maupun spiritual. Untuk ini penulis haturkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada yang terhormat :

1. Bapak Drs. Gaguk Apriyanto, M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Merdeka Malang.
2. Bapak Drs. Moch. Nafi', M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan petunjuk selama penulisan skripsi ini hingga selesai.
3. Pimpinan beserta staf dan karyawan Perusahaan Rokok Tiga Bola Sumber Pucung – Malang yang telah banyak membantu penulis dalam

pengumpulan data serta keterangan yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini

4. Ayah dan Ibu tercinta, kakak-kakak serta semua keluarga yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil.
5. Rizky Thamrin, ST, yang selalu menemani dalam menyelesaikan skripsi ini dalam suka maupun duka.
6. Rekan-rekan dan semua pihak yang ikut berperan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhirnya semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan menjadi sumbangan pikiran yang berguna bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada umumnya, khususnya PR. TIGA BOLA SUMBER PUCUNG-MALANG. Kritik dan saran yang membangun akan kami terima dengan senang hati.

Malang, Februari 2006
Penulis

(Rizky Widianita Adityarini, A.Md)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN SURAT KETERANGAN PENELITIAN	iii
HALAMAN RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
ABSTRAKSI	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. permasalahan.	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Kegunaan Penelitian	4
 BAB II LANDASAN TEORI	
A. Pengertian Definisi Manajemen	5
B. Pengertian Sistem Pengendalian Manajemen	6
C. Aspek Perilaku Dalam Sistem Pengendalian Manajemen	8
D. Aspek Perilaku Dalam Sistem Pengendalian Manajemen	8
E. Struktur Sistem Pengendalian Manajemen	9
F. Proses Sistem Pengendalian Manajemen.....	10
G. Hubungan Antara Perencanaan dan Pengendalian Manajemen	24

BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Definisi Operasional Variabel.....	26
	B. Ruang Lingkup Penelitian	26
	C. Lokasi Penelitian	26
	D. Jenis Data Yang Digunakan	27
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	27
	F. Teknik Analisa Data	27
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Hasil Penelitian.....	28
	1. Sejarah Singkat Perusahaan	28
	2. Lokasi Perusahaan	30
	3. Bentuk Hukum Perusahaan	33
	4. Struktur Organisasi	33
	5. Pelaksanaan Manajemen.....	38
	6. Produksi dan Proses Produksi	43
	7. Pemasaran	53
	8. Gambaran Umum Responden	55
	9. Sistem Pengendalian Manajemen Yang Diterapkan Dalam Perusahaan	63
	B. Pembahasan Hasil Penelitian	67
	1. Masalah	67
	2. Bukti Masalah	67
	3. Akibat Masalah	67
	4. Pemecahan Masalah	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	A. Kesimpulan.....	75
	B. Saran.....	76
	DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Halaman

TABEL

1. Data Karyawan Menurut Tingkat Pendidikan PR. TIGA BOLA Sumber Pucung - Malang.....	39
2. Jumlah Karyawan PR. TIGA BOLA Sumber Pucung - Malang	40
3. Harga Jual Per Produk Tahun 2005 PR. TIGA BOLA Sumber Pucung - Malang.....	54
4. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Per 31 Desember 2002	56
5. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir 31 Desember 2002	57
6. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Neraca Per 31 Desember 2003.....	58
7. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir 31 Desember 2003	59
8. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Neraca Per 31 Desember 2004.....	60
9. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Laporan Laba Rugi Periode Yang Berakhir 31 Desember 2004	61
10. Laporan Penjualan PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Periode 2002 – 2004	62

GAMBAR

Halaman

GAMBAR

1. Struktur Organisasi PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang	34
2. PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang Tahap Proses Produksi Tahun 2005	49
3. Struktur Pengendalian Penjualan PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang	64
4. Struktur Organisasi Berdasarkan Daerah Pemasaran PR. TIGA BOLA Sumber Pucung – Malang	69

ABSTRAKSI

Dari hasil penelitian yang dilakukan dapat ditarik beberapa kesimpulan berikut ini :

Dalam praktiknya pusat pertanggungjawaban untuk penjualan pada Perusahaan Rokok TIGA BOLA Sumber Pucung Malang terletak pada manajer pemasaran. Manajer pemasaran ini membawahi bagian promosi, bagian pengendalian penjualan dan bagian pengiriman. Khusus bagi penjualan ini kemudian dirinci lagi dengan membaginya menjadi beberapa sub bagian yaitu sub bagian penjualan TIGA BOLA Filter, sub bagian penjualan TIGA BOLA kretek dan sub bagian penjualan Matrix filter.

Penyusunan program oleh perusahaan hanya didasarkan pada data-data historis yang dimiliki perusahaan dan tidak diikuti dengan riset pemasaran sehingga manajemen tidak mendapat informasi yang lebih rinci mengenai keadaan aktual yang terjadi di lapangan. Anggaran yang disusun oleh perusahaan, didasarkan pada hasil aktual yang telah dicapai pada periode sebelumnya ditambah dengan rata-rata pertumbuhan yang terjadi sebelumnya.

Pengukuran yang dilakukan oleh perusahaan adalah mencatat kegiatan penjualan, biaya dan pendapatan yang diperoleh berdasarkan masing-masing jenis produk, tanpa memperhatikan daerah penjualan. Pelaporan dan analisis yang dilakukan oleh perusahaan adalah dengan membandingkan hasil aktual perusahaan yang terjadi sekarang dengan hasil aktual yang terjadi pada tahun sebelumnya. Hasil tersebut kemudian dijadikan sebagai tolok ukur dalam menilai kinerja bagian penjualan.