

**PELAKSANAAN ANALISA JABATAN PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ANAK
USIA DINI (PAUD) TSURAYYA KIDS DI KABUPATEN MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan Untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Atika Sokma Candra Wulan

21090000016

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS MERDEKA MALANG

MALANG

2025

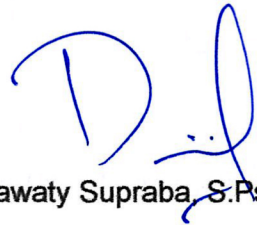
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Atika Sokma Candra Wulan
NIM : 21090000016
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Fakultas Psikologi
Program Studi : S1 Psikologi
Judul Skripsi : Pelaksanaan Analisa Jabatan Pada Lembaga Pendidikan
Anak Usia Dini (PAUD) Tsurayya Kids Di Kabupaten Malang

Malang, 24 Juli 2025

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Firlia Candra K., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

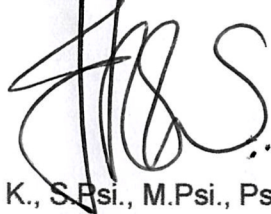
**PELAKSANAAN ANALISA JABATAN PADA LEMBAGA PENDIDIKAN ANAK
USIA DINI (PAUD) TSURAYYA KIDS DI KABUPATEN MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh
Atika Sokma Candra Wulan
21090000016

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 15 Juli 2025

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



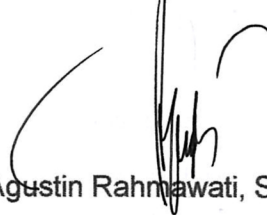
Firlia Candra K., S.Psi., M.Psi., Psikolog

Sekretaris Penguji



Lukman Hakim, S.Psi., M.Psi., Psikolog

Anggota Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Skripsi ini telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana.

Malang, 24 Juli 2025

Dekan Fakultas Psikologi
Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Atika Sokma Candra Wulan
Nomor Pokok : 21090000016
Program Studi : S1 Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : Pelaksanaan Analisa Jabatan Pada Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Tsurayya Kids Di Kabupaten Malang
Lokasi Penelitian : Tsurayya Kids
Perumahan Puncak Dieng Eksklusif Malang
Blok FF 12/A, sumberjo, Kalisongo, Kec. Dau, Kabupaten Malang, Jawa Timur.
Alamat Rumah Asal : Jl. Raya Kedungbanteng, Desa Kedungbanteng, Kec. Sumbermanjing Wetan, Kab. Malang
No. Telp/Email : 082230090985 / atikapgtknh@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 24 Juli 2025


Atika Sokma Candra Wulan

MOTTO

“Berada pada titik ini adalah bukti bahwa mimpi akan nyata berkat usaha”

(Atika Sokma Candra Wulan)

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur dan hati yang tulus, skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT, sebagai dzat yang maha Esa serta Agung yang telah memberikan kekuatan, keyakinan, dan kemudahan kepada penulis dalam menjalani takdir hidup sebagai manusia.
2. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu serta pengalaman berharga bagi penulis selama menempuh perkuliahan.
3. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Suhadi Hantono dan Ibunda Sriwindiati yang dengan tulus serta sabar membesarkan dan mendidik penulis selama 27 tahun ini. Selalu melangitkan do'a kepada sang pencipta tanpa henti.
4. Ketiga saudara kandungku, Rizki Triana Ribawatining Ayu, Joko Prasetyo Wahyu Hadi Putro, dan Intan Ayu Nurhayatik yang selalu menjadi *support system* terbaik bagi penulis.
5. Para responden yang telah bersedia untuk turut terlibat memberikan informasi yang berharga agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Setiap orang yang penulis temui dalam hidup penulis terutama teman-teman di kelas sore yang telah memberikan motivasi, semangat, pelajaran, pengalaman, serta kenangan berharga.
7. Atika Sokma Candra Wulan, seseorang yang dengan hebatnya mampu menyusun skripsi ini hingga akhir. Terima kasih karena tidak pernah menyerah untuk melalui segala tantangan hidup yang ada.

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi, Universitas Merdeka Malang. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

8. Allah SWT, sebagai dzat yang maha Esa serta Agung yang telah memberikan kekuatan, keyakinan, dan kemudahan kepada penulis dalam menjalani takdir hidup sebagai manusia.
9. Ibu Dr. Prihat Asih, SE., M.Si., Ak., CSRS, selaku Rektor Universitas Merdeka Malang
10. Ibu Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah berdedikasi penuh memimpin keberlangsungan penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Psikologi.
11. Bapak Muhammad Untung Manara, S.Psi., M.A., Ph.D selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang juga sebagai dosen penguji yang telah memberikan arahan dalam proses pengerjaan skripsi.
12. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang juga sebagai dosen penguji dua pada pelaksanaan ujian komprehensif yang telah memberikan motivasi bagi penulis.

13. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si. selaku Kepala Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
14. Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan sabar telah membantu serta membimbing penulis selama melakukan penyusunan skripsi ini.
15. Ibu Eka Indah Nurmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog selaku Dosen Wali yang telah membantu serta membimbing penulis selama menempuh perkuliahan.
16. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si selaku dosen penguji satu pada pelaksanaan ujian komprehensif yang telah memberikan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang.
17. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan ilmu serta pengalaman berharga bagi penulis selama menempuh perkuliahan.
18. Kedua orang tua penulis, Ayahanda Suhadi Hantono dan Ibunda Sriwindiati yang dengan tulus serta sabar membesarkan dan mendidik penulis selama 27 tahun ini. Selalu melangitkan do'a kepada sang pencipta tanpa henti.
19. Ketiga saudara kandungku, Rizki Triana Ribawatining Ayu, Joko Prasetyo Wahyu Hadi Putro, dan Intan Ayu Nurhayatik yang selalu menjadi *support system* terbaik bagi penulis.
20. Para responden yang telah bersedia untuk turut terlibat memberikan informasi yang berharga agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

21. Setiap orang yang penulis temui dalam hidup penulis terutama teman-teman di kelas sore yang telah memberikan motivasi, semangat, pelajaran, pengalaman, serta kenangan berharga.
22. Atika Sokma Candra Wulan, seseorang yang dengan hebatnya mampu menyusun skripsi ini hingga akhir. Terima kasih karena tidak pernah menyerah untuk melalui segala tantangan hidup yang ada.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Pelaksanaan Analisa Jabatan Pada Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Tsurayya Kids Di Kabupaten Malang" ini dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Psikologi, Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis dibantu oleh Ibu Firlia Candra Kartika, S.Psi., M.Psi., Psikolog yang dengan penuh kesabaran membimbing serta memberikan arahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Besar harapan penulis agar laporan dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat baik secara akademis maupun praktis, terutama menjadi masukan yang positif bagi lembaga Pendidikan Tsurayya Kids serta seluruh pihak yang membaca.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Malang, 24 Juli 2025



Atika Sokma Candra Wulan

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
A. Pengertian Analisa Jabatan	9
B. Tujuan dan Manfaat Analisis Jabatan	12
C. Jenis Analisis Jabatan	15
D. Manfaat Analisa Jabatan	16
E. Prosedur Analisa Jabatan.....	18
F. Metode Analisa jabatan	20
G. Teknik Analisa Jabatan.....	20
H. Kerangka Berfikir.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Pendekatan Penelitian	23
B. Metode Pengumpulan Data	23
C. Responden	25
D. Analisa Data	26
E. Keabsahan Data	27

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Deskripsi Responden Penelitian.....	28
B. Deskripsi Hasil Wawancara	30
C. Temuan Penelitian	34
D. Pembahasan	44
BAB V PENUTUP	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	51
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Informasi Responden Penelitian.....28

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Struktur Lembaga Pendidikan.....	22
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 <i>Verbatim</i> (transkrip wawancara).....	55
LAMPIRAN 2 Proses Analisis Data.....	70
LAMPIRAN 3 Dokumentasi.....	96
LAMPIRAN 4 Hasil Analisa jabatan.....	115
LAMPIRAN 5 <i>Informed Consent</i>	117
LAMPIRAN 6 Persetujuan Publikasi Karya Ilmiah	120
LAMPIRAN 7 Lampiran Hasil Cek Turnitin.....	122
LAMPIRAN 8 Daftar Riwayat Hidup.....	125

Pelaksanaan Analisa Jabatan Pada Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Tsurayya Kids Di Kabupaten Malang

Atika Sokma candra Wulan
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang
atikapgtknh@gmail.com

INTISARI

Pelaksanaan analisa jabatan merupakan aspek penting dalam manajemen sumber daya manusia, terutama di lembaga-lembaga pendidikan seperti PAUD. Di PAUD Tsurayya Kids, Kabupaten Malang, ditemukan sejumlah permasalahan dalam pengelolaan tugas dan tanggung jawab SDM. Permasalahan tersebut meliputi tumpang tindih pekerjaan akibat tidak adanya analisa jabatan, ketidakjelasan tupoksi pekerjaan, adanya beban pekerjaan tambahan yang tidak diimbangi dengan kompensasi yang sepadan, serta kurangnya standarisasi keahlian pada saat proses rekrutmen. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk melaksanakan analisa jabatan agar tersedia uraian pekerjaan (*job description*) serta spesifikasi pekerjaan (*job specification*) secara tertulis. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan menggunakan pendekatan studi kasus, yang melibatkan tiga orang responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah teknik analisis data di lapangan model Miles and Huberman. Hasil analisis data menghasilkan tema-tema dalam penelitian yang kemudian diperoleh hasil bahwa terjadinya *turnover* SDM, stress kerja, tumpang tindih pekerjaan, serta ketidaksesuaian kriteria pemangku jabatan akibat dari tidak adanya analisa jabatan pada organisasi tersebut. Dengan demikian, solusi yang dapat diberikan adalah melaksanakan analisa jabatan terhadap tiga responden pemangku jabatan yang terindikasi mengalami beberapa permasalahan tersebut. Tiga responden tersebut terdiri dari koordinator kurikulum, koordinator kesiswaan, dan koordinator sarana prasarana.

Kata Kunci: Analisa Jabatan; Lembaga Pendidikan Anak Usia Dini; Tsurayya Kids

Implementation of Job Analysis at Tsurayya Kids Early Childhood Education Institution (PAUD) in Malang Regency

Atika Sokma candra Wulan
Faculty of Psychology, Merdeka University, Malang
atikapgtknh@gmail.com

ABSTRACT

Job analysis is a crucial aspect of human resource management, particularly in educational institutions such as early childhood education (PAUD). At Tsurayya Kids PAUD in Malang Regency, several issues were identified in the management of human resources (HR) responsibilities. These issues include overlapping work due to the lack of job analysis, unclear job duties, additional workloads not compensated by commensurate benefits, and low skill standardization during the recruitment process. Therefore, this study aims to conduct a job analysis to provide written job descriptions and job specifications. This study employed a qualitative case study approach, involving three respondents. The data analysis technique employed was the Miles and Huberman model of field data analysis. The data analysis generated themes in the study, which then revealed that HR turnover, work stress, overlapping work, and mismatched job incumbent criteria occurred due to the lack of job analysis in the organization. Therefore, a possible solution is to conduct a job analysis on three respondents who were indicated to be experiencing these issues. The three respondents consisted of the curriculum coordinator, student coordinator, and facilities and infrastructure coordinator.

Keywords: Early Childhood Education Institution; Job Analysis; Tsurayya Kids