

**KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA BIDAN DI
PUSKESMAS KABUPATEN LOMBOK TENGAH**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh Derajat Sarjana S-1
Psikologi**



Nisa Lovinantika Putri

19090000121

Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nisa Lovinantika Putri
NIM : 19090000121
Universitas : Universitas Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Kecerdasan Emosi Dengan Stres kerja Pada Bidan di
Puskesmas Kabupaten Lombok Tengah

Malang, 28 Agustus 2023

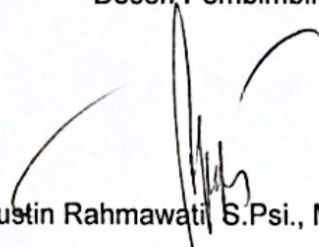
DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi



Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si

Dosen Pembimbing



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

**KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA BIDAN DI PUSKESMAS
KABUPATEN LOMBOK TENGAH**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

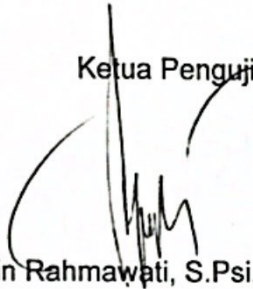
Nisa Lovinantika Putri

19090000121

**Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada Tanggal 28 Agustus 2023**

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Si., Psikolog

Sekretaris Penguji



Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si

Anggota Penguji



Husnul Khotimah, S.Psi., MA

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi

Malang, 28 Agustus 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nisa Lovinantika Putri
Nomor Pokok : 19090000121
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Industri dan Organisasi
Judul Skripsi : KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA
PADA BIDAN DI PUSKESMAS KABUPATEN
LOMBOK TENGAH
Lokasi Penelitian : Lombok Tengah
Alamat Rumah : Montong Dao, Teratak, Batukliang Utara, Lombok
Tengah, Nusa Tenggara Barat.
No.Telp/E-mail : 087859025272/ nisa.putri@student.unmer.ac.id

Dengan ini menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Agustus 2023



METERAI
TEMPEL
889AKX682070582

Nisa Lovinantika Putri

MOTTO

I Want it , I got it !!!

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan:

untuk orang tua saya yang selalu memberikan dukungan dalam setiap proses kegiatan perkuliahan saya, serta doa yang tiada hentinya. Terimakasih telah memberikan kebebasan dalam menentukan perjalanan hidup yang dimulai dari memilih jurusan kuliah dan memberikan prinsip harus bertanggung jawab terhadap pilihan yang tentunya banyak sekali rintangan dan cobaan hingga bisa menyelesaikan kuliah dengan gelar S.Psi, Semoga kita selalu diberikan kesehatan agar kita sama-sama dapat merasakan dan melihat hasil kerja keras dan dukungan yang telah bapak-ibu berikan.

UCAPAN TERIMAKASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas Rahmat serta anugerah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja Pada Bidan di Puskesmas Kabupaten Lombok Tengah” dengan keadaan sehat dan bersemangat. Skripsi ini disusun untuk memperoleh gelar sarjana Psikologi. Hingga selesainya proses pengerjaan skripsi ini, penulis tak terlepas dari banyaknya bantuan dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Allah SWT, karena karena berkat dan Rahmat penyertaan-Nya, saya dapat melewati semua kesulitan dengan kuat dan hebat.
2. Ibu Dr. Agustin Rahmawati, S.Psi., M.Psi., Psikolog & Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi.,M.Si selaku dosen pembimbing utama saya yang telah membantu membimbing penulis dengan sabar dan baik sehingga skripsi ini diselesaikan dengan baik.
3. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang mohon maaf penulis tidak dapat menyebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa syukur telah memberikan ilmu yang berarti selama proses perkuliahan berlangsung.
4. Kepada orang tua penulis, Bapak Ipda Muhammad Syaifuddin Ahyar, dan Ibu Dahlianti Hepiyistuti, S.Keb.,Bd. Terimakasih Bapak dan Ibu sudah memenuhi kebutuhan dan memfasilitas dalam proses mendapatkan gelar S.Psi.

5. Terima kasih kepada seluruh keluarga yang mendukung proses perkuliahan, khususnya Om Aan.
6. Terimakasih untuk sahabat tercinta, Yuli Susila Purwandari yang sudah menemani suka duka dalam proses beranjak dewasa, dan menemani proses skripsi yang begitu panjang.
7. Terimakasih kepada Teh Syanti Dewi & Keluarga, yang telah banyak membantu tika selama dimalang. Semoga kebaikan teh Syanti dibalas berkali-kali lipat oleh Allah SWT dan dilancarkan selalu dalam segala urusan.
8. Terimakasih kepada “Kesmen Uwu” grup ini dibentuk saat kuliah online yang beranggotakan Nobel, Alvin, Chelsea, Vinan, Mahar yang selama perkuliahan selalu memberikan canda tawa, ilmu dan pelajaran yang banyak dan bermanfaat. Terimakasih sudah menjadi keluarga kedua, menerima suka dan duka, terang maupun gelap.
9. Terima kasih kepada mba Ista, mba Vinan, mba Rhensa, dan Bro Ihwan yang sudah memberikan banyak hiburan selama stres dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman diluar kampus, Ardi, Nining, Ema yang sudah menemani healing ketika gabut dirumah.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, karena senantiasa memberi rahmat serta anugrahnya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul "Kecerdasan Emosi Dengan Stres Kerja Pada Bidan di Puskesmas Kabupaten Lombok Tengah" dengan baik dan lancar tanpa adanya hambatan maupun gangguan dari manapun. Adapun penulisan skripsi ini bertujuan untuk memperoleh gelar Sarjana Psikologi di Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari bahwasanya masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi kalimat maupun susunannya. Sehingga, penulis dengan sangat terbuka menerima saran maupun masukan dari pembaca agar dapat menyempurnakan skripsi ini dengan baik. Adapun penulisan ini dibuat semoga dapat bermanfaat untuk pembaca kelak sebagai suatu bahan informasi tambahan serta referensi dalam penulisan skripsi nantinya. Selanjutnya, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak terkait dalam penyusunan skripsi ini dan mengucapkan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan dalam penulisan.

Malang, 28 Agustus 2023

Nisa Lovinantika Putri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENGANTAR.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Perbedaan Penelitian dengan Penelitian Sebelumnya.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
A. Stres Kerja	9
1. Definisi Stres Kerja.....	9
2. Aspek-Aspek Stres Kerja.....	10
3. Faktor-Faktor Stres Kerja	12
B. Kecerdasan Emosi.....	12
1. Definisi Kecerdasan Emosi	12
2. Aspek-Aspek Kecerdasan Emosi	14
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	15
4. Ciri-Ciri Kecerdasan Emosi Tinggi dan Rendah.....	16
C. Hubungan Kecerdasan Emosi dengan Stres Kerja Pada Bidan.....	17
D. Kerangka Penelitian.....	18
E. Hipotesis Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Identifikasi dan Operasional Variabel	19
1. Identifikasi	19
2. Definisi Operasional Variabel.....	19
B. Subjek Penelitian	20
1. Populasi	20
2. Sampel.....	20
3. Teknik Pengambilan Sampel	21
C. Cara Pengumpulan Data	22
1. Skala Kecerdasan Emosi	23
2. Stres Kerja	24
3. Validitas dan Reliabilitas	25
D. Desain Penelitian	26
E. Cara Analisis Data	27
1. Uji Asumsi	28
2. Uji Hipotesis	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Deskripsi Subjek	30
1. Usia	30
2. Status Pernikahan.....	30
3. Masa Kerja	31
B. Deskripsi Reliabilitas Data	31
1. Deskripsi Data.....	31
2. Validitas Skala.....	38
3. Uji Reliabilitas Skala.....	42
C. Hasil.....	43
1. Uji Normalitas Data	43
2. Uji Linearitas	43
3. Uji Hipotesis	43
D. Pembahasan.....	44
BAB V PENUTUP.....	49
A. Kesimpulan	49
B. Saran	49
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Skoring Skala Likert.....	24
Tabel 2. <i>Blue Print</i> Skala Kecerdasan Emosi.....	25
Tabel 3. <i>Blue Print</i> Skala Stres Kerja	26
Tabel 4. Indeks Kriteria Koefisien Reliabilitas.....	27
Tabel 5. Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi.....	28
Tabel 6. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Umur.....	31
Tabel 7. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Status Pernikahan.....	31
Tabel 8. Gambaran Subjek Penelitian Berdasarkan Masa Kerja.....	32
Tabel 9. Deskripsi Jawaban Responden.....	33
Tabel 10. Rumus Skor Standar.....	33
Tabel 11. Kategorisasi Data Kecerdasan Emosi Berdasarkan Usia.....	34
Tabel 12. Kategorisasi Data Kecerdasan Emosi Berdasarkan Status Pernikahan	35
Tabel 13. Kategorisasi Data Kecerdasan Emosi Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 14. Kategorisasi Data Stres Kerja.....	36
Tabel 15. Kategorisasi Data Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 16. Kategorisasi Data Stres Kerja Berdasarkan Status Pernikahan.....	37
Tabel 17. Kategorisasi Data Stres Kerja Berdasarkan Masa Kerja.....	38
Tabel 18. <i>Blue Print Try Out</i> Kecerdasan Emosi.....	39
Tabel 19. <i>Blue Print</i> Kecerdasan Emosi.....	40
Tabel 20. <i>Blue Print Try Out</i> Stres Kerja.....	41
Tabel 21. <i>Blue Print</i> Stres Kerja.....	42
Tabel 22. Hasil Perhitungan Reliabilitas.....	42
Tabel 23. Uji Normalitas.....	43
Tabel 24. Uji Linearitas.....	43
Tabel 25. Uji Hipotesis.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Penelitian.....19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran.....	54
Lampiran 1 Hasil Penilaian <i>Expert Judgment</i>	55
Lampiran 2 Skala <i>Try Out</i>	59
Lampiran 3 Tabulasi Data Skala <i>Try Out</i>	67
Lampiran 4 Skla Kecerrdasan emosi.....	72
Lampiran 5 Skala Stres Kerja.....	76
Lampiran 6 Tabulasi Data Penelitian.....	80
Lampiran 7 Reliabilitas Skala Penelitian.....	91
Lampiran 8 Deskripsi Data, Hasil Uji Normalitas, Uji Linieritas dan Uji Korelasi...	93
Lampiran 9 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 10 Hasil Turnitin dan Daftar Riwayat Hidup.....	98

KECERDASAN EMOSI DENGAN STRES KERJA PADA BIDAN DI PUSKESMAS KABUPATEN LOMBOK TENGAH

Nisa Lovinantika Putri
Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

INTISARI

Stres kerja merupakan suatu kondisi negatif yang mengganggu fisiologis, psikologis, dan perilaku seorang bidan. Stres kerja mempunyai keterkaitan dengan kecerdasan emosi. Seseorang dengan kecerdasan emosi tinggi dapat mengelola dan menempatkan emosi sehingga mempunyai kemampuan untuk bertahan dalam menghadapi kondisi tertekan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui ada tidaknya hubungan antara kecerdasan emosi dengan stres kerja pada bidan di Puskesmas Kabupaten Lombok Tengah. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan model korelasional. Sampel dari penelitian ini adalah 61 orang. Teknik pengambilan sampel berupa *Purposive Sampling* dengan kriteria masa kerja minimal 2 tahun. Pengukuran dalam penelitian ini menggunakan skala kecerdasan emosi dengan nilai reliabilitas =0.961 dan skala stres kerja dengan nilai reliabilitas=0.963. Analisis data menggunakan uji *Pearson Correlation*. Hasil penelitian ini menunjukkan terdapat hubungan antara kecerdasan emosi dan stres kerja yang diperoleh nilai $p = 0,000$ ($p < 0,05$) dengan arah hubungan negatif diperoleh dari nilai $r = -0.732$ artinya semakin rendah kecerdasan emosi maka semakin tinggi stres kerja yang dialami.

Kata Kunci: Kecerdasan Emosi, Stres Kerja, Bidan

***EMOTIONAL INTELLIGENCE WITH WORK STRESS ON MIDWIVES IN
PUSKESMAS KABUPATEN LOMBOK TENGAH***

Nisa Lovinantika Putri

Faculty of Psychology, Merdeka University Malang

ABSTRACT

Job stress is a negative condition that interferes with the physiology, psychology and behavior of a midwife. Job stress is related to emotional intelligence. Someone with high emotional intelligence can manage and place emotions so that they have the ability to survive in stressful situations. The purpose of this study was to determine whether there was a relationship between emotional intelligence and work stress for midwives at the Central Lombok District Health Center. This study uses a quantitative approach with a correlational model. The sample of this research is 61 people. The sampling technique is purposive sampling with a minimum working period of 2 years. The measurements in this study used an emotional intelligence scale with a value of reliability=0.961 and a work stress scale with a value of reliability=0.963. Data analysis used the Pearson Correlation test. The results of this study indicate that there is a relationship between emotional intelligence and work stress obtained by a value of $p = 0.000$ ($p < 0.05$) with a negative relationship direction obtained from a value of $r = -0.732$ meaning that the lower the emotional intelligence, the higher the work stress experienced.

Keywords: Emotional Intelligence, Job Stress, Midwife