

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANGTUA TERHADAP
TECHNOSTRESS PADA SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI
KOTA MALANG**

SKRIPSI

**Sebagai Bagian dari Persyaratan untuk Memperoleh
Derajat Sarjana Psikologi**



Yudhi Arie Pratomy

18090000180

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS MERDEKA MALANG**

2023

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Yudhi Arie Pratomy
Nim : 18090000180
Universitas : Merdeka Malang
Fakultas : Psikologi
Program Studi : Psikologi
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Orangtua terhadap
Technostress pada Siswa Sekolah Menengah Pertama di
Kota Malang

Malang, 23 Februari 2023

DISETUJUI DAN DITERIMA

Ketua Program Studi Psikologi

Dosen Pembimbing

Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si.

Husnul Khotimah, S.Psi., M.A.

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog.

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANGTUA TERHADAP
TECHNOSTRESS PADA SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI KOTA
MALANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Yudhi Arie Pratomy

18090000180

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada Tanggal 23 Februari 2023

Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji

Husnul Khotimah, S.Psi., M.A

Sekretaris Penguji

Aryudho Widyatno, S.Psi., M.A

Anggota Penguji

Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana

Malang, 23 Februari 2023

Dekan Fakultas Psikologi

Universitas Merdeka Malang



Dr. Nawang Warsi W., S.Psi., M.Si., Psikolog.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yudhi Arie Pratomy
Nomor Pokok : 18090000180
Program Studi : Psikologi
Bidang Kajian Skripsi : Psikologi Pendidikan
Judul Skripsi : Pengaruh Dukungan Sosial Orangtua terhadap
Technostress pada Siswa Sekolah Menengah Pertama di Kota Malang
Lokasi Tempat Penelitian : Kota Malang
Alamat Rumah Asal : Jalan Sigura-gura no 6, Malang
No. Telp/Email : 085156967569
yudhiariepratomy@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa saya benar-benar melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut di atas benar-benar karya saya dan tidak melakukan plagiasi. Jika saya melakukan plagiasi maka saya bersedia untuk dicabut gelar dan akademik saya.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 23 Februari 2023




Yudhi Arie Pratomy

MOTTO

“Sometimes a cigar is just a cigar”

~S.F~

LEMBAR PERSEMBAHAN

Kupersembahkan Skripsi ini untuk diriku yang telah berproses dan menjadi salah satu perjalanan hidup bermakna.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penulisan tugas akhir terlampir, penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada seluruh pihak yang sudah berperan dalam proses penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta kemurahan rizki sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
2. Dr. Nawang Warsi Wulandari, S.Psi., M.Si., Psikolog. Selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
3. Ibu Al Thuba Septa Priyngasari, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku Wakil Dekan I Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
4. Ibu Husnul Khotimah, S.Psi., MA. Selaku Wakil Dekan II Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus pembimbing utama saya yang senantiasa membimbing dan membantu peneliti dalam proses pengerjaan penelitian saya sehingga dapat selesai dengan baik.
5. Bapak Aryudho Widyatno, S.Psi., M.A. selaku pembimbing peneliti yang telah sabar membimbing peneliti dengan baik dan membantu dalam proses pengerjaan penelitian peneliti sehingga dapat selesai dengan baik.
6. Ibu Dellawaty Supraba, S.Psi., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah memberikan dukungan secara penuh dalam penyelesaian penelitian peneliti.
7. Ibu Deasy Christia Sera, S.Psi., M.Si. selaku Sekertaris Program Studi Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang sekaligus Dosen Wali yang membantu saya berproses selama ini.

8. Ibu Ritna Sandri, S.Psi., M.Psi., Psikolog. Selaku ketua Lembaga Psikologi Terapan yang telah mendukung serta memotivasi saya secara penuh hingga saya ada di titik ini.
9. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang telah mengajarkan ilmu-ilmu psikologi dan memberikan pengalaman yang tidak terlupakan sejak saya berposes sebagai mahasiswa baru hingga saat ini. Terimakasih juga kepada para staff Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang yang selalu membantu dalam seluruh rangkaian proses perkuliahan.
10. Kepada pihak perpustakaan pusat dan fakultas psikologi yang telah memberikan fasilitas untuk memberikan banyak referensi dalam penelitian saya.
11. Kepada orang tua dan keluarga saya yang selalu mendukung saya berproses hingga saat ini, terima kasih atas doa-doa yang selalu dipanjatkan serta memberikan kepercayaan kepada saya selama ini.
12. Kepada teman-teman saya, Alan Rusdyawan, Agges Vebryan, Bramasta Negara, Hadhitya Wiyono, Helmi Fauzan, Fidari, Hari Ramadhan, Alfina Debora, Anabel Netanya, saya tidak akan melupakan kalian.
13. Kepada teman-teman berkuliah, Yazid Ansori, Alda Meyka, Bahjatus Tsaniya, Veronika Firda, Rindhyka, Choirur Rofiq, Satrio Aji, Sarah Elzatiana, Diah Ayu, Annadiva, Niluh Putu, Christiana, Rossaline.
14. Kepada seluruh teman sejawat di Lembaga Psikologi Terapan Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.
15. Kepada adik-adik siswa sekolah menengah pertama di Kota Malang yang telah bersedia menjadi subyek dalam penelitian ini.

16. Terima kasih kepada diri sendiri yang telah dan terus berjuang dengan keras hingga percaya dengan kemampuan untuk menyelesaikan penelitian ini.

Malang, 23 Februari 2023

Penulis

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena rahmat dan anugerah-Nya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Dukungan Sosial Orangtua terhadap *Technostress* pada Siswa Sekolah Menengah Pertama di Kota Malang” untuk memperoleh derajat sarjana Psikologi pada Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menjadi sumbangsih pemikiran pada pihak yang membutuhkan ataupun yang membacanya.

Malang, 23 Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
INTISARI.....	xvii
<i>ABSTRACT</i>	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Manfaat	7
D. Perbedaan dengan Penelitian Sebelumnya	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. <i>Technostress</i>.....	10
1. Definisi <i>Technostress</i>	10
2. Aspek-aspek <i>Technostress</i>	11
3. Gejala <i>Technostress</i>	13
4. Faktor yang Mempengaruhi <i>Technostress</i>	14
B. Dukungan Sosial Orangtua	17

1.	Definisi Dukungan Sosial Orangtua	17
2.	Aspek-aspek Dukungan Sosial Orangtua	18
3.	Faktor yang Memengaruhi Dukungan Sosial Orangtua	21
4.	Manfaat Dukungan Sosial Orangtua.....	22
C.	Pengaruh Dukungan Sosial Orangtua terhadap <i>Technostress</i>	22
D.	Kerangka Penelitian.....	23
E.	Hipotesis Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN		25
A.	Identifikasi dan Operasionalisasi Variabel.....	25
1.	Identifikasi.....	25
2.	Definisi Operasional Variabel	25
B.	Subjek Penelitian.....	26
1.	Populasi.....	26
2.	Sampel.....	27
3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	29
4.	Cara Pengumpulan Data.....	29
1.	Desain Penelitian.....	34
2.	Cara Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		38
A.	Deskripsi Subjek.....	38
B.	Deskripsi Validitas dan Reliabilitas Data	40
1.	Deskripsi Data	40
2.	Validitas Skala.....	43
3.	Uji Reliabilitas Skala.....	46
C.	Hasil.....	47

4. Uji Normalitas Data	47
5. Uji Linearitas.....	48
6. Uji Hipotesis	48
D. Pembahasan	49
BAB V PENUTUP	53
A. Kesimpulan	53
B. Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Pemikiran	25
------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Tabel Isaac dan Michael.....	28
Tabel 2. Tabel Skoring Skala Likert.....	31
Tabel 3. Tabel <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Orangtua.....	32
Tabel 4. Tabel <i>Blueprint</i> Skala <i>Technostress</i>	33
Tabel 5. Indeks Kriteria Koefisien Reliabilitas.....	35
Tabel 6. Analisis Regresi.....	37
Tabel 7. Data Jumlah Responden	39
Tabel 8. Deskripsi Jawaban Responden	41
Tabel 9. Rumus Skor Standar	42
Tabel 10. Kategorisasi Data Dukungan Sosial Orangtua.....	42
Tabel 11. Kategorisasi Data <i>Technostress</i>	43
Tabel 12. Sebaran/ <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Orangtua (<i>tryout</i>)	44
Tabel 13. Sebaran/ <i>Blueprint</i> Skala Dukungan Sosial Orangtua (penelitian)	45
Tabel 14. Sebaran/ <i>Blueprint</i> Skala <i>Technostress</i> (<i>tryout</i>)	46
Tabel 15. Sebaran/ <i>Blueprint</i> Skala <i>Technostress</i> (penelitian)	47
Tabel 16. Hasil Perhitungan Reliabilitas	47
Tabel 17. Uji Normalitas	48
Tabel 18. Hasil Linearitas	49
Tabel 19. Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji t.....	49
Tabel 20. Hasil Uji Regresi Linier antar Variabel	50
Tabel 21. Hasil Uji Hipotesis Menggunakan Uji F	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Uji Aiken's V	58
Lampiran 2. Tabel Responden Isaac & Michael	63
Lampiran 3. Skala Dukungan Sosial Orangtua (tryout).....	65
Lampiran 4. Tabulasi Data Tryout Skala Dukungan Sosial Orangtua	69
Lampiran 5. Skala Technostress (tryout).....	75
Lampiran 6. Tabulasi Data Tryout Skala Technostress	80
Lampiran 7. Hasil Perhitungan Validitas Skala Tryout Dukungan Sosial Orangtua	83
Lampiran 8. Hasil Perhitungan Validitas Skala Tryout Technostress.....	88
Lampiran 9. Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala Tryout Dukungan Sosial Orangtua	90
Lampiran 10. Hasil Perhitungan Reliabilitas Skala Tryout Technostress	92
Lampiran 11. Skala Dukungan Sosial Orangtua (Penelitian).....	94
Lampiran 12. Skala Technostress (Penelitian)	98
Lampiran 13. Tabulasi Skala Penelitian Dukungan Sosial Orangtua	102
Lampiran 14. Tabulasi Skala Penelitian Technostress	135
Lampiran 15. Uji Asumsi	168
Lampiran 16. Uji Hipotesis.....	170
Lampiran 17. Jumlah Siswa Sekolah Menengah Pertama di Kota Malang	172
Lampiran 18 Surat Keterangan Kemiripan Hasil Turnitin.....	175
Lampiran 19. Daftar Riwayat Hidup.....	177

**PENGARUH DUKUNGAN SOSIAL ORANGTUA TERHADAP
TECHNOSTRESS PADA SISWA SEKOLAH MENENGAH PERTAMA DI
KOTA MALANG**

Yudhi Arie Pratomy

Fakultas Psikologi Universitas Merdeka Malang

yudhiariepratomy@gmail.com

INTISARI

Teknologi menjadi salah satu media penting dalam pendidikan *hybrid* pada siswa sekolah menengah pertama dalam menunjang sistem pembelajaran. Penggunaan teknologi pada remaja dapat dijadikan solusi juga resiko atas kendali yang tidak terbatas pada penggunaannya. Sehingga rentan bagi remaja untuk mengalami *technostress*. *Technostress* adalah stres yang disebabkan oleh penggunaan teknologi informasi dalam aktivitas sehari-hari, termasuk dalam konteks pendidikan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dukungan sosial orangtua terhadap *technostress* pada siswa sekolah menengah pertama di Kota Malang. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan analisis regresi linier sederhana. Instrumen penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah skala dukungan sosial orangtua dan skala *technostress*. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan angket yang diberikan pada sampel dalam populasi penelitian sebanyak 269 siswa Sekolah Menengah Pertama di Kota Malang dengan menggunakan metode *accidental sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara dukungan sosial orangtua terhadap *technostress* sebesar 52,4%.

Kata Kunci : Dukungan Sosial Orangtua, *Technostress*

**THE EFFECT OF PARENTAL SOCIAL SUPPORT ON TECHNOSTRESS
IN JUNIOR HIGH SCHOOL IN MALANG CITY**

Yudhi Arie Pratomy

Faculty of Psychology, University Of Merdeka Malang

yudhiariepratomy@gmail.com

ABSTRACT

Technology is one of the important media in education hybrid in junior high school students in supporting the learning system. The use of technology in adolescents can be used as a solution as well as the risk of unlimited control over its use. So vulnerable for teenagers to experience technostress. Technostress is stress caused by the use of information technology in daily activities, including in the context of education. This study aims to determine the effect of parental social support on technostress in junior high school students in Malang City. This research is a quantitative study using simple linear regression analysis. The research instrument used in this study is the parental social support scale and the scale technostress. The data collection used in this study used a questionnaire given to a sample in the study population of 269 Junior High School students in Malang City using the method accidental sampling. The results showed that there was a significant influence between parental social support on technostress by 52.4%.

Keywords: Parental Social Support, Technostres